

**NEMZETI ÚTDÍJFIZETÉSI  
SZOLGÁLTATÓ ZRT.**

---

**Általános Szerződési Feltételek a bevallási közreműködők  
adatszolgáltatására vonatkozó egyedi szerződéshez**

---

Hatályos: 2014. február 9-étől  
Készítve: 2014. január 9.

## Tartalomjegyzék

1.	A NÚSZ adatai és ügyfélszolgálatának elérhetősége.....	3
2.	Bevezetés.....	3
3.	Fogalmi meghatározások.....	3
4.	Az ÁSZF tárgya.....	6
5.	Az Adatszolgáltatás megkezdésének előfeltételei.....	7
6.	A Közreműködő feladatköre az Úthasználati Jogosultsággal kapcsolatosan.....	7
7.	A Közreműködő kártérítési felelőssége az Ügyfél felé, a Közreműködő által nyújtandó biztosítékok.....	8
8.	A NÚSZ elvárásai az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatosan a Közreműködő felé.....	10
9.	Az Adatszolgáltatás módja, a teljesítésre vonatkozó kimutatások átadása, az Adatszolgáltatás rendszeres és rendkívüli auditálása.....	11
10.	Elmaradt Haszon és hibás teljesítési kötbér fizetésének esetei és feltételei.....	12
11.	A költségterítés megfizetése.....	13
12.	A költségterítés költségalapúságának ellenőrzése.....	14
13.	A költségterítés kifizetésének felfüggesztése.....	15
14.	Az Adatszolgáltatás auditálására, a költségterítés költségalapúságának ellenőrzésére és a csatlakozási engedélyezési eljárás során lefolytatott ellenőrzésre vonatkozó közös rendelkezések.....	15
15.	Az Egyedi Szerződés hatálybalépése, és megszűnése.....	16
16.	Az ÁSZF módosítása.....	17
17.	Kapcsolattartás.....	17
18.	Adatvédelem és az Ügyfelek adataival kapcsolatos kötelezettségek.....	18
19.	Titoktartás.....	19
20.	Vis maior.....	20
21.	Vitarendezés és irányadó jog.....	20
22.	Az ÁSZF mellékleteinek felsorolása.....	20
1. számú melléklet	Az ÁSZF tárgya szerinti együttműködés műszaki leírása és a Szolgáltatási Szintek.....	22
1.	Műszaki feladatok.....	27
2.	Díjszedési alapismeretek (a Bevallási Közreműködő által küldött adatok létrehozásához, a Szakaszillesztéshez és Menetillesztéshez szükséges díjszedési ismeretek).....	31
3.	Protokollok.....	39
4.	Szolgáltatási szintek meghatározása (SLA).....	51
5.	A működés során folyamatosan elvárt feltételek.....	61
2. számú melléklet	Az Adatszolgáltatás fogadásának előfeltételei.....	65
1.	A Kezdő Időpont meghatározására irányadó feltételek.....	65
2.	A csatlakozási engedélyezési eljárás.....	65
3. számú melléklet	A NÚSZ által biztosítandó feltételek.....	67
1.	Ügyfél regisztrációs felület.....	67
2.	Interfész, térkép réteg („layer”).....	67
4. számú melléklet	A NÚSZ-nál tárolt és a Közreműködővel megosztható Ügyfél személyes adatok.....	67
5. számú melléklet	Az Elmaradt Haszonnak minősülő kárának megfizetési esetei és kiszámításának módja.....	68
6. számú melléklet	HU-GO logo.....	72
7. számú melléklet	NÚSZ ügyfélszolgálati elérhetőségei.....	73
1.	A NÚSZ központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei.....	73
2.	A NÚSZ személyes ügyfélszolgálatának elérhetősége.....	73
8. számú melléklet	Speciális szakaszillesztési szabályokkal érintett szakaszok.....	74

A jelen Általános Szerződési Feltételek ("ÁSZF") a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság ("NÚSZ") és az Útdíjtörvényben és az Útdíjtörvény Végrehajtási Rendeletében meghatározott bevallási közreműködői feladatokat ellátó bevallási közreműködők közötti szerződéses jogviszonyt szabályozzák.

## 1. A NÚSZ adatai és ügyfélszolgálatának elérhetősége

Neve:	Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely:	1134 Budapest, Váci út 45/B
Nyilvántartó szerv neve	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Nyilvántartási azonosító	01-10-043108
Adószám:	12147715-2-44

Ügyfélszolgálatának elérhetősége az ÁSZF 7. számú mellékletében.

## 2. Bevezetés

A NÚSZ az Útdíjtörvény szerinti útdíjszedői és egyetemes útdíjszolgáltatói feladatokat lát el.

A magyarországi piacon több szolgáltató nyújt előfizetőinek üzletszerűen gépjárművekkel kapcsolatos helymeghatározó- vagy gépjárművédelmi szolgáltatást, amelynek keretében az ilyen szolgáltatásra előfizető személyek számára úthasználati adatok rögzítésére alkalmas fedélzeti egységet biztosítanak, és a fedélzeti egység által elküldött adatokat feldolgozzák.

A NÚSZ és a Közreműködő az Útdíjtörvény bevallási közreműködőre vonatkozó rendelkezéseinek tárgyában együtt kívánnak működni.

A fentiekre tekintettel a NÚSZ szerződést köt a Közreműködőkkel, amelynek minden bevallási közreműködőre egységesen irányadó feltételeit az ÁSZF rögzíti.

## 3. Fogalmi meghatározások

Az ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak. Az alábbi felsorolásban nagy kezdőbetűvel jelölt fogalmakat az ÁSZF és az Egyedi Szerződés is nagy kezdőbetűvel, a kis kezdőbetűvel jelölt fogalmakat pedig az ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben is kis kezdőbetű jelöli. Az ÁSZF 1. számú melléklete határozza meg az ÁSZF törzsszövegében nem használt fogalmakat.

**"Adatszolgáltatás":** A Közreműködő által az Interfészen keresztül eljuttatott adatszolgáltatás, (a) amely szolgáltatott adatokat a Közreműködő az Ügyfél helymeghatározási adataiból képezte az ÁSZF 1. számú melléklete szerint, és (b) amely a megadott Díjköteles Útszakasz és időpont adatok alapján a NÚSZ – az Ügyfél által korábban megadott, a Gépjárműre vonatkozó adatokat felhasználva – az Ügyfél megbízásából az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint elkészíti az útdíjbevallást.

**"Auditor":** Az ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott csatlakozási engedélyezés feltételek, továbbá az ÁSZF 9. vagy 12. pontja szerinti teljesítési feltételek vizsgálatára jogosult szervezet, amely lehet a NÚSZ, a Közlekedésfejlesztési Koordinációs Központ és a Felügyelet.

**"ÁSZF":** A jelen Általános Szerződési Feltételek a bevallási közreműködők adatszolgáltatására vonatkozó egyedi szerződéshez.

**"bevallási közreműködő":** Az Útdíjtörvényben meghatározott ekként meghatározott feladatkör. (A Közreműködő az Egyedi Szerződést megkötő bevallási közreműködő.)

**"Bírság":** Az Útdíj megfizetésének elmulasztása esetén a közigazgatási bírsággal sújtandó közlekedési szabályszegések köréről, az e tevékenységekre vonatkozó rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok összegéről, felhasználásának rendjéről és az ellenőrzésben történő közreműködés feltételeiről szóló 410/2007. (XII. 29.) Korm. rendelet szerint kiszabott pénzbeli szankció.

**"csatlakozási engedély"**: Az ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott, a NÚSZ által kiadott nyilatkozat.

**"csatlakozási eljárási díj"**: Az ÁSZF 2. számú mellékletében rögzített díj, amelyet a csatlakozási eljárás költségeként a Közreműködő fizet a NÚSZ-nak.

**"Díjfizetési Szerződés"**: A NÚSZ és az Ügyfél között az Útdíj megfizetése tárgyában megkötött szerződés.

**"Díjköteles Útszakasz"**: Az útdíj mértékéről és az útdíjköteles utakról szóló 25/2013. (V. 31.) NFM rendeletben rögzített olyan Útszakasz, amelyet a Gépjárművek Díj fizetése ellenében jogosultak használni.

**"Egyedi Szerződés"**: A Közreműködő és a NÚSZ között a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek elfogadásával létrejövő egyedi szerződés.

**"Elmaradt Haszon"**: Az az ÁSZF 10. pontja szerint meghatározott kárátalány, amely útdíjszedői és egyetemes útdíjszolgáltatói minőségére tekintettel a NÚSZ-nál (és rajta keresztül a Magyar Államnál) útdíjbevételei hiánya miatt jelentkezik amiatt, hogy a Közreműködő szerződésszegése miatt az Ügyfelek kevesebb Útdíjat fizetnek.

**"Ellenőrző Szerv"**: Az útdíj megfizetésének ellenőrzéshez kapcsolódó hatósági feladatokra kijelölt, általános rendőrségi feladatok ellátására létrehozott szerv.

**"elszámolási időszak"**: Az ÁSZF 11.3. pontjában meghatározott időszak.

**"Előfizetői Szerződés"**: A Közreműködő által helymeghatározó- vagy gépjárművédelmi szolgáltatás tárgyában a gépjárműre vele szerződést kötő tulajdonossal, üzemben tartóval vagy használóval kötött előfizetői szerződés, tekintet nélkül a szerződéskötés módjára, így különösen arra, hogy az Ügyfél és a Közreműködő írásban kötött-e egyedi előfizetői szerződést, vagy az Ügyfél és a Közreműködő közti szerződéses jogviszony a Közreműködő által előzetesen nyilvántartásba vett, kereskedelmi forgalomban kapható Fedélzeti Eszköz Ügyfél általi megvásárlásával vagy más ráutaló magatartással jött-e létre.

**"Értesítendő Személy"**: Az a személy, aki egy adott Gépjármű vonatkozásában az UD Rendszerben az értesítés kiküldésének időpontjában értesítésre jogosult személyként van regisztrálva, az ott megadott értesítési elérhetőségek mellett.

**"Feldolgozó Rendszer"**: A Közreműködő azon informatikai rendszere, beleértve az Ügyfelekhez tartozó Gépjárművek fedélzeti eszközeit is, amely a fedélzeti eszközökből érkező helymeghatározási adatokból kiszámítja (meghatározza) az Adatszolgáltatás elküldendő adattartalmát.

**"Felügyelet"**: az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló törvény végrehajtásáról szóló 209/2013. (VI. 18.) Korm. rendelet szerinti hatósági felügyeleti szerv, amely ellátja az útdíjszedők és az útdíjszolgáltatók tevékenységének felügyeletét az Útdíjtörvényben meghatározottak szerint.

**"Gépjármű"**: Az Útdíjtörvény szerint „útdíjköteles gépjármű”.

**"Gépjármű Állomány"**: Azon Gépjárművek összessége (száma), amelyek a NÚSZ nyilvántartásában a vizsgált időpontban a Közreműködő Ügyfeleihez tartozó Gépjárműként regisztrálva vannak.

**"Interfész"**: A NÚSZ által az Adatszolgáltatások fogadása végett elérhetővé tett informatikai csatlakozó felület és informatikai szolgáltatás.

**"Kezdő Időpont"**: A NÚSZ által az ÁSZF 2. számú melléklet 1.2. pontja szerint kiadásra kerülő csatlakozási engedélyben meghatározásra kerülő azon időpont, amelytől a NÚSZ fogadja az Adatszolgáltatást, fizeti a Közreműködőnek a költségtérítést, és biztosítja a regisztrált Ügyfelek számára az Adatszolgáltatás szerint az Úthasználati Jogosultságot.

**"költégtérítés"**: Az útdíjszedő által az útdíjzolgáltatóknak, valamint az egyetemes útdíjzolgáltató által a bevallási közreműködők és a viszonteladók részére fizetendő átalány-költségtérítés számításáról és mértékéről szóló 29/2013. (VI. 12.) NFM rendeletben megállapított mértékű, a NÚSZ által a bevallási közreműködőnek fizetendő költségátalány.

**"Szolgáltatási Szint"**: Az ÁSZF 1. számú mellékletének 4. pontjában meghatározott, az Adatszolgáltatással szemben támasztott, mutató szerint megfogalmazott minőségi elvárások.

**"Szolgáltatási Szint Minimum"**: Az egyes Szolgáltatási Szintek kapcsán az ÁSZF 1. számú melléklete szerint meghatározott azon minimum érték (mutató), amelynek nem teljesítése esetén a NÚSZ jogosult a Szerződést az ÁSZF 15.1 a) pontja szerint azonnali hatállyal felmondani.

**"UD Rendszer"**: Az útdíj bevallását, kivetését, beszedését, az útdíj megfizetése és az útdíjköteles elemi útszakaszok jogszerű használata ellenőrzésének támogatását lehetővé tévő, a NÚSZ által működtetett elektronikus rendszer.

**"UD Rendszer Éles Üzemkezdés"**: Az az időpont, amikortól a NÚSZ az UD Rendszer üzemeltetését megkezdte annak érdekében, hogy jogszabályokban vagy harmadik személlyel kötött szerződésben számára előírt kötelezettségeknek eleget tudjon tenni.

**"Útdíj"**: Díjköteles Útszakasz használata ellenében fizetendő, a megtett úttal arányos díj (útdíj).

**"Útszakasz"**: A magyar közutak összességének olyan, közlekedés szempontjából folyamatos része, amelynek kezdetét és végét kilométerszelvényekkel határozzák meg.

**"Ügyfél"**: A Közreműködővel Előfizetői Szerződés tárgyában előfizetői jogviszonyban álló Előfizetők, akik egyúttal a NÚSZ-szal mint egyetemes útdíjzolgáltatóval (lásd Útdíjtörvény 2. § 7. és 24. pont) az útdíj megfizetése tárgyában is szerződést kötöttek, és ennek részeként az ÁSZF 3. számú melléklete szerint nála regisztráltak, és hozzájárultak az Adatszolgáltatáshoz.

**"Útdíjtörvény"**: Az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény.

**"Útdíjtörvény Végrehajtási Rendelete"** Az Útdíjtörvény felhatalmazása alapján kiadott végrehajtási rendeleteket is, így különösen az alábbiakat:

- az útdíj mértékéről és az útdíjköteles utakról szóló 25/2013. (V. 31.) NFM rendelet;
- útdíjszedő által az útdíjzolgáltatóknak, valamint az egyetemes útdíjzolgáltató által a bevallási közreműködők és a viszonteladók részére fizetendő átalány-költségtérítés számításáról és mértékéről szóló 29/2013. (VI. 12.) NFM rendelet;
- az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló törvény végrehajtásáról szóló 209/2013. (VI. 18.) Korm. rendelet.

**"Úthasználati Jogosultság"**: Az Útdíjtörvény szerinti jogosultság, amelynek megléte igazolja, hogy az adott személy az adott Díjköteles Útszakasz vonatkozásában teljesítette az Útdíj megfizetésére vonatkozó kötelezettségét.

**"Vonatkozó Jogszabályok"**: Az Útdíjtörvény, az Útdíjtörvény Végrehajtási Rendeletét és a következő jogszabályok vagy helyükbe lépő, azonos tárgyú jogszabályok:

- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény;
- a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény;
- rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény;
- a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. törvény;
- a közigazgatási bírsággal sújtandó közlekedési szabályszegések köréről, az e tevékenységekre vonatkozó rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok

összegéről, felhasználásának rendjéről és az ellenőrzésben történő közreműködés feltételeiről szóló 410/2007. (XII. 29.) Korm. rendelet;

- a közúti árufuvarozáshoz, személyszállításhoz és a közúti közlekedéshez kapcsolódó egyes rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok összegéről, valamint a bírsággal összefüggő hatósági feladatokról szóló 156/2009. (VII. 29.) Korm. rendelet

#### **4. Az ÁSZF tárgya**

- 4.1. Jelen ÁSZF alapján a Közreműködő mint bevallási közreműködő köteles a NÚSZ mint egyetemes útdíjzolgáltató felé az Ügyfél adatszolgáltatási kötelezettségét és az ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben a Közreműködőre vonatkozóan meghatározott egyéb kötelezettségeket teljesíteni.
- 4.2. Az ÁSZF 4.1 pontja szerinti Adatszolgáltatás keretében a Közreműködő vállalja, hogy a NÚSZ által biztosított Interfészen folyamatosan közli a NÚSZ-szal, ha az Ügyfél egy adott Díjköteles Útszakaszra a fedélzeti egység által meghatározott Gépjármű vonatkozásában Úthasználati Jogosultságot igényel.
- 4.3. A NÚSZ biztosítja az Interfész folyamatos elérhetőségét, és a Közreműködő által továbbított igénylés szerint a NÚSZ az Ügyfél számára Úthasználati Jogosultságot biztosít (az erre vonatkozó külön, a Díjfizetési Szerződésben megfogalmazott feltételek teljesülése esetén).
- 4.4. A NÚSZ az Adatszolgáltatás jelen Szerződés szerinti teljesítése érdekében vállalja, hogy:
  - a) az Interfészen keresztül fogadja a Közreműködőtől az Adatszolgáltatásokat;
  - b) a Közreműködő által az Interfészen keresztül átadott Adatszolgáltatást feldolgozza;
  - c) a Közreműködő részére térkép rétegeket („layer”) biztosít a Díjköteles Útszakaszok tekintetében;
  - d) az Adatszolgáltatás megkezdéséhez szükséges, az ÁSZF-ben meghatározott adatokat a Közreműködőnek átadja;
  - e) az ÁSZF-ben meghatározott visszaigazolásokat az Interfészen keresztül folyamatosan teljesíti;
  - f) a Közreműködőt az Interfészen keresztül folyamatosan tájékoztatja az Adatszolgáltatáshoz szükséges Ügyfél adatokról és azok módosulásáról.
- 4.5. Az ÁSZF 4.4 c) pontjában említett térkép réteg ("layer") mint szerzői jog által védett mű tekintetében a NÚSZ a Közreműködő részére az Egyedi Szerződés hatályának időtartamára vonatkozó, Magyarország területére kiterjedő, nem kizárólagos, másra át nem ruházható felhasználási jogot enged a mű azon felhasználási módjaira, amelyek a Közreműködő ÁSZF-ben, Egyedi Szerződésben, valamint az Ügyféllel a bevallási közreműködői tevékenység tárgyában kötött szerződés szerinti kötelezettségei teljesítéséhez szükséges.
- 4.6. Közreműködő jogosult az ÁSZF 6. számú mellékletében szereplő HU-GO logo (védjegy) használatára azzal, hogy a NÚSZ értesítésére köteles a HU-GO logot módosítani, illetve eltávolítani, és az ezzel kapcsolatos költségeket a Közreműködő viseli.
- 4.7. Az ÁSZF-ben foglaltakon túl a NÚSZ az Adatszolgáltatáshoz további információt vagy segédanyagot nem biztosít a Közreműködő számára.
- 4.8. A NÚSZ a Közreműködő részére a Vonatkozó Jogszabályokban meghatározott mértékű költségterítést fizet.
- 4.9. A Közreműködő műszaki jellegű feladatait, kötelezettségeit és a vele szembeni elvárásokat az ÁSZF 1. számú melléklete (műszaki leírás) tartalmazza.

## **5. Az Adatszolgáltatás megkezdésének előfeltételei**

- 5.1. Az ÁSZF tárgya szerinti együttműködés feltétele az ÁSZF-ben – így különösen annak 1. és 2. számú mellékleteiben – meghatározott feltételek teljesülése, beleértve a csatlakozási engedélyezési eljárás lefolytatása díjának megfizetését és a csatlakozási engedély NÚSZ általi kiadását is. A csatlakozási engedély kiadásának feltételeit, és a csatlakozási engedélyezési eljárást, valamint a csatlakozási engedélyezési eljárás lefolytatásáért a Közreműködő által fizetendő csatlakozási eljárási díj mértékét az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.
- 5.2. A Közreműködő és a NÚSZ az Egyedi Szerződés megkötését követően egyeztetik, hogy a Közreműködő milyen módon és milyen időponttól tudja biztosítani az ÁSZF-ben foglalt feltételek teljesítését, és várhatóan milyen időpontban teszi meg az ÁSZF 2. számú melléklet 1.1 b) pontjában meghatározott nyilatkozatot.
- 5.3. A Közreműködő az ÁSZF 2. számú melléklete alapján kiadandó csatlakozási engedélyben rögzített Kezdő Időponttól köteles az ÁSZF és az Egyedi Szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni.
- 5.4. A NÚSZ az Egyedi Szerződés megkötését követően, annak hatálya alatt biztosítja az ÁSZF 3. számú mellékletében foglalt feltételeket azzal, hogy a NÚSZ
  - a) a – Közreműködővel szerződött – díjfizetésre kötelezettek számára a regisztrációt a csatlakozási engedélyben meghatározott a Kezdő Időponttól, vagy a NÚSZ által külön nyilatkozatban megjelölt időponttól elérhetővé teszi;
  - b) az Adatszolgáltatást a Kezdő Időponttól fogadja és dolgozza fel;
  - c) az Ügyfelek számára az Adatszolgáltatás szerint, és az ÁSZF-ben meghatározott feltételek teljesülése esetén az Úthasználati Jogosultságot a Kezdő Időponttól kezdődően.
- 5.5. Ha az UD Rendszer Éles Üzemkezdetre a 1060/2013. (II. 13.) Korm. határozat 4. d) pontjában foglalt határidőhöz képest csak később kezdődik meg, vagy az UD Rendszer Éles Üzemkezdetre után az UD Rendszer éles üzeme szünetel, ideiglenesen vagy véglegesen leállításra kerül, a NÚSZ erről – ha erre lehetősége van – öt munkanappal megelőzően előzetesen értesíti a Közreműködőt, és az Adatszolgáltatást ezen időtartam alatt a NÚSZ nem fogadja. A Közreműködő elfogadja, hogy a Közreműködőnek az UD Rendszer Éles Üzemkezdetének elhalasztásából, az UD Rendszer éles üzemének szüneteléséből, annak ideiglenes vagy végleges leállításából eredő káráért (így különösen elmaradt hasznáért, bevételéért és a vagyonában bekövetkezett értékcsökkenésért) a NÚSZ-t kártérítési felelősség nem terheli.
- 5.6. A Közreműködő köteles minden, az általa az Ügyfelek számára biztosított fedélzeti egységekből típusonként 2 darabot térítésmentesen a NÚSZ rendelkezésére bocsátani, a NÚSZ erre vonatkozó értesítését követő 8 napon belül.

## **6. A Közreműködő feladatköre az Úthasználati Jogosultsággal kapcsolatosan**

- 6.1. A Közreműködő a NÚSZ irányában az Ügyfél bevallási közreműködőjeként jár el, e minőségében az Ügyfél teljesítési segédje az Úthasználati Jogosultság megszerzése érdekében, és az Ügyfél útdíjbevallásához szükséges Adatszolgáltatás keretei között az Ügyfél nevében és helyette nyilatkozik az ÁSZF 1. számú mellékletében írtak szerint.
- 6.2. Az Adatszolgáltatás útdíjbevallásbeli felhasználásához az Ügyféltől szükséges felhatalmazást a NÚSZ az Ügyféltől szerzi meg. A NÚSZ a Díjfizetési Szerződés szerint jogosult az az Ügyfélnek az Úthasználati Jogosultság Adatszolgáltatások alapján történő biztosítását felfüggeszteni, és ilyen esetben egyúttal jogosult az Adatszolgáltatások feldolgozását is felfüggeszteni.

- 6.3. A Közreműködő az Adatszolgáltatást a NÚSZ-nak mint egyetemes útdíjszolgáltatónak továbbítja, amely alapján a NÚSZ közvetlenül az Ügyféltől szedi be az Útdíjat az útdíjszedő javára.
- 6.4. A Közreműködő az Útdíjtörvény 6. § (8) bekezdése és az Ügyféllel kötött Előfizetői Szerződése alapján, a polgári jogi kártérítési (így különösen felróhatósági) szabályoknak megfelelően tartozik az Ügyfél felé felelősséggel az általa biztosított fedélzeti egység szabályszerű működésre való alkalmasságáért és az Adatszolgáltatásért. A Felek a Közreműködő által biztosított fedélzeti egységnek azt a fedélzeti egységet tekintik, amelyre vonatkozóan a Közreműködő és az Ügyfél között Előfizetői Szerződés van hatályban (függetlenül attól, hogy a fedélzeti egységet az Ügyfél a Közreműködőtől vagy harmadik féltől vásárolta-e, és függetlenül attól, hogy az Ügyfélnek ugyanazon fedélzeti egységre vonatkozóan korábban más bevallási közreműködéssel volt hatályban előfizetői szerződése.)
- 6.5. A Közreműködő tudomásul veszi, hogy az általa hibásan vagy hiányosan teljesített Adatszolgáltatásából eredő, az Ügyfelet érő hátrányos jogkövetkezményekért a NÚSZ-t – a jelen ÁSZF-ben meghatározott, a téves többlet adatszolgáltatás szerinti jóváírás és az ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott, Ugrási Menetillesztés kapcsán meghatározott eset kivételével – sem az Ügyféllel, sem a Közreműködéssel szemben nem terheli kártérítési vagy visszafizetési kötelezettség, így ha
- a) az Adatszolgáltatás kevesebb Úthasználati Jogosultság igénylést tartalmazott, mint amire a tényleges úthasználat szerint szükség lett volna (így különösen az Adatszolgáltatás nem tartalmazott értelmezhető adatot, nem lett az Adatszolgáltatás az Interfészen átadva vagy olyan módon hibás vagy hiányos volt az Adatszolgáltatás, hogy az igényelt Úthasználati Jogosultságot a NÚSZ nem tudta egyértelműen beazonosítani) az Ellenőrző Szerv az Ügyfélre bírságot szabhat ki;
  - b) az Adatszolgáltatásban több Úthasználati Jogosultság igénylést tartalmazott, mint amire a tényleges úthasználat szerint szükség lett volna, az az Ügyfél számára biztosított Úthasználati Jogosultságot nem érinti, és a NÚSZ a ténylegesen úthasználattal nem érintett Úthasználati Jogosultságra jutó Útdíjat sem az Ügyfél, sem a Közreműködő részére nem téríti vissza vagy fizeti meg, kivéve, ha ezt a szerződés vagy jogszabály kifejezetten előírja.
- 6.6. A NÚSZ az ÁSZF 6.5. pontjában foglaltak mellett vállalja, hogy az Ügyfelet a Díjfizetési Szerződésben tájékoztatja az ÁSZF 6.5. pontjában foglalt felelősségi viszonyról.
- 6.7. Ha a NÚSZ tudomására jut a Közreműködő hibás vagy hiányos Adatszolgáltatása (így különösen az ÁSZF 9. pontja szerinti auditálás során), erről tájékoztatja a Közreműködőt.
- 6.8. A NÚSZ kijelenti, hogy a Közreműködéssel azonos feltételekkel köt szerződést minden más bevallási közreműködéssel is.
- 7. A Közreműködő kártérítési felelőssége az Ügyfél felé, a Közreműködő által nyújtandó biztosítékok**
- 7.1. A Közreműködő köteles az Ügyfél felé helytállni a Közreműködő hibás vagy hiányos Adatszolgáltatásából eredő, legalább az alábbiakban meghatározott károkért:
- a) az ÁSZF 6.5 a) pontjában meghatározott esetben az Ügyfél által megfizetett Bírság,
  - b) az ÁSZF 6.5 b) pontjában meghatározott esetben az Ügyfél által megfizetett többlet Útdíj.



7.2. A Közreműködő vállalja, hogy a Kezdő Időponttól kezdődően az Egyedi Szerződés hatálya alatt folyamatosan rendelkezik olyan felelősségbiztosítással, amely az alábbi feltételeknek megfelel:

- a) Magyarországon biztosítási tevékenységi engedéllyel rendelkező biztosító nyújtja;
- b) fedezetet nyújt az ÁSZF 7.1 a) pontjában meghatározott, Bírságból eredő Ügyfél károkra, valamint az ÁSZF 10.1 pont értelmében a NÚSZ-nak (és rajta keresztül a Magyar Államnak) okozott károkra, így különösen az ÁSZF 9.4 szerinti, az Adatszolgáltatás auditálása során feltárt adathiányokból eredő károkra és az ÁSZF 5. számú melléklet szerint számított teljes Elmaradt Haszonra;
- c) az alábbi feltételeknek megfelelő, hatályos biztosítási szerződéssel rendelkezik, ahol az alábbi rövidítések a következőket jelentik:  
 "GÁ" = Gépjármű Állomány száma (lásd az ÁSZF 3. pontját);  
 "KFÖF" = kártérítési felelősségbiztosítási összeg felső határa;  
 "KÖRSPEC" = a következőkben meghatározott típusú kárra vonatkozó, speciális közreműködői önrész mérték: olyan, a Közreműködő által hibásan vagy hiányosan teljesített Adatszolgáltatás miatt az Ügyfélre kirótt Bírság okozta kár, amely nem minősül az ÁSZF 1. számú mellékletének 3.3.1. vagy 3.3.2. pontjában meghatározott Adatkészt okozó vagy Súlyos üzemhiba kategóriába ("egyedi bírság")  
 KÖRÁLT = a KÖRSPEC kapcsán meghatározott egyedi bírság kártípuson kívüli, a b) pont szerint lefedett károkra vonatkozó közreműködői önrész mértéke.

(a) ha a GÁ ≤ 5000, akkor

eseti KFÖF=>20 millió Ft	éves KFÖF=>40 millió Ft	KÖRÁLT=< a) kár 10%-a olyan eseményenként, ahol az adott káreseménnyel okozott kár összege>10 millió Ft; és b) 1000 000 Ft olyan eseményenként, ahol az adott káreseménnyel okozott kár összege =< 10 millió Ft.	KÖRSPEC=< a) 1000 000 Ft naptári évente, és b) az a) pont szerinti összeget meghaladó, naptári éven belül okozott további kár esetén az a) pont szerinti összegen felüli kár 33%-a
--------------------------	-------------------------	--	--

(b) ha a GÁ > 5000, de GÁ ≤ 10 000, akkor

eseti KFÖF=>50 millió Ft	éves KFÖF=>100 millió Ft	KÖRÁLT=< a) kár 10%-a olyan eseményenként, ahol az adott káreseménnyel okozott kár összege>25 millió Ft; és b) 2 500 000 Ft olyan eseményenként, ahol az adott káreseménnyel okozott kár összege =< 25 millió Ft.	KÖRSPEC=< a) 2 500 000 Ft naptári évente, és b) az a) pont szerinti összeget meghaladó, naptári éven belül okozott további kár esetén az a) pont szerinti összegen felüli kár 33%-a
--------------------------	--------------------------	---	---

(c) ha a GÁ > 10 000, de GÁ ≤ 20 000, akkor

eseti KFÖF=>100 millió Ft	éves KFÖF=>200 millió Ft	KÖRÁLT=< a) kár 10%-a olyan eseményenként, ahol az adott káreseménnyel okozott kár összege>50 millió Ft; és b) 5000 000 Ft olyan eseményenként, ahol az adott káreseménnyel okozott kár összege =< 50 millió Ft.	KÖRSPEC=< a) 5000 000 Ft naptári évente, és b) az a) pont szerinti összeget meghaladó, naptári éven belül okozott további kár esetén az a) pont szerinti összegen felüli kár 33%-a
---------------------------	--------------------------	--	--

(d) ha a GÁ > 20 000, akkor

eseti KFÖF=>200 millió Ft	éves KFÖF=>400 millió Ft	KÖRÁLT=< a) kár 10%-a olyan eseményenként, ahol az adott káreseménnyel okozott kár összege>100 millió Ft; és b) 10 000 000 Ft olyan eseményenként, ahol az adott káreseménnyel okozott kár összege =< 100 millió Ft.	KÖRSPEC=< a) 10 000 000 Ft naptári évente, és b) az a) pont szerinti összeget meghaladó, naptári éven belül okozott további kár esetén az a) pont szerinti összegen felüli kár 33%-a
---------------------------	--------------------------	--	--

d) a biztosító mentesülése kizárólag bűncselekménnyel okozott károk esetén áll be.

7.3. Az Egyedi Szerződés megkötésekor a Gépjármű Állomány darabszámára az Egyedi Szerződés megkötésének évében várható, a Közreműködő által becsült maximum mennyiség az irányadó, amely becsült mennyiségnek megfelelően köteles a Közreműködő a felelősségbiztosítási szerződést megkötöni.

7.4. Ha a felelősségbiztosítás szempontjából irányadó Gépjármű Állomány száma olyan módon megváltozott, hogy emiatt a felelősségbiztosítás szerződés szerinti felelősségbiztosítási összeg felső határát meg kell emelni, a NÚSZ biztosította felületen a Közreműködő Ügyfelei mindaddig nem tudnak új Gépjárművet regisztrálni, amíg a Közreműködő a magasabb Gépjármű Állomány szerinti feltételeknek megfelelő, módosított felelősségbiztosítási szerződés megkötését nem igazolta a NÚSZ-nak.

7.5. A Közreműködő köteles a felelősségbiztosítási szerződésben előírni, hogy a biztosítékot nyújtó fél vagy megbízottja a felelősségbiztosítási szerződés megszűnéséről a NÚSZ-t haladéktalanul értesítse.

7.6. Az Közreműködő köteles a NÚSZ-t haladéktalanul értesíteni az ÁSZF 7.2 pontja szerinti felelősségbiztosítási szerződés módosításáról vagy megszűnéséről, amely az ÁSZF 15.12 a) pont szerint azonnali hatályú felmondás alapja lehet.

## 8. A NÚSZ elvárásai az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatosan a Közreműködő felé

8.1. A Közreműködő szavatolja, hogy az Előfizetői Szerződése az ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben foglalt követelményeknek megfelelnek.

8.2. A Közreműködő vállalja, hogy

- az Előfizetői Szerződésében az ÁSZF 7. pontja szerinti károkért való felelősségét nem zárja ki, és nem rögzít az ÁSZF 7. pontja szerinti mértéknél alacsonyabb kártérítési felelősséget;
- az Előfizetőit tájékoztatja az ÁSZF 7. pontja szerint az Előfizetők rendelkezésére álló biztosítékról.

8.3. Az ÁSZF 8.2 a) pontjában foglalt kötelezettség teljesítésének ellenőrzése érdekében a NÚSZ az Egyedi Szerződés hatálya alatt jogosult az Előfizetői Szerződésekbe betekinteni.

8.4. A Közreműködő kötelezettsége az Ügyfél bejelentésén alapuló panaszkezelési eljárások esetén az alábbiak szerint alakul:

- Ha egy Ügyfél a Közreműködő bevallási közreműködői tevékenységével (így különösen az Úthasználati Jogosultság igénylésével, az ahhoz kapcsolódó fedélzeti egység működésével) kapcsolatosan a Közreműködőnél panaszt tesz, és a panasz érdemi kivizsgálásához a NÚSZ közreműködése szükséges, a Közreműködő köteles az adott bejelentést a NÚSZ részére a NÚSZ e-mail címére ([bkcc@nemzetiudij.hu](mailto:bkcc@nemzetiudij.hu)) történő megküldéssel továbbítani. A NÚSZ az általa lefolytatott vizsgálat eredményét a bejelentés fogadását követő 3 munkanapon belül írásban megküldi a Közreműködő részére. A Közreműködő a NÚSZ

vizsgálata alapján az Ügyfelet saját nevében, közvetlenül, írásban értesíti a panasz kivizsgálásának érdemi eredményéről, amelyet ezzel egyidejűleg köteles írásban megküldeni a NÚSZ részére is.

- b) Ha egy Ügyfél a Közreműködő bevallási közreműködői tevékenységével (így különösen az Úthasználati Jogosultság igénylésével, az ahhoz kapcsolódó fedélzeti egység működésével) kapcsolatosan a Közreműködőnél panaszt tesz, és a panasz érdemi kivizsgálásához a NÚSZ közreműködése nem szükséges, a Közreműködő köteles azt érdemben, írásban, a panasz beterjesztését követően legfeljebb 5 munkanapon belül megválaszolni, függetlenül attól, hogy az Ügyfél a panaszát szóban vagy írásban terjesztette-e elő.
- c) Ha az Ügyfél a NÚSZ részére panaszt tesz, és az Ügyfél panaszának érdemi kivizsgálásához a NÚSZ megítélése szerint a Közreműködő közreműködése szükséges, a NÚSZ megküldi a Közreműködő részére a bejelentést. A Közreműködő a bejelentés fogadásától számított 3 munkanapon belül köteles az általa lefolytatott vizsgálat eredményéről írásban értesíteni a NÚSZ-t, aki ezt követően a saját nevében, közvetlenül értesíti az Ügyfelet a vizsgálat eredményéről, amelyet ezzel egyidejűleg a Közreműködő részére is megküld.
- d) A fenti a) - c) pontok szerinti eljárások során a Közreműködő köteles a bejelentett panaszokat nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásban folyamatosan vezetni a panaszokkal kapcsolatos legfőbb adatokat (így különösen azok állapotát és azt, hogy a panasz megválaszolásra került-e már, mikor és hogyan.).

8.5. A 8.4 pont rendelkezéseitől függetlenül, ha az Ügyfél és a NÚSZ azt kifejezetten igényli, a Közreműködő köteles a panasz kezelésének módját a NÚSZ-szal egyeztetni.

8.6. A Közreműködő köteles az Auditor részére a Felek által előzetesen egyeztetett időpontban lehetőséget biztosítani a Közreműködő az ÁSZF 8.24. pontja szerinti panaszkezelési folyamatának ellenőrzésére, ennek részeként az ott meghatározott nyilvántartásba és az azt alátámasztó emailekbe és más iratokba betekintést adni.

8.7. A Közreműködő köteles továbbá:

- a) tájékoztatni vagy értesíteni az Ügyfelet az ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott esetekben, módon és tartalommal;
- b) biztosítani az Ügyfél számára, hogy a részére biztosított fedélzeti egység működésére és használatára vonatkozó tájékoztatások folyamatosan elérhetőek.
- c) gondoskodni arról, hogy a bevallási közreműködői tevékenységet ellátó minden munkavállalója, megbízottja, alvállalkozója és más teljesítési segédje (a továbbiakban együtt: teljesítési segéd) megfelelő felkészítést kapjon;
- d) tartózkodni attól, hogy a NÚSZ nevében az Ügyfél felé bármilyen kötelezettségvállalásként értelmezhető nyilatkozatot tegyen;
- e) az Előfizetői Szerződéseket és a szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos, egy esetleges vita szempontjából jelentőséggel bíró tényeket megfelelően nyilvántartani.

## **9. Az Adatszolgáltatás módja, a teljesítésre vonatkozó kimutatások átadása, az Adatszolgáltatás rendszeres és rendkívüli auditálása**

9.1. A Közreműködő a Kezdő Időponttól köteles az Adatszolgáltatást az Ügyfelek számára az Interfészen keresztül teljesíteni, és ennek részeként köteles az ÁSZF 1. számú mellékletében foglalt követelményeket teljesíteni.

- 9.2. A Közreműködő minden elszámolási időszak végén, az elszámolási időszakot követő 15. napig átadja a NÚSZ részére a Szolgáltatási Szintek teljesülésére vonatkozó, a NÚSZ által meghatározott és a Kezdő Időpontig megadott formájú, adattartalmú és terjedelmű kimutatást.
- 9.3. Az Auditor az ÁSZF 18.2. pontja szerinti megőrzési időn belül jogosult akár esetileg, akár rendszeresen ellenőrizni (akár személyesen, akár teljesítési segéd igénybevétele útján), hogy az ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben meghatározott követelmények – így különösen az ÁSZF 1. számú mellékletének 4. pontja szerinti Szolgáltatási Szintek – miként teljesültek egy vagy több vizsgált elszámolási időszak során (audit). Az audit részeként a Közreműködő köteles az Auditor rendelkezésére bocsátani a bevallási közreműködői tevékenységével kapcsolatosan keletkezett adatokat (ennek részeként így különösen az egyes Ügyfelek által használt fedélzeti egység azonosítókat és típusokat, valamint azok műszaki leírását és adatait is), összhangban az ÁSZF 18.5 pontjának rendelkezéseivel. Az audit során a Közreműködő továbbá köteles biztosítani, hogy az Auditor a szükséges műszaki tesztek a Feldolgozó Rendszer igénybevitelével lefolytathassa.
- 9.4. Az Auditor az ÁSZF 18.2. pontja szerinti megőrzési időn belül rendkívüli esetben soron kívül kérheti a Feldolgozó Rendszerben rögzített adatoknak a NÚSZ által meghatározott formájú, adattartalmú és terjedelmű rendelkezésre bocsátását, ha a NÚSZ észlelte, hogy egy megelőző elszámolási időszakban vagy annak egy részében az Adatszolgáltatások száma jelentős mértékben elmaradt (a) a Közreműködő által valamely korábbi elszámolási időszakban (annak részében) teljesített Adatszolgáltatások számától, (b) a Közreműködőéhez hasonló Gépjármű Állománnyal rendelkező bevallási közreműködők hasonló időszakra vonatkozó adatszolgáltatásainak számától.
- 9.5. Az Auditor köteles a Közreműködőt az auditról legalább három munkanappal megelőzően értesíteni, kivéve ha az auditra rendkívüli események miatt van szükség, így különösen az ÁSZF 9.4. pontja szerinti auditálás során. Ha az Auditor hatáskörét és eljárását külön jogszabály határozza meg, akkor jelen 9.5 pont csak akkor alkalmazandó, ha e külön jogszabály kifejezetten eltérően nem rendelkezik vagy az ott leírt eljárási szabályokkal a Közreműködő jelen 9.5 pont szerinti kötelezettség teljesítése nem ütközik.
- 9.6. Az audit eredményéről az Auditor jegyzőkönyvet vesz föl.
- 9.7. Ha az ÁSZF 9.3-9.4 pontjai szerinti auditálást nem a NÚSZ végzi, az auditálás eredményéről készített jelentést a NÚSZ is megismerheti. Ha az ÁSZF 9.3-9.4 pontjai szerinti auditálást a Felügyelet végzi (azaz nem a NÚSZ teljesítési segédjeként jár el az audit során), a Közreműködő vállalja, hogy az auditálás eredményéről készített jelentést öt munkanapon belül megküldi a NÚSZ részére.
- 9.8. A jelen 9. pontban meghatározott, Auditra vonatkozó rendelkezésektől függetlenül a NÚSZ bármikor jogosult a Közreműködőtől
- a) írásbeli jelentést kérni a Szolgáltatási Szintek és az ÁSZF egyéb rendelkezéseink teljesítésére vonatkozó adatokról, a NÚSZ által meghatározott időszak és paraméterek szerinti bontásban;
  - b) lezárt üzleti évre vonatkozóan elkészített éves beszámolóját megismerni (ha a Közreműködő ilyen éves beszámoló készítésére köteles).
- 9.9. Az írásbeli jelentést a Közreműködő 15 napon belül, a beszámolót 30 napon belül köteles megküldeni a NÚSZ részére.
- 10. Elmaradt Haszon és hibás teljesítési kötbér fizetésének esetei és feltételei**
- 10.1. A Közreműködő a hiányos (elmaradt) Adatszolgáltatás miatt köteles az ÁSZF 5. számú mellékletében meghatározott esetekben a NÚSZ részére az ÁSZF 5. számú mellékletében

meghatározottak szerint kiszámított – az Útdíjra tekintettel a Magyar Államot megillető – Elmaradt Hasznát megtéríteni, feltéve, hogy a hiányos Adatszolgáltatásért a Közreműködő felelős.

- 10.2. A Közreműködő az ÁSZF 10.1 pontjában foglaltakat meghaladóan a NÚSZ részére (és az Útdíj beszedésével kapcsolatos tevékenységgel összefüggésben a Magyar Állam részére) elmaradt bevétel vagy elmaradt haszon jogcímén kártérítésre nem köteles.
- 10.3. A NÚSZ az Elmaradt Hasznát elsősorban a jelen Szerződés alapján a Közreműködő részére fizetendő költségtérítésbe jogosult beszámítani. Ha a költségtérítésbe történő beszámítására nincsen lehetőség, a NÚSZ a kár összegéről a Közreműködőnek bizonylatot állít ki, aki a kárt 30 napon belül megfizeti.
- 10.4. A NÚSZ az Ellenőrző Szerv számára továbbított információk útján biztosítja, hogy az ÁSZF 1. számú mellékletének 3.3.2. pontjában meghatározott "Átmeneti Mentesség" ideje alatt a Közreműködő Feldolgozó Rendszerének kiesése miatt érintett Ügyfelek úthasználata ne legyen jogosulatlan csak amiatt, mert a Közreműködő ezen időtartam alatt nem tudta teljesíteni az Adatszolgáltatását.
- 10.5. Ha a Közreműködő olyan Adatszolgáltatást teljesít, amely mögött, az Ugrási Menetillesztés kivételével nem volt tényleges úthasználat, az erről való tudomásszerzését követően a NÚSZ az Ügyfél egyenlegére visszaírja (jóváírja) a tényleges úthasználattal nem érintett Útszakaszokra befizetett Útdíjat (a továbbiakban: **"téves többlet adatszolgáltatás"**). A Közreműködő minden jóváírás esetén Díjköteles Útszakaszonként hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles, amelynek mértéke téves többlet adatszolgáltatási darabszámonként Díjköteles Útszakaszonként 2000 forint, de egy naptári napon belül (0-24 óra közötti időtartamban, az ETS időpont figyelembe vételével) legfeljebb 20 000 forint.
- 10.6. Ha a Szolgáltatási Szintben (1. számú melléklet 4. pont) meghatározottak szerint egy adott mérési időszakban a Közreműködő hibapontot ér el, a NÚSZ jogosult az adott mérési időszak vonatkozásában az alábbiak szerint meghatározott hibás teljesítési kötbért alkalmazni. A hibás teljesítési kötbér meghatározásához a felek összesítik az adott mérési időszakban a Közreműködő által elért összes hibapontok számát. A hibás teljesítési kötbér alapja az adott mérési időszakban egyébként (hibás teljesítési kötbér és Elmaradt Haszon levonását figyelembe nem vevő) fizetendő költségtérítés teljes, általános forgalmi adót magában nem foglaló összege. A hibás teljesítési kötbér mértéke minden egyes hibapont után az előző mondat szerint meghatározott költségtérítés 0,01%-a.

## **11. A költségtérítés megfizetése**

- 11.1. A költségtérítés alapját és mértékét a mindenkor hatályos jogszabályok határozzák meg. A költségtérítés alapja az ÁSZF hatályba lépésekor a NÚSZ által – a Közreműködő Ügyfelei által a tárgyhónapban történő úthasználatuk alapján – az Útdíj megállapítására alkalmas Adatszolgáltatások alapján kivetett Útdíj általános forgalmi adóval nem terhelt összege. A költségtérítés mértéke az ÁSZF hatályba lépésekor, költségtérítés alapjának 1,8%-a.
- 11.2. A Közreműködő tudomásul veszi, hogy a költségtérítést meghatározó jogszabály változása esetén a költségtérítés alapja, mértéke az ÁSZF módosítása nélkül megváltozik, a NÚSZ azonban vállalja, hogy erről a Közreműködőket értesíti.
- 11.3. A Felek közötti elszámolási időszak teljes naptári hónap.
- 11.4. NÚSZ elszámolási időszakonként az időszak lezárultát követő 15 napon belül kimutatást ad arról, hogy az adott elszámolási időszakban a Közreműködő Adatszolgáltatása alapján a Közreműködő összes Ügyfele milyen összegű útdíj megfizetésére vált kötelessé. A Közreműködő tudomásul veszi, hogy az Adatszolgáltatásokról függetlenül a költségtérítést az Ügyfél útdíj megfizetési kötelezettsége (az Ügyfél bevallása szerinti útdíj összege)

határozza meg, így az útdíj fizetéssel kapcsolatos bármilyen mentesség vagy az útdíj fizetési kötelezettségek felfüggesztése esetén sem jár a Közreműködő számára költségtérítés.

- 11.5. Ha a Közreműködő a kimutatás tartalmával nem ért egyet, a kimutatás megérkezését követő 4. munkanapig részletes írásbeli kifogást emel a kimutatás tételes tartalma ellen, és megküldi a saját nyilvántartása szerint az adott tételre vonatkozó összes, a NÚSZ-nak átadható adatait. A kifogás tartalmát és az abban foglalt adatokat a NÚSZ 5 munkanapon belül megvizsgálja, és ha azzal egyetért, a Közreműködőnek 5 munkanapon belül elküldi a javított kimutatást, ellenkező esetben a NÚSZ ugyanezen határidőn belül a kifogás elutasításáról és annak indokairól tájékoztatja a Közreműködőt. Kifogás hiányában a kimutatás a 6. munkanapon elfogadottnak minősül.
- 11.6. A NÚSZ az elfogadott vagy elfogadottnak minősített kimutatás alapján teljesítési igazolást állít ki a Közreműködő részére, aki a költségtérítésre vonatkozó számláját ezen igazolás alapján állítja ki. Ha a kimutatás tartalmának vitatására a 11.5 pont alapján nem kerül sor, a NÚSZ a kimutatás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül köteles a teljesítési igazolást a Közreműködő részére kiállítani.
- 11.7. A Közreműködő a számlához köteles mellékelni a NÚSZ eredeti teljesítési igazolását, és azon feltüntetni a NÚSZ által a csatlakozási engedély kiadását követő első számlázási időszak lezárultát megelőzően legalább 15 nappal előbb megküldött egyedi azonosítót is.
- 11.8. A Közreműködő tudomásul veszi és elfogadja továbbá, hogy a számla és annak elválaszthatatlan mellékletét képező dokumentumok befogadási helye a NÚSZ Pénzügyi- és Számviteli Osztálya (vagy annak megváltozása esetén az azzal megegyező szervezeti egység, az Egyedi Szerződés megkötésének időpontjában H-1134 Budapest, Váci út 45. B épület, Pénzügyi- és Számviteli Osztály).
- 11.9. A Közreműködő által megküldött számlát a NÚSZ a beérkezést követően öt munkanapon belül ellenőrzi. Ha a NÚSZ a számlát vagy annak valamely tételét, illetve részét ezen határidőn belül kifogásolja, a Közreműködő az erről szóló írásbeli értesítést követően a nem vitatott tételek tekintetében négy munkanapon belül köteles (a jogszabály biztosította feltételek szerint) új számlát megküldeni. Ha a kifogás jogszerű volt, a Közreműködő köteles a számlát javítani.
- 11.10. A Közreműködő tudomásul veszi továbbá, hogy a NÚSZ a költségtérítés megfizetését nem tudja teljesíteni, és a számlát a Közreműködőnek visszaküldi abban az esetben is, ha a számla nem tartalmazza bármely esetlegesen szükségszerű és elválaszthatatlan mellékletet vagy a számla nem a NÚSZ Pénzügyi- és Számviteli Osztályának (vagy annak megváltozása esetén az azzal megegyező szervezeti egység) került megküldésre. A NÚSZ fizetési késedelme ez esetben is kizárt.
- 11.11. A NÚSZ a költségtérítést a számla megérkezésétől számított 30 napon belül átutalással egyenlíti ki.
- 11.12. A költségtérítés késedelmes megfizetése esetén a Közreműködőt a Ptk. 301/A. §-ában meghatározott mértékű késedelmi kamat illeti meg.

## **12. A költségtérítés költségalapúságának ellenőrzése**

- 12.1. A Közreműködő tudomásul veszi, hogy a költségtérítésnek igazodnia kell a Közreműködő valós, a jelen ÁSZF szerinti bevallási közreműködői tevékenységére jutó (közvetlen és közvetett) költségeihez. Erre tekintettel az Auditor jogosult időszakonként a Közreműködőnél ezen költségeivel kapcsolatosan ellenőrzést tartani.
- 12.2. A Közreműködő biztosítja, hogy az Auditor ellenőrzési joga keretében jogosult a Közreműködő helyiségeibe belépni, a Közreműködő bevallási közreműködői tevékenysége körében kötött szerződésekbe és az ezzel kapcsolatosan a könyveibe (nyilvántartásaiba,

bizonylataiba) betekíteni, azokról másolatot kérni, valamint jogosult a Közreműködőtől ezzel kapcsolatosan további felvilágosítást és egyéb adat szolgáltatását kérni.

### **13. A költségtérítés kifizetésének felfüggesztése**

13.1. A NÚSZ jogosult az adott elszámolási időszakra járó, esedékes költségtérítés visszatartására (a kifizetés felfüggesztésére), ha a Közreműködő valamely alábbi kötelezettségét nem teljesíti, és amely felfüggesztés esetén a NÚSZ nem teljesíti fizetési kötelezettségét késedelmesen:

- a) a Közreműködő az ÁSZF 12. pontja szerinti együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget;
- b) a Közreműködő nem teljesíti az ÁSZF 9.4. pontja szerinti, az Adatszolgáltatás auditálásával együttműködési kötelezettségét;
- c) a Szolgáltatási Szintek mérésekor vagy az Adatszolgáltatás auditálásakor megállapítható, hogy a Közreműködő a Szolgáltatási Szintet nem teljesíti;
- d) a felelősségbiztosítási szerződést nem újítja meg vagy az ÁSZF 7.3. pontja szerinti módosítását (felelősségbiztosítási összeg emelésével kapcsolatos kötelezettségét) nem teljesíti.

### **14. Az Adatszolgáltatás auditálására, a költségtérítés költségalapúságának ellenőrzésére és a csatlakozási engedélyezési eljárás során lefolytatott ellenőrzésre vonatkozó közös rendelkezések**

- 14.1. A Közreműködő köteles a csatlakozási engedélyezési eljárást, az Adatszolgáltatás auditálását és a költségalapúság ellenőrzését (a továbbiakban a jelen 14. pont alkalmazásában együttesen: "audit") lefolytatásában az Auditorral díj vagy költségtérítés felszámítása nélkül együttműködni, így különösen nem jogosult a csatlakozási engedélyezési eljárás során történő együttműködésének esetleges költségeit a NÚSZ-ra vagy az Auditorra áthárítani, vagy a Közreműködő által fizetendő csatlakozási eljárási díjba az ilyen költségeket beszámítani.
- 14.2. Az Auditor az ellenőrzés során megszerzett adatokat kizárólag az adott audit céljára használhatja fel.
- 14.3. Az Auditor – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az auditot 90 napon belül köteles lezárni.
- 14.4. Az Auditor – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az auditálásokat az ÁSZF 18.2 és 18.3. pontjában meghatározott időtartamon belül végezheti.
- 14.5. A Közreműködő köteles biztosítani, hogy az Auditor az Adatszolgáltatás auditálását (9. pont) és a költségtérítés költségalapúságának auditálását (12. pont) Magyarország területén belül el tudja végezni.
- 14.6. A Közreműködő köteles biztosítani, hogy az Auditor a 2. számú melléklet 2. pontja szerinti csatlakozási engedélyezési eljárást az Európai Unió területén belüli helyszínen el tudja végezni azzal, hogy ha a csatlakozási feltételek Auditor általi ellenőrzésének helyszíne a Közreműködő - az ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott - külön csatlakozási díj (különdíj) fizetésére köteles.
- 14.7. Az Auditor jegyzőkönyvének vagy a csatlakozási engedélyezési eljárásra vonatkozó jelentésnek (a továbbiakban e pontban együtt: "jelentés") a kézhezvételét követő 3 munkanapon belül a Közreműködő a NÚSZ-nál kifogást terjeszthet elő a jelentés valamely megállapításával szemben, amelyet a NÚSZ (szükség szerint az Auditor bevonásával) további 3 munkanapon belül megvizsgál, és a Közreműködővel egyeztet, indokolt esetben az auditot újból elvégezteti. Az egyeztetés nem érinti a Közreműködő azon jogát, hogy a

jelentésben foglaltakkal kapcsolatos jogvitában bírósághoz forduljon. A jelen pont nem vonatkozik arra az esetre, ha az Auditor a Felügyelet, vagy ha a vonatkozó jogszabályok erre vonatkozóan eltérő rendelkezéseket határoznak meg.

- 14.8. Az Auditor az auditálási tevékenységét köteles úgy végezni, hogy a Közreműködő üzleti tevékenységét indokolatlanul ne zavarja.

## **15. Az Egyedi Szerződés hatálybalépése, és megszűnése**

- 15.1. Az Egyedi Szerződés annak mindkét Fél által elfogadásával lép hatályba. Az Egyedi Szerződés határozatlan időre jön létre.

- 15.2. A NÚSZ jogosult az Egyedi Szerződést saját belátása szerint azonnali hatállyal vagy 15 napos határidővel, a Közreműködő írásbeli értesítésével felmondani, ha

- a) a Közreműködő nem teljesíti a biztosítékra vonatkozó, az ÁSZF 7.2-7.4. pontjai szerinti kötelezettségét;
- b) a Közreműködő nem teljesíti valamely Szolgáltatási Szint Minimumot;
- c) az ÁSZF 1. számú mellékletének 4. („Szolgáltatási szintek meghatározása”) pontjában meghatározott esetekben;
- d) a Közreműködő az ÁSZF-ben rögzített bármely más lényeges kötelezettségét megszegi, és az így előállt helyzetet a NÚSZ erre vonatkozó felszólításának kézhezvételét követő 30 napon belül sem orvosolja;
- e) a Közreműködővel szemben csődeljárás vagy végelszámolási eljárás indul, vagy a felszámolását jogerősen elrendelik;
- f) az Adatszolgáltatás auditálása (ÁSZF 9.3 vagy 9.4 pontja) során feltártak alapján a Közreműködő az ÁSZF 5. számú mellékletében meghatározottak szerint Elmaradt Haszon fizetésére köteles;
- g) a Közreműködő a csatlakozás ÁSZF 2. számú mellékletében vagy az ÁSZF 1. számú mellékletének 5. pontjában meghatározott feltételeit nem biztosítja, és ezt a NÚSZ erre vonatkozó írásbeli értesítésének kézhezvételét követően 8 napon belül sem orvosolja;
- h) a Közreműködő a jogszabály által előírt éves beszámoló készítési és közzétételi kötelezettségének, az erre nyitva álló határidő lejártát követő 180 napon túl sem tesz eleget és ezt a mulasztását a NÚSZ erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követően 60 napon belül sem orvosolja;
- i) ha a Közreműködő éves beszámoló készítésére köteles, de annak közzétételét jogszabály nem írja elő, és a NÚSZ a 9.8 b) pont szerint igényelte a Közreműködőtől a beszámoló megküldését, de azt a Közreműködő a 9.9. pont szerinti határidő lejártát követően sem teljesítette;
- j) a Közreműködő nem felel meg a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjában, az átlátható szervezetekre vonatkozó feltételeknek;
- k) a Közreműködő jogerős és végrehajtható közigazgatási, illetve bírósági határozatban megállapított munkaügyi bírsággal sújtott jogszabálysértést követ el, vagy az Egyenlő Bánásmód Hatóság jogerős határozatában foglaltak értelmében az egyenlő bánásmód követelményét súlyosan sértő magatartást tanúsít, vagy külföldi hatóság a Közreműködőt ilyen tárgyban, azonos célú bírsággal sújtotta, vagy egyébként ilyen hatósági határozat nélkül is akkor, ha a Közreműködő tevékenységére irányadó külföldi jogszabályoktól függetlenül a Genfben



elfogadott, "Convention concerning Minimum Age for Admission to Employment" című C138-as egyezményben foglalt követelményeket megsértette.

- 15.3. A NÚSZ jogosult az Egyedi Szerződést a hatálybalépést követő 30 hónap elteltével indokolás nélkül, a Közreműködő részére megküldött értesítéssel, 30 napra felmondani.
- 15.4. A Közreműködő bármikor jogosult az Egyedi Szerződést 30 napra, a NÚSZ írásbeli értesítésével felmondani. Ha az ÁSZF 16.2 pont szerinti ÁSZF módosítás a Közreműködő értesítésétől számított 30 napon belül lép hatályba, a Közreműködő jogosult az Egyedi Szerződést az ÁSZF hatálybalépésének időpontjára felmondani.
- 15.5. A Közreműködő jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal, NÚSZ írásbeli értesítésével felmondani, ha a NÚSZ Közreműködő írásbeli felszólítása ellenére 30 napon túl sem tesz eleget valamely esedékes fizetési kötelezettségének.
- 15.6. Ha a NÚSZ a csatlakozási feltételek nem teljesítése miatt a csatlakozási engedélyt az ÁSZF 5.2. pontja szerinti időpontot követő 60 napon túl sem adja ki, bármely Fél jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 15.7. A NÚSZ jogosult az Egyedi Szerződést az UD Rendszer jogszabály alapján történő kivezetése esetén legalább 30 napra (minden bevallási közreműködő vonatkozásában) felmondani.
- 15.8. A Közreműködő tudomásul veszi, hogy az Egyedi Szerződés NÚSZ szerinti jogszerű felmondása esetén a NÚSZ-t az Egyedi Szerződés felmondásával összefüggésben a Közreműködő irányában kártérítési felelősség nem terheli.
- 15.9. Ha a NÚSZ az ÁSZF 15.12. pontjában foglaltak szerint jogosulttá válna az Egyedi Szerződés azonnali hatályú felmondására, az azonnali hatályú felmondás helyett jogosult a Szerződés teljesítését a Közreműködő írásbeli értesítésével 15 napra felfüggeszteni. A felfüggesztés ideje alatt a NÚSZ a Közreműködő Adatszolgáltatásait nem fogadja, költségtérítést nem fizet.

## **16. Az ÁSZF módosítása**

- 16.1. Törölve.
- 16.2. A NÚSZ jogosult az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. A NÚSZ az ÁSZF módosított szövegét legalább annak hatálybalépését megelőzően 30 nappal köteles az internetes honlapján közzétenni, az ÁSZF 16.3 és 16.4. pont szerinti kivétellel. A módosításról a NÚSZ a Közreműködőt a közzététellel egyidejűleg elektronikus úton tájékoztatja, a módosult ÁSZF szövegének megküldésével, a közzététel időpontja azonban nem függ az elektronikus tájékoztatás Közreműködőhöz való megérkezésének időpontjától. A Vonatkozó Jogszabályok módosulása miatt szükséges ÁSZF módosítás esetén a NÚSZ a Közreműködőt a Vonatkozó Jogszabály módosulásának nyilvánossá válásakor értesíti.
- 16.3. A 3. számú mellékletben behivatkozott térkép réteget („layer”) a NÚSZ bármikor egyoldalúan módosíthatja.
- 16.4. A 3. számú mellékletben behivatkozott interfész specifikáció egyoldalú módosítása esetén a NÚSZ köteles a Közreműködőt a módosításról legalább 10 nappal előzetesen értesíteni.
- 16.5. A NÚSZ köteles értesíteni a Közreműködőt a 3. számú mellékletben behivatkozott interfész specifikáció, térkép réteg („layer”) esetleges változásáról (frissítéséről), és köteles e feltételek módosított (frissített) változatait a Közreműködő rendelkezésére bocsátani.

## **17. Kapcsolattartás**

- 17.1. A kapcsolattartás nyelve a magyar, beleértve a 14. pont szerinti auditok során tett nyilatkozatokat és az audit során egymás rendelkezésére bocsátott anyagokat is.

- 17.2. A jelen Szerződés teljesítésével összefüggésben a Felek az Egyedi Szerződésben kijelölt kapcsolattartóikon keresztül érintkeznek. Bármely Fél jogosult a meghatározott kapcsolattartókat és címeket egyoldalúan megváltoztatni, de köteles erről a másik felet értesíteni. A változás az értesítéstől hatályos. A változtatásra vonatkozó értesítést az értesítés küldésére a változás előtt jogosult személy vagy cégszerű aláírására jogosult személy teheti meg.
- 17.3. A Felek a felmondással és a szerződésszegéssel összefüggő felszólítással kapcsolatos nyilatkozatokat írásban tehetik meg, és személyesen vagy postán (tértivevényes ajánlott levél formájában) kézbesítik, azzal, hogy azt egyidejűleg elektronikus úton (telefax, e-mail útján) is megküldik a másik Félnek.
- 17.4. Minden egyéb értesítést és más nyilatkozatot írásban, személyesen, postán (tértivevényes ajánlott levél formájában) vagy telefaxon lehet megküldeni, vagy ha az adott értesítésre az ÁSZF kifejezetten más értesítési módot nevesít (így különösen az 1. számú melléklet szerinti esetben az Interfész útján elküldött értesítést), úgy az ÁSZF-ben meghatározott módon és tartalommal.
- 18. Adatvédelem és az Ügyfelek adataival kapcsolatos kötelezettségek**
- 18.1. A NÚSZ az Ügyféllel kötött szerződése alapján szavatolja, hogy az Ügyfél az ÁSZF 4. számú mellékletében meghatározott személyes adatait jogosult az Ügyfél által igénybe vett bevallási közreműködőnek az alábbi időtartamig átadni, az alábbi adatkezelési célokból:
- a) az Útdíj megfizetésére irányuló követelés elévüléséig, az Ügyfél és a NÚSZ közötti vita rendezése érdekében;
  - b) a költségtérítés megfizetésére irányuló követelés elévüléséig, a Közreműködő és a NÚSZ közötti elszámolás és esetleges vitarendezés érdekében.
- 18.2. A Közreműködő köteles a bevallási közreműködői tevékenység során a fedélzeti egységekből a Feldolgozó Rendszerbe továbbított Ügyfél adatokat – az ÁSZF 18.3 pontjában meghatározott esetkör kivételével – a Közreműködő általi rögzítéstől számított két évig megőrizni.
- 18.3. Ha az adatmegőrzés az ÁSZF 18.2 pontjában meghatározott időtartama alatt a NÚSZ egy adott Ügyfél vonatkozásában a Közreműködő számára jelzi, hogy panaszkezelési eljárás vagy jogvita van folyamatban, úgy a Közreműködő az érintett Ügyfél adatokat a NÚSZ ilyen panaszkezelési eljárás vagy jogvita lezárásáról szóló értesítéséig köteles megőrizni.
- 18.4. A Közreműködő az adatmegőrzésnek az ÁSZF 18.2 pontjában meghatározott időtartama alatt köteles a NÚSZ kérésére a Feldolgozó Rendszerben tárolt Ügyfél adatokat a NÚSZ részére átadni az alábbi esetekben és célokra:
- a) a NÚSZ által vagy részvételével folytatott panaszkezelési eljárás, az adott Ügyfél panasz megalapozottságának kivizsgálása érdekében;
  - b) a NÚSZ és az Ügyfél közti, Útdíj megfizetésére irányuló vita, az ilyen vita rendezése érdekében;
  - c) a NÚSZ és az Ügyfél közti egyéb, az Úthasználati Jogosultság tekintetében felmerült jogvita, az adott jogvita rendezése érdekében.
- 18.5. A Közreműködő köteles gondoskodni arról, hogy üzleti titok, továbbá a Közreműködő teljesítési segédeire és az Ügyfélre vonatkozó személyes adat ne akadályozza az ÁSZF 9.3 és 9.4 pontja szerinti audit elvégzését és teljes körűségét, továbbá az ÁSZF 18.4 pontja szerinti adattovábbítás jogszerűségét.

- 18.6. A NÚSZ és a Közreműködő az ÁSZF jelen 18 pontjában meghatározott adatkezelést és adattovábbítást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően végzik.

## **19. Titoktartás**

- 19.1. Minden olyan üzleti információt vagy más adatot, amelyet az Egyedi Szerződés teljesítése során az egyik Fél a másiktól kap, vagy amelyet ők vagy nevükben bárki az ÁSZF-fel, az Egyedi Szerződéssel vagy az ebben foglaltakkal kapcsolatban közölt, vagy amelyekhez a Felek az Egyedi Szerződés teljesítése során hozzájutottak, és amelyek nem tartoznak a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettség alá, bizalmasan, üzleti titokként kell kezelni, és a Felek kötelesek az üzleti titok titokban tartásához szükséges minden elvárható biztonsági intézkedést megtenni.
- 19.2. A Szerződés keretében megszerzett adatokat a NÚSZ csak a Szerződés teljesítésével kapcsolatos célokra használhatja fel.
- 19.3. Nem jelenti az üzleti titok átadása a titoktartási kötelezettség megszegését a következő esetekben:
- a) a titok átvevője az üzleti titkot a Szerződés teljesítésében foglalt feltételekkel (szerződésszerűen) igénybe vett teljesítési segédjének továbbítja, feltéve, hogy az átvevő gondoskodott arról, hogy e személyeket a Szerződésben foglaltakkal legalább azonos terjedelmű titoktartási kötelezettség terheli (akár az átvevő és teljesítési segédei között megkötött külön titoktartási megállapodás útján, akár jogszabályi alapon);
  - b) a titok átvevője az üzleti titok továbbítására vagy nyilvánosságra hozatalára hatósági vagy bírósági döntés, intézkedés vagy jogszabályi rendelkezés kötelezi, feltéve, hogy az üzleti titok átvevője kötelezettségéről – jogi lehetőségeihez mérten – haladéktalanul értesítette az üzleti titok átadóját.
- 19.4. Az ÁSZF 19.1. pontjában foglalt kötelezettségek megszegéséből származó, a másik felet ért bizonyított kárt (így különösen a másik fél által az Ügyfélnek okozott és az Ügyfélnek megtérített kárt), az információt jogtalanul kiadó Fél köteles megtéríteni.
- 19.5. Az ÁSZF jelen 19. pontjában meghatározott a bizalmas információk kezelésére vonatkozó kötelezettségek a Szerződés bármely okból történő megszűnését követően is fennmaradnak.
- 19.6. A Felek kötelesek a Közreműködő – az ÁSZF 2. számú mellékletének 1.2 pontja szerinti - egyedi azonosítóját bizalmasan kezelni, tekintettel arra, hogy a NÚSZ részére tett bejelentések során, így különösen az esetleges üzemhibák esetén a Közreműködő az egyedi azonosító megadásával azonosítja magát a NÚSZ felé. Ha a Közreműködő tudomására jut, hogy az egyedi azonosító illetéktelen harmadik személy tudomására jutott, köteles erről a NÚSZ-ot haladéktalanul értesíteni, amely kézhezvételét követően a NÚSZ új egyedi azonosítót ad a Közreműködő részére. Ha a NÚSZ tudomására jut, hogy a Közreműködő egyedi azonosítója illetéktelen harmadik személy tudomására jutott, haladéktalanul értesíti erről a Közreműködőt, és részére új egyedi azonosítót ad ki.
- 19.7. A Felek rögzítik, hogy az Auditor (ide nem értve a Felügyeletet) a NÚSZ teljesítési segédjének minősül, így a NÚSZ köteles az Auditorral titoktartási szerződést kötni, amely alapján az Auditort a NÚSZ-szal a jelen pontban foglaltakkal azonos titoktartási kötelezettség terheli, így különösen az eljárása során megismert minden adatra vonatkozóan is. A NÚSZ az Auditor magatartásáért, az esetlegesen így okozott károkért a Közreműködő felé úgy felel, mintha maga járt volna el.

## **20. Vis maior**

- 20.1. E pont értelmezésében vis maior eseménynek minősül az érintett Fél érdekkörén kívül eső okból eredő, elháríthatatlan esemény.
- 20.2. Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás vagy késedelmes teljesítésért, ha azt az ÁSZF 20.1. pontjában meghatározott vis maior esemény okozta. Vis maior esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni a késedelem tényéről, a késedelem várható időtartamáról, illetőleg annak következményeiről.
- 20.3. Vis maior esemény időtartama alatt a Szerződés hatálya szünetel, abban a mértékben, amennyiben a Szerződés teljesítése a vis maior esemény miatt nem lehetséges.

## **21. Vitarendezés és irányadó jog**

- 21.1. A Felek a felmerült vitákat elsősorban kapcsolattartóik útján kívánják rendezni. Ha ez a szintű vitarendezés a Közreműködő álláspontja szerint nem vezetett eredményre, a vita rövid összefoglalásával a vita lényegéről feljegyzést készít (a továbbiakban: "**panasz**"), amelyet továbbít a NÚSZ szervezetrendszerén belül kifejezetten a Szerződéssel kapcsolatos viták, így különösen az Elmaradt Haszon fizetésének esetével vagy mértékével és az ÁSZF 5. számú mellékletének C. pontjában meghatározott (ún. 25%-os szabállyal) kapcsolatos viták elbírálására kialakított, a NÚSZ kapcsolattartóinál magasabb szintű és a Szerződés NÚSZ általi teljesítésében egyébként részt nem vevő tagokból álló vitarendezési panelhez ("**Vitarendezési Panel**").
- 21.2. A Vitarendezési Panel megvizsgálja a panaszban foglaltakat, valamint a Felek rendelkezésére álló adatokat és bizonyítékokat, amelyekbe a jelen szerződésben foglalt keretek között a Közreműködő részére is betekintést vagy másolatot biztosít (feltéve, hogy az a Közreműködőn kívüli személy üzleti titkát, minősített adatot, vagy olyan harmadik személy személyes adatát nem érinti, aki a Közreműködő részére való adatátadáshoz nem adta hozzájárulását). A Vitarendezési Panel a Közreműködő panaszát, valamint a Felek jogvitát érintő esetleges további észrevételei alapján a panaszt elbírálja, és erre válaszként állásfoglalást fogalmaz meg, amelyet a Közreműködőnek is megküld. Ha a Vitarendezési Panel a panaszt annak megérkezésétől számított 15 napon belül nem tudja elbírálni, ennek indokáról a Közreműködőt 15 napon belül értesíti, és a panaszt további legfeljebb 30 (összesen a megérkezésétől számított 45 napon belül bírálja el.
- 21.3. Ha a Felek a Vitarendezési Panel döntését nem fogadják el, és így a felmerült vitát az ÁSZF jelen 21. pontjában meghatározottak szerint nem tudják rendezni, a vita rendezése végett Magyarország hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságához fordulnak.
- 21.4. Ha a Közreműködő kérésére az ÁSZF-et és az Egyedi Szerződést a NÚSZ idegen nyelven is megküldi a Közreműködő részére, úgy a szerződés értelmezésére a magyar nyelvű változat az irányadó, az idegen nyelvű változat csak tájékoztatási célt szolgál.
- 21.5. Az ÁSZF-re és az Egyedi Szerződésre a magyar jog az irányadó.

## **22. Az ÁSZF mellékleteinek felsorolása**

- 22.1. Az alábbi mellékletek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik:
1. számú melléklet Az ÁSZF tárgya szerinti együttműködés műszaki leírása és a Szolgáltatási Szintek
  2. számú melléklet Az Adatszolgáltatás fogadásának előfeltételei
  3. számú melléklet A NÚSZ által biztosítandó feltételek
  4. számú melléklet A NÚSZ-nál tárolt és a Közreműködővel megosztható Ügyfél személyes adatok

- 5. számú melléklet Az Elmaradt Haszonnak minősülő kárának megfizetési esetei és kiszámításának módja
- 6. számú melléklet HU-GO logo
- 7. számú melléklet NÚSZ ügyfélszolgálati elérhetőségei
- 8. számú melléklet Speciális szakaszillesztési szabályokkal érintett szakaszok

22.2. A következő, a 3. számú mellékletben behivatkozott dokumentációk (interfész specifikáció és térkép réteg („layer”)) a Felek a Szerződés elválaszthatatlan részének tekintik anélkül is, hogy azt teljes terjedelmében a jelen ÁSZF-hez csatolnák.

# 1. számú melléklet

## Az ÁSZF tárgya szerinti együttműködés műszaki leírása és a Szolgáltatási Szintek

Fogalmak meghatározása

Fogalom	Meghatározás
NUSZ	Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt., 1134 Budapest, Váci út 45/B.
Adatszolgáltatás	A Bevallási Közreműködő által, az Egyetemes Útdíjszolgáltató részére, a Bevallás elkészítéséhez szükséges adatok átadása. A Bevallási Közreműködő az Adatszolgáltatást az Egyetemes Útdíjszolgáltató által definiált interfész specifikációban rögzített formában és adattartalommal köteles biztosítani.
Bevallás (Toll Declaration)	Az útdíjköteles útszakasz útdíj-köteles gépjárművel történő használatára vonatkozó, az útdíjfizetési kötelezettség megállapítása alapjául szolgáló adatszolgáltatás. Ez a kifejezés lényegét tekintve azonos az Átjárhatósági Határozat, illetve az Elektronikus Díjszedési Szabvány által meghatározott fogalommal.
Bevallási Közreműködő	A bevallási kötelezettség teljesítése érdekében igénybe vett szolgáltató. Az Egyetemes Útdíjszolgáltató által szerződést kötött, jellemzően flottakövető szolgáltatásokat biztosító vállalatok.
Bevallási Közreműködő Központi rendszere	A Bevallási Közreműködő által üzemeltetett központi rendszer, melynek elsődleges feladata a Fedélzeti Eszközöktől érkező információk fogadása, feldolgozása, és az Adatszolgáltatás összeállítása az Egyetemes Útdíjszolgáltató részére. Az Adatszolgáltatás összeállításának előfeltétele a sikeres Szakasz- és Menetillesztés.
Bírság (Penalty)	Útdíj megfizetésének elmulasztása esetén kiszabott pénzbeli szankció. Összege 10.000 Ft-tól 300.000 Ft-ig terjedhet.
Díjellenőrzés (Enforcement)	A Díjköteles Úthasználattal kapcsolatos jogszabályi rendelkezések betartását ellenőrző (Díjellenőrzés támogató), illetve kikényszerítő tevékenység, beleértve a Bírság megfizetésére szolgáló eljárásokat (Hatósági Díjellenőrzés).
Díjellenőrző Szervezet (Enforcement Agency)	A Díjköteles Úthálózat vonatkozásában a Díjellenőrzés feladatát ellátó hatóság általános rendőrségi feladatokat ellátó szerv. Magyarországon a Díjellenőrző szervezet a Rendőrség.
Díjfizetésre Kötelezett	Elsősorban a szerződött díjfizető, ennek hiányában a Gépjármű üzemeltetője, illetve az Úthasználó tekintet nélkül állampolgárságára és az általa vezetett vagy üzemben tartott, illetve tulajdonát képező gépjárművet nyilvántartásba vevő országra.
Díjköteles Gépjármű (Motor Vehicle subject to Charge)	Olyan Gépjármű, amelynek tulajdonosa vagy üzemeltetője Díjfizetésre kötelezett Úthasználó.
Díjköteles Úthálózat (Charged Road Network)	Az Úthálózat azon részeinek összessége, amely a mindenkori külön jogszabály szerint Díj megfizetése ellenében használhatóak.
Díjköteles Útszakasz (Charged Road Section)	A Használati-díj Köteles Útszakasz és az Útdíj-köteles Útszakasz közös megnevezése.
Egyetemes Útdíjszolgáltató (Bound Toll Service Provider)	Olyan útdíjszolgáltató, amely köteles valamennyi díjfizetésre kötelezett számára biztosítani az úthasználati jogosultság megszerzésének lehetőségét az UD rendszer keretében.

<b>Fogalom</b>	<b>Meghatározás</b>
Elektronikus Útdíj Szolgáltatás (Electronic Toll Service)	Szolgáltatás, amely a Szerződött Útdíj-fizető számára az Útdíj megfizetésével kapcsolatos teendőket elektronikus eszközök segítségével teszi lehetővé.
Elmaradt Haszon	Az ÁSZF törzsszövegében meghatározott fogalom.
EURO-osztály (EURO Class)	A Környezetvédelmi Osztályozás szerinti valamelyik osztály. Tételesen: „EURO 0” osztály, „EURO I” osztály, „EURO II” osztály, „EURO III” osztály, „EURO IV” osztály, „EURO V” osztály, „EURO VI” osztály, „EEV” osztály
EURO-osztályozás (EURO Emission Classification)	Gépjárműveket a motor működése során kibocsátott anyagok szerint hét osztályba soroló Járműosztályozás. Az egyes osztályok jelei: EURO 0, EURO I, EURO II, EURO III, EURO IV, EURO V, EURO VI, EEV. Az egyes osztályokba tartozó jellemzőket (többek között) az Eurovignetta Irányelv határozza meg.
Európai Elektronikus Útdíj Szolgáltatás (European Electronic Toll Service)	Szolgáltatás, amely során a díjfizetővel kötött megállapodás keretén belül a szolgáltató EETS megfelelőségű fedélzeti berendezéssel méri az ügyfél úthasználatát az Európai Elektronikus Útdíj Területeken, összesíti és beszedi azt az ügyféltől, valamint elszámol az Európai Elektronikus Útdíjszedőkkel.
Európai Elektronikus Útdíj-szedési Szolgáltatás	Útdíjszedési szolgáltatás, amely EETS területen valósul meg, EETS szolgáltatókkal szemben.
Fedélzeti Berendezés (On Board Equipment, OnBoard Unit)	Az elektronikus útdíj tevékenység támogatására alkalmas eszköz, olyan hardver-és szoftverelemek összessége, amely alkalmas az elektronikus útdíjszedési műveletek elvégzéséhez szükséges adatok összegyűjtésére, tárolására, feldolgozására és távolból történő fogadására/továbbítására Magyarország területén.
Fedélzeti Eszköz	A Bevallási Közreműködők által biztosított vagy rendszerében üzemeltetett, külön gépjármű helymeghatározásra, adatközlésre vagy flottafelügyeletre kifejlesztett GPS nyomkövető eszköz, amely alkalmas a gépjármű által megtett útvonal követésére és ezen információk továbbítására a Bevallási Közreműködők felé. Nem tekinthető Fedélzeti Eszköznek például, de nem kizárólag az önállóan alkalmazott PC, laptop, PDA, PNA, tablet, okos telefon, stb. A Fedélzeti Eszköz lehet beépíthető (szakképesítéssel, szakszervizben beépíthető, amely esetenként a gépjármű elektromos hálózatának megbontásával jár) és beszerelhető (szakképesítés nélkül, 10 perc alatt, bármilyen gépjárműbe beszerelhető).
Feketelista	Az Útdíjszolgáltatók által összeállított lista, amely a Díjellenőrzés során kiszűrendő Gépjárművek rendszám és Fedélzeti Berendezés azonosítóit tartalmazza. Az Útdíjszolgáltatók és az Egyetemes Útdíjszolgáltató felelőssége a fenti lista folyamatos karbantartása és disztribúciója az Útdíjszedő felé.
Feldolgozó Rendszer	A Bevallási Közreműködő központi rendszere és mindazon egyéb informatikai rendszere, beleértve a Szerződött Útdíj-fizetők Gépjárműveinek Fedélzeti Eszközeit is, amelyek a Bevallási Közreműködő Központi rendszerének funkcionálásához, így különösen az Adatszolgáltatás elkészítéséhez szükséges adatok összegyűjtését és a Bevallási Közreműködő Központi rendszere részére történő továbbítást biztosítja.

Fogalom	Meghatározás
Információbiztonsági Szabványcsalád (Standards family for Information Security Management System)	ISO/IEC 27001 27006 szabványcsalád: Információbiztonsági Irányítási Rendszerek
Jármű Kategória.	Lásd: Járműosztály
Járműkövető Fedélzeti Egység	lásd: Fedélzeti Eszköz
Járműosztály (Type of Vehicle, Vehicle Class)	Egy Járműosztályozás szerinti valamelyik osztály.
Járműosztályozás (Vehicle Classification)	A járművek egy csoportjának valamilyen szempont vagy szempontok szerinti osztályokba sorolása. A besorolás szempontja lehet például a jármű rendeltetése, megengedett legnagyobb össztömeg, az útfelszín károsodását okozó hatás, a tengelyek száma, vagy a káros-anyag kibocsátás mértéke. Egy példa járműosztályozásra: 5/1990 (IV.12.) KÖHÉM rendelet.
Járműszerelvény (Articulated Vehicle Combination, Vehicle Train)	Tehergépjárműből és hozzákapcsolt Pótkocsiból álló, a forgalomban egy vezetővel, egységként résztvevő járműkombináció.
JDB-osztályozás, JDB osztályba történő besorolás (JDB-Classification)	<p>Gépjárműveket és Járműszerelvényeket a jármű fajtája, a megengedett legnagyobb össztömeg és a tengelyek száma szerint öt Díjkategóriába soroló Járműosztályozás. Az egyes Díjkategóriák jelei és azok meghatározása:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D1 Díjkategória: Motorkerékpárok és legfeljebb 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömegű Gépjárművek bármilyen vontatmánnyal;</li> <li>- B2 Díjkategória: a 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömeget meghaladó Autóbuszok bármilyen tengelyszámmal és vontatmánnyal;</li> <li>- J2 Díjkategória: 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömeg feletti kéttengelyes Tehergépjárművek;</li> <li>- J3 Díjkategória: 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömeg feletti háromtengelyes Tehergépjárművek vagy Járműszerelvények;</li> <li>- J4 Díjkategória: 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömeg feletti négy vagy több tengelyes Tehergépjárművek vagy Járműszerelvények.</li> </ul> <p>Tengelyszámon a Gépjármű vagy Járműszerelvény összes tengelyét kell érteni. A tengelyszámba a közlekedés során nem használt (felhúzott) tengely is beleszámít.</p>
Jogosulatlan Úthasználat	Minden olyan úthasználat jogosulatlan, ahol a Díjköteles Útszakaszok használatáért a Díjfizetésre Kötelezettek esetében nem vagy nem megfelelő mértékben történik díjfizetés. A mentesség eseteit kivéve.
Környezetvédelmi Besorolás	Lásd: EURO-osztályozás
Környezetvédelmi Osztály	Lásd: EURO-osztály
Környezetvédelmi Osztályozás	Lásd: EURO-osztályozás



<b>Fogalom</b>	<b>Meghatározás</b>
Központi Rendszer (Back Office Systems)	Az UD Rendszer azon része, amely olyan informatikai rendszerösszetevőkből áll, amely nem része az Útmelletti Berendezéseknek, nem Fedélzeti Berendezés, nem GSM vagy IP alapú nagytávolságú hálózat, és amelyek nem az Ügyfélszolgálati Irodákban vagy Értékesítési Helyeken működnek.
Közúthálózat	Lásd: Úthálózat
Menetillesztés	Olyan gráfelméleti algoritmus, amely alapján azon Útdíj-köteles Útszakaszok is meghatározásra kerülnek, amelyekre pozíció adat nem érkezett a Fedélzeti Eszköztől, vagy Fedélzeti Berendezéstől, azonban azok használata minden kétséget kizáróan, matematikai szabályok alapján bizonyítható a sebesség, az idő, az Útdíj-köteles Úthálózat struktúrája és egyéb szempontok alapján.
Szakaszillesztés	Olyan térképre illesztési algoritmus, amely során egyértelműen meghatározásra kerül egy útdíj-köteles elemi útszakasz használata a Fedélzeti Eszközök és Fedélzeti Berendezések által biztosított pozíció adatok vagy a Viszonylati Jegy vásárlása során meghatározott útvonalterv alapján.
Szerződött Díjfizető	Az a személy, aki a Díjköteles Útszakasz használata érdekében, szerződésben vállalta egy, vagy több adott Gépjárművel történő Úthasználat után járó Díj megfizetését. A meghatározás szerinti szerződést a Szerződött Díjfizető vagy a Díjszedővel (Használati Díj esetén), vagy valamelyik, a Díjszedővel szerződött Útdíjszolgáltatóval (Útdíj esetén) köti meg.
Szerződött Útdíj-fizető	Az a Szerződött Díjfizető az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki az Útdíj-köteles Útszakasz használata érdekében, szerződésben vállalta egy, vagy több adott Tehergépjárművel vagy Járműszerelvénnel történő Úthasználat után járó Útdíj megfizetését. A meghatározás szerinti szerződés a Szerződött Útdíj-fizető és az Útdíjszedővel szerződött valamelyik Útdíjszolgáltató között jön létre. Az Egyetemes Útdíjszolgáltató az Útdíjszedővel szerződött Útdíjszolgáltatónak tekintendő.
Szolgáltatási Szint Megállapodás (Service Level Agreement)	A Szerződés részét képező, a Szolgáltatási Szinteket és azok teljesítésére vonatkozó rendelkezéseket tartalmazó megállapodás.
Tehergépjármű (Goods Motor Vehicle)	Teherszállítás céljára készült Gépjármű.
Tengelyszám (Number of axles)	Egy Jármű vagy Járműszerelvény változó jellemzője, ami az Útdíj mértékét befolyásolja. A tengelyszám a vontató és a vontatmány tengelyszámának összege.
UD Rendszer	Modulárisan felépített és illesztő felületekkel rendelkező informatikai és telematikai rendszer, amely a bevallását, kivetését, beszédését és az útdíj ellenőrzésének támogatását lehetővé teszi, valamint az e feladatokkal kapcsolatos jelentések készítését támogatja.

<b>Fogalom</b>	<b>Meghatározás</b>
Útdíj (Toll)	Útdíj-köteles elemi Útszakasz (útszakaszok) használata ellenében fizetendő, általános forgalmi adót is magában foglaló, megtett úttal arányos díj. Részét képezhetik a következők: Infrastruktúra-díj, Külsőköltség-díj, Súlyozott átlagos infrastruktúra díj. A meghatározás eltér az Eurovignetta Irányelv által meghatározott fogalomtól. A „toll” szó magyar fordítása az irányelvben „úthasználati díj”, amely helyett célszerűbb az „útdíj” szó használata.
Útdíj Ellenőrzés (Toll Enforcement)	Az Útdíjjal kapcsolatos jogszabályi rendelkezések betartását ellenőrző, illetve kikényszerítő tevékenység, beleértve a Bíróság megfizetésére szolgáló eljárásokat.
Útdíj-köteles Elemi Útszakasz	lásd: Útdíj-köteles Útszakasz
Útdíj-köteles Gépjármű (Tolled Motor Vehicle)	Olyan Gépjármű, amelynek tulajdonosa vagy üzemeltetője Útdíj fizetésére kötelezett Úthasználó.
Útdíj-köteles Úthálózat (Toll Domain)	A Magyarország területén található Útdíj-köteles Útszakaszok összessége.
Útdíj-köteles Útszakasz (Tolled Road Section)	Olyan Útszakasz, amelyet a külön jogszabályban meghatározott Díjkategóriába tartozó Gépjárművek Útdíj fizetése ellenében jogosultak használni.
Útdíj-köteles Útvonal (Tolled Route)	Olyan Útvonal, amely egy vagy több Útdíj-köteles Útszakaszt tartalmaz.
Útdíjszedő (Toll Charger)	Az Útdíj-köteles Úthálózat vonatkozásában az Útdíj kivetésére és az útdíjszolgáltatókon keresztül történő beszedésére, valamint a Díjellenőrző Szervezetnek az Elektronikus Útdíj-szedéssel összefüggő feladatai támogatására kijelölt jogi személy. A magyar meghatározás nem pontosan tükrözi az angol meghatározást. Magyarországon egyelőre egyetlen Útdíjszedő van (NÚSZ).
Útdíjszolgáltató (Toll Service Provider)	Nyilvántartásba vételének helyétől függetlenül olyan gazdálkodó szervezet, amely Magyarország területén az úthasználók számára hozzáférést tesz lehetővé az UD rendszerhez.
Úthálózat (Public Road Network)	A magyar közutak összessége.
Úthasználat (Road Usage)	Egy Díjköteles útszakasz közlekedés céljából történő igénybevétele.
Úthasználó (Road User)	RU Az Úthasználat során Gépjárművet vezető személy.
Ügyfél (Customer)	Az ügyfélszolgálati eljárásokban érdekelt személy.
Ügyfélkapcsolati Pont	Azon csatornák összessége, amiken keresztül az Ügyfelek Elektronikus Díjszedéssel illetve az Elektronikus Útdíjszolgáltatással kapcsolatos ügyeket intézhetik.
Ügyfélkezelés (Customer Management)	Az Ügyfélkapcsolati pontok által végezhető üzleti folyamatok Pontokon végzett Ügyfélszolgálati eljárások.
Viszonylati jegy	Előre megváltott úthasználati jogosultság, mely egy előre meghatározott Útdíj-köteles Gépjárműnek vagy Útdíj-köteles Járműszerelvénynek egy-egy vagy több Útdíj-köteles Útszakasz használatára vonatkozik. A Visszonylati Útvonaljegy megvásárlásával Úthasználó bevallja az Útdíj-köteles Útszakaszok használatát és megfizeti azok használatából számított Útdíjat.

## **1. Műszaki feladatok**

### **1.1. Általános leírás**

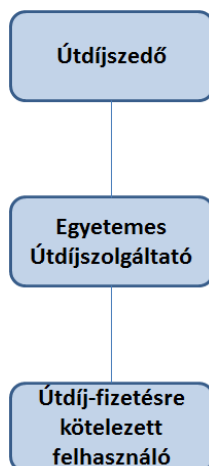
2013. július 1-től hazánkban is bevezetik a megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszert, amely a magyar úthálózat kijelölt, összesen 6513 km hosszú szakaszaira vonatkozik. Az új rendszer megfelel az európai uniós technológiai követelményeknek és Európai Elektronikus Útdíj Szolgáltatás (EETS) kompatibilis.

Az Útdíj-fizetési kötelezettség a 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömeget meghaladó tehergépjárművek esetén áll fenn. A megtett úttal arányos díjfizetés mértéke függ a használatba vett úttól, a gépjármű JDB osztályától (J2, J3, J4) és a gépjármű környezetvédelmi besorolásától is.

Az EETS irányelvekkel összhangban Magyarországon elhatárolásra és szétválasztásra kerülnek az Útdíj megállapításával és ellenőrzésével kapcsolatos alábbi szereplők, melyek feladat és felelősségi köre elhatárolt és pontosan meghatározott:

- **Útdíjszedő (Toll Charger)**
  - Definíciója: Az Útdíj-köteles Úthálózat vonatkozásában az Útdíj kivetésére és beszedésére, valamint a Díjellenőrző Szervezetnek az Elektronikus Útdíj-szedéssel összefüggő feladatai támogatására kijelölt jogi személy. Magyarországon az Útdíjszedő az Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.
  - Elsődleges feladata, hogy az Útdíjszolgáltatóktól (beleértve az Egyetemes Útdíjszolgáltatókat is) fogadja az Útdíj-köteles Útszakaszok használatára irányuló Bevallásokat, és Útdíj-köteles Útszakaszonként megállapítsa a fizetendő Útdíj mértékét, és adatokat felvételezzen a jogosulatlan úthasználat kiszűrésére.
- **Egyetemes Útdíjszolgáltató (Bound Toll Service Provider)**
  - Definíciója: Az Útdíj-köteles Úthálózat vonatkozásában jogszabályi rendelkezés alapján kijelölt Elektronikus Útdíj Szolgáltatást nyújtó jogi személy, amelynek kötelessége bármely olyan Útdíj fizetésére kötelezett személlyel szerződést kötnie, aki ezt igényli. Magyarországon az Egyetemes Útdíjszolgáltató az Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.
  - Elsődleges feladata, hogy szerződéses keretek között biztosítsa az Útdíj-fizetésre Kötelezettek számára az Útdíj-köteles Útszakaszok használatára irányuló Bevallások fogadását és továbbítását az Útdíjszedő felé, valamint biztosítsa az Útdíjszedő által a Bevallások alapján megállapított díjfizetéssel kapcsolatos elszámolásokat.
- **Díjellenőrző Szervezet (Enforcement Agency)**
  - Definíció: Az Útdíj-köteles Úthálózat vonatkozásában a Díjellenőrzés feladatát ellátó hatóság. Magyarországon a Díjellenőrző Hatóság a Rendőrség.
  - Elsődleges feladata, hogy az Útdíjszedő által megállapított, feltételezhetően jogosulatlan úthasználókkal szemben fellépjen, és érvényesítse a jogosulatlan úthasználattal kapcsolatos szankciókat.

Az Útdíjszedő, az Egyetemes Útdíjszolgáltató és az Útdíj-fizetésre kötelezett felhasználó közötti szerződéses viszonyt az alábbi ábra szemlélteti:



1. ábra - Útdíjszedő, az Egyetemes Útdíjszolgáltató és az Útdíj-fizetésre kötelezett felhasználó közötti szerződéses viszony

### 1.2. Az útdíj-köteles útszakaszok használatára irányuló bevételek

Az Útdíj-köteles Útszakaszok használatára irányuló Bevételek vagy azok összeállításához szükséges Adatszolgáltatás megtétele történhet:

- Előre megváltott Viszonylati jeggyel, előre megtervezett útvonalra.
- Fedélzeti Eszköz segítségével, amelyet Bevételei Közreműködő biztosít (ebben az esetben csak Adatszolgáltatás történik a Bevételekhez).
- EETS szolgáltató által, szerződéses keretek között rendelkezésre bocsátott Fedélzeti Eszköz (OBU) segítségével. (Ez a bevételei mód jelenleg nem elérhető)

A magyarországi megoldás hasonlóan a nyugat európai példákhoz lehetőséget biztosít egy ún. Fedélzeti Eszközzel történő automatikus bevételek lehetővé tévő megoldás alkalmazására is. Ez azt jelenti, hogy az Útdíj-köteles Úthasználónak nem szükséges az utazás megkezdése előtt Viszonylati jegy formájában Úthasználati Jogosultságot megváltani, hanem telematikai rendszereken keresztül, az Útdíj-köteles Útszakaszokra irányuló Bevételeket az utazás közben, automatikusan a Fedélzeti Eszköz segítségével generálja és juttatja el az Útdíjszolgáltató (beleértve az Egyetemes Útdíjszolgáltatót is) keresztül az Útdíjszedő rendszerébe (UD Rendszerbe).

Az UD Rendszer az Adatszolgáltatásból Bevételek készíti, ha

- az Ügyfél a Bevételek készítéséhez szükséges valamennyi adatot megadta,
- az Ügyfélnek az Útdíjszolgáltatónál az Útdíj megfizetésére rendelkezésre álló egyenlege az adott Adatszolgáltatással érintett Útszakasz Útdíjának megfizetését biztosítja, vagy az Útdíjszolgáltatóval kötött megállapodás alapján az Ügyfél az adott Adatszolgáltatással érintett Útszakasz Útdíját utólagosan fizeti meg.

A megfelelő egyenleg, az utólagos megfizetésre vonatkozó megállapodás vagy a Bevételek készítéséhez szükséges adatok hiányában a NÜSZ nem készíti Bevételek az Adatszolgáltatás alapján, és ez Jogosulatlan Úthasználatot eredményez.

Vannak ezen túlmenően olyan Fedélzeti Eszközök, amelyek már ma is számos járműben rendelkezésre állnak flottakövető rendszerek támogatására. Az eredeti funkcióikhoz hasonlóan, elsősorban a járművek mozgását kell követniük azzal a különbséggel, hogy kizárólag azokra az információkra van szükség, amelyek az Útdíj-köteles Útszakaszok használatával kapcsolatban keletkeznek, a díjfizetés szempontjából releváns részletezettséggel.

A Magyarországon kialakítandó rendszer bevezetésével egy időben tervezetten lehetőség nyílik a meglévő flottakövető rendszerhez tartozó Fedélzeti Eszközök által szolgáltatott adatok alapján a Bevallási Közreműködő és az Egyetemes Útdíjszolgáltató rendszereinek segítségével automatikus Bevallást tenni, amennyiben a Fedélzeti Eszköz üzemeltetői előzetesen szerződést kötnek a Magyarországon jelenleg egyedüli Útdíjszolgáltatóként működő Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltatóval, mint Egyetemes Útdíjszolgáltatóval. Ebben a minőségükben a flottakövető szolgáltatást biztosító cégek az Egyetemes Útdíjszolgáltató mellett, mint Bevallási Közreműködők jelennek meg.

Azoknak a felhasználóknak, akik már szerződéses viszonyban állnak flottakövető cégekkel, így rendelkeznek, ilyen flottakövető rendszerhez tartozó Fedélzeti Eszkőzzel nem kell mást tenniük, csak a szolgáltatás kibővítését kezdeményezik és regisztrálnak az UD Rendszerben, ami által Ügyféllé válnak, amelyet követően a továbbiakban a gépjármű mozgása alapján a flottakövető, mint Bevallási Közreműködő teszi meg az Bevalláshoz szükséges Adatszolgáltatást automatikusan.

### **1.3 Bevallási Közreműködő feladatai**

#### **1.3.1 Úthasználat megállapítása, Adatszolgáltatás**

A Bevallási Közreműködő feladata az általa üzemeltett Feldolgozó Rendszerben, a vele szerződéses viszonyban álló, Szerződött Útdíjfizetők Fedélzeti Eszkőzzel felszerelt nyomon követett járművei közül az Útdíj-fizetésre kötelezett Gépjárművek mozgásából, az Egyetemes Útdíjszolgáltató által értelmezhető, előre meghatározott formátumban és adattartalommal az Útdíj-köteles Útszakaszok használatára irányuló üzeneteket generálni (Adatszolgáltatás). Ezzel Bevallási Közreműködő végzi az Útdíj-köteles Elemi Útszakaszok használatára vonatkozó megállapításokat az Útdíj-fizetésre kötelezett nevében és helyett.

A Bevallási Közreműködő által alkalmazott Feldolgozó Rendszer GNSS technológián alapuló Fedélzeti Eszközökből kinyert adatok, telekommunikációs csatornán keresztül a Bevallási Közreműködő, mint adatértékelő rendszerébe történő továbbításán alapszik. A Fedélzeti Eszközökből a Bevallási Közreműködő Központi Rendszerébe érkező adatokat a Bevallási Közreműködő feldolgozza, amely eredményeképpen a Bevallási Közreműködő megállapítja, hogy valamelyik Útdíj-köteles Elemi Útszakasz használata megtörtént és erről egyidejűleg valós idejű (real time) módon értesíti az Egyetemes Útdíjszolgáltatót.

A Bevallási Közreműködő rendszerének – beleértve a Fedélzeti Eszkőzt is – olyannak kell lennie, hogy a szakaszillesztésre vonatkozó szabályok alapján eleget tudjon tenni az Adatszolgáltatás kötelezettségének, de amennyiben a szakaszillesztés szabályai sűrűbb mintavételt nem indokolnak, akkor is a rendszer legalább egy kilométerenként mintavételezzen adatot, és azt a Bevallási Közreműködő rendszerébe küldje be. Bevallási Közreműködő rendszerének ezeken túl meg kell felelnie minden ÁSZF-ben meghatározott műszaki feltételnek, beleértve azt is, hogy teljesítse az Szolgáltatási Szintben előírt műszaki paramétereket.

A Szakaszillesztés folyamata egy térképre illesztési algoritmussal végzendő, amellyel a Fedélzeti Eszközök által küldött pozícióinformációk alapján egyértelműen meghatározásra kerül az Útdíj-köteles Útszakaszok használata (Szakaszillesztés).

A Szakaszillesztés alapján pontosan meghatározott, ténylegesen használt Útdíj-köteles Elemi Útszakaszok további vizsgálata során, amennyiben szükséges, Menetillesztést kell végrehajtani. A Szakaszillesztési és Menetillesztési algoritmus létrehozása a Bevallási Közreműködő feladata. A Szakaszillesztést és a Menetillesztést követően meghatározott információk továbbítása az Egyetemes Útdíjszolgáltató felé a Bevallási Közreműködő feladata, az Egyetemes Útdíjszolgáltató által kiadott interfész specifikációban meghatározott formában és adattartalommal.

Az adatszolgáltatásról a NÚSZ az Interfészen keresztül visszaigazolást küld, amely tartalmazza az Adatszolgáltatás UD Rendszerbe való érkezés időpontját, amely megegyezik az adatszolgáltatás Bevallási Közreműködő általi teljesítés időpontjával. A visszaigazolásban küldött időbélyeget (InsertTimeStamp vagy röviden ITS) Bevallási Közreműködő a visszaigazolás kézhezvételét

követően nyomban, de legkésőbb 4 munkanapon belül kifogásolhatja az ÁSZF általános rendelkezései szerint, kifogásolás hiányában elfogadottnak tekintendő és a továbbiakban mind a visszaigazolás, mind a Bevallási Közreműködő általi adatszolgáltatás teljesítésének időpontjaként ez veendő figyelembe. A kifogásolási jog csak olyan esetben illeti meg Bevallási Közreműködőt, ha az ETS és ITS közötti idő meghaladja a 15 percet. A kifogást az ÁSZF értesítési rendelkezéseiben meghatározott formában és módon, azaz nem az interfészen keresztül kell megküldeni. A kifogásnak érdemben tartalmaznia kell a megkifogásolt visszaigazolást beazonosítható módon (az interfész kommunikációs napló vonatkozó szakaszát, kérdést (Request) és választ (Response) is), továbbá azt az indokot, amely a kifogás alapja, továbbá az ehhez kapcsolódó tényállás részletes leírását, valamint az ezeket alátámasztó bizonyítékokat. A kifogás, illetve az az alapján megválasztott ITS-nek az elszámolás elkészítésének szempontjából nincs jelentősége, az elszámolás az eredeti ITS alapján történik, a kifogás csak az SLA-k szempontjából bírhat jelentőséggel. A kifogást a NÚSZ jogosult érdemi vizsgálat nélkül elutasítani, amennyiben az formai okokból nem felel meg az ÁSZF feltételeinek. Egyéb esetben érdemi vizsgálatot követően dönt a kifogásról 15 napon belül. A NÚSZ-nak az ITS visszaigazolás visszaküldésére 1 perc áll rendelkezésre, amely a 15 perces időbe bekalkulálásra kerül.

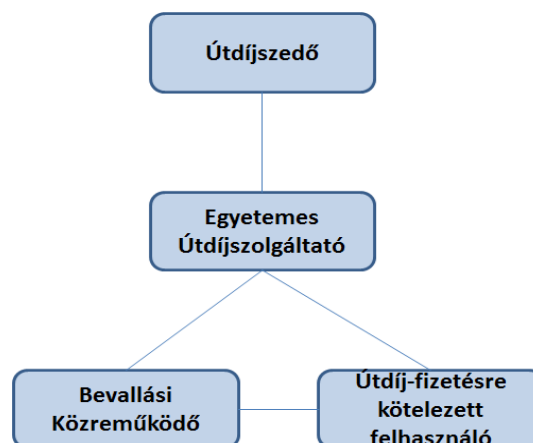
A NÚSZ jogosult az Adatszolgáltatásokat ellenőrizni és azokra, amelyek vélelmezhetően hibásak jogosult nem készíteni bevallást.

A NÚSZ által átadásra kerül egy térkép layer, az Adatszolgáltatás során alkalmazandó interfész specifikációja (leírása), valamint a csatlakozáskor egy teszt interfész, amely alapján az algoritmusok működésének helyessége ellenőrizhető. Ugyanezt a teszt interfészt használhatja Egyetemes Útdíjszolgáltató időszakonkénti automatikus minőségmérésre is.

Az Útdíj-köteles Elemi Útszakaszok használata során felmerülő Útdíj megállapítási, számlavezetési, egyenleg nyilvántartási, díjszedési, díjellenőrzési feladatok nem a Bevallási Közreműködő rendszerében történik, ezzel kapcsolatban a Bevallási Közreműködőnek nincs feladata.

A Bevallási Közreműködő feladata az Útdíj-köteles Elemi Útszakasz használatának megállapítására vonatkozó Adatszolgáltatásig terjed, az ehhez szükséges valamennyi technikai berendezés és rendszer biztosítása a Bevallási Közreműködő feladata, beleértve, de nem kizárólag: Fedélzeti Eszköz (beépíthető vagy beszerelhető), telekommunikáció, szerverközpont, szoftver, térkép, algoritmusok biztosítása.

Az Útdíjszedő, az Egyetemes Útdíjszolgáltató és az Útdíj-fizetésre kötelezett felhasználó valamint a Bevallási Közreműködő közötti szerződéses viszony az alábbi ábra szemlélteti.



**2. ábra - Az Útdíjszedő, az Egyetemes Útdíjszolgáltató és az Útdíj-fizetésre kötelezett felhasználó valamint a Bevallási Közreműködő közötti szerződéses viszony**

### 1.3.2 Egyéb feladatok

A Bevallási Közreműködő feladatai közé tartozik továbbá:

- a) A Szerződött Útdíj-fizetőkkel és vagy szükség esetén egyéb személyekkel (kapcsolattartó, Úthasználó) kapcsolatos ügyfélszolgálati és tájékoztatási kötelezettségek ellátása (pl.: call center, és később ismertetett protokollok).
- b) A Bevallási Közreműködő által opcionálisan ellátható feladatok ellátása, amennyiben azok bármelyikét a Bevallási Közreműködő vállalta.
- c) Az UD rendszer működésével kapcsolatban keletkező Ügyfél, panaszkezelési, jogorvoslati és egyéb eljárásokban való részvétel, amennyiben az adott eljárás a Bevallási Közreműködő Ügyfelével vagy a Bevallási Közreműködő által adott adattal kapcsolatos.

A Bevallási Közreműködő az Adatszolgáltatást követően ismertetett feladataihoz szükséges valamennyi technikai, infrastrukturális és személyzeti erőforrást is köteles biztosítani (pl.: call center).

## 2. Díjszedési alapismeretek (a Bevallási Közreműködő által küldött adatok létrehozásához, a Szakaszillesztéshez és Menetillesztéshez szükséges díjszedési ismeretek)

### 2.1 A szakaszillesztés szabályai

A megtett úttal arányos díjfizetési kötelezettség – az ÁSZF-ben meghatározott kivételektől eltekintve – egy adott útdíjköteles elemi útszakasz használatának megkezdésékor keletkezik, abban az esetben, ha az adott Útszakaszon 50 méternél többet tett meg a Díjköteles Gépjármű a jelen 2.1. pont alpontjaiban meghatározott rendelkezések figyelembe vételével. A Bevallási Közreműködő, az Ügyfél és az Úthasználó minden tőle telhetőt köteles megtenni annak érdekében, hogy az Adatszolgáltatás a lehető leghamarabb, de lehetőség szerint legkésőbb 25 napon belül mindenképpen megtörténjen. Erre tekintettel, amennyiben az Ügyfél vagy az Úthasználó tudomással bír arról a körülményről, hogy a Gépjárművel kapcsolatban 25 napnál hosszabb ideig a Fedélzeti Eszköztől feltételezhetően adatforgalmazás nem történhet (külföldi tartózkodás roaming kapcsolat nélkül vagy szerviz, stb.), akkor az Ügyfél, illetve az Úthasználó köteles ellenőrizni, hogy a Fedélzeti Eszközben tárolt, Adatszolgáltatáshoz szükséges valamennyi adat a Fedélzeti Eszköz kommunikációjában várható szünet előtt eljutott-e a Bevallási Közreműködőhöz, ellenkező esetben az Úthasználó köteles mindent tőle elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy az adatok eljussanak a Bevallási Közreműködőhöz és így az UD Rendszerbe is.

Bevallási Közreműködő nem küldhet adatot, amennyiben az Útdíj köteles útszakasz használata és a használatról szóló adatszolgáltatás időpontja között több, mint 25 nap ( $25 \cdot 24$  óra) idő telik el. Az ilyen okból bekövetkező bírság esetén, amennyiben az adat beküldésének elmaradása a Bevallási Közreműködőnek fel nem róható, a bírságért a Bevallási Közreműködőnek helytállási kötelezettsége nincs az Ügyféllel szemben.

Az Adatszolgáltatás jellemző időadatainak meghatározása

Az az időpont, ami az interfészen küldött adatszolgáltatáshoz az úthasználat időpontjaként fel van tüntetve az EventTimeStamp (ETS) időpont. Az EventTimeStamp időpontját az alábbi szabályok szerint köteles megadni a bevallási közreműködő:

- a) A b) pontban meghatározott kivétellel a szakaszillesztés szabályai alapján megállapítható úthasználat kezdőidőpontját kell megadni ETS időpontként.
- b) Menetillesztés esetén a menetillesztett szakaszok használatának időpontját a két ismert pozíció alapján kell megállapítani oly módon, hogy
  - i) abban az esetben, ha a két ismert pozíció és időpont alapján a két ismert pont közötti, az útvonalon (nem légvonalban) számított átlagsebesség 30 km/h-nál nagyobb, akkor az EventTimeStamp értékét

minden szakaszra az átlagsebesség alapján kell meghatározni a szakaszillesztés szabályai szerint;

ii) abban az esetben, ha a fentiek alapján képzett átlagsebesség 30km/h-nál kisebb, de a szakaszra lépés előtti utolsó GPS koordináta ideje két óránál közelebb van annak a GPS koordinátának az idejéhez, ami alapján a szakaszhasználatot Bevallási közreműködő megállapította, akkor a szakaszra lépés előtti utolsó GPS koordináta időpontját kell megadni ETS időpontként;

c) minden egyéb esetben: a szakasz használat megállapítását egyértelműen lehetővé tévő GPS koordináta időpontja mínusz két óra.

Amennyiben az Útdíj-köteles Gépjármű szállításra kerül, és az Útdíj-köteles Elemi Útszakaszok használata nem saját erőből történik (pl.: szállított, vagy vontatott jármű esetén), az alábbi kivételtől eltekintve az adott Útszakaszra nem kell Útdíjat fizetni.

Arról, hogy a Fedélzeti Eszköz ebben az időszakban ne adjon jelet, az Úthasználó (Ügyfél) köteles gondoskodni. Amennyiben ilyen esetben is érkezik pozícióadat a Bevallási Közreműködőhöz, amely alapján Adatszolgáltatás történik az Egyetemes Útdíjszolgáltató felé, akkor Útdíj kerül kivetésre.

#### **2.1.1 Folyamatos úthasználat, letérés és ismételt úthasználat**

Az alábbi esetekben folyamatosnak tekintjük az Útdíj-köteles Elemi Útszakasz használatát, így az Úthasználónak nem kell ismételtén megfizetnie az adott Útdíj-köteles Útszakaszra vonatkozó Útdíjat:

- a) Az Úthasználó egy adott Útdíj-köteles Útszakaszon 12 óránál rövidebb időre letérés nélkül, vagy a b) pontban meghatározott letéréssel megáll majd – ugyanazon az Útdíj-köteles Útszakaszon, ugyanabban az irányban továbbhaladva – folytatja az utat.
- b) Az Úthasználó az Útdíj-köteles Útszakaszcól letér anélkül, hogy a szakasz végéig érne, majd ugyanarra az Útdíj-köteles Útszakaszra visszatér, és az eredeti irányban folytatja az utat és az Útdíj-köteles Útszakasz használatának megkezdéséhez képest 12 órás időszakban összesen az Útszakasz számított hosszának másfél szeresénél, de maximum az Útdíj-köteles Elemi Útszakasz hossza plusz egy kilométer távolságnál is rövidebb utat tesz meg az adott Útdíj köteles Útszakaszon az eredeti útirányban. A fenti vagylagos szabályt úgy kell alkalmazni, hogy a 2 km-nél rövidebb Útdíj-köteles Útszakaszoknál a másfélszeres úthossz az irányadó, a 2 km-nél hosszabbak esetén pedig a plusz egy kilométer.

Az alábbi eseteket viszont az Útdíj-köteles Útszakaszcól való letérésnek tekintjük, ezért szükséges az adott Útdíj-köteles Útszakaszra vonatkozó Útdíj ismételt bevallása és megfizetése:

- a) az Úthasználó 12 óránál hosszabb ideig áll az Útdíj-köteles Útszakaszon vagy az Útdíj-köteles Útszakasz mellett,
- b) az Úthasználó összesítve az Útdíj-köteles Útszakasz használatának megkezdése után 12 órán belül, akár esetlegesen egy vagy több letérés után, az Útdíj-köteles Útszakasz hosszának több, mint másfél szeresénél, de legalább az Útdíj-köteles Útszakasz hossza plusz egy kilométernél hosszabb utat tesz meg az adott Útdíj-köteles Útszakaszon az eredeti útirányában. Minden olyan esetben, ha Úthasználó a másfélszeres vagy plusz egy km-es távolságnál többet tesz meg, mindig új útdíjat kell fizetnie. Amennyiben a szabály alkalmazására tekintettel új adatszolgáltatás vált szükségessé, a szabály alkalmazása az új adatszolgáltatással újra indul és akárhányszor megismételhető.
- c) az Úthasználó lehajt Útdíj-köteles Útszakaszcól és egy másik Útdíj-köteles Útszakaszra hajt rá vagy visszafordul, úgy, hogy az Úthasználat megállapítása megtörtént (minimum 50



méter) majd visszatér az első Útdíj-köteles Útszakaszra függetlenül attól, hogy e közben milyen más, Útdíj-köteles vagy nem Útdíj-köteles Útszakaszokat használt.

### **2.1.2 Visszafordulás**

Abban az esetben, ha az Úthasználó egy Útdíj-köteles Elemi Útszakaszon visszafordul és az eredeti haladási irányával ellentétes mozgásba kezd, legalább 50 méter megtételével, úgy újabb Útdíjat szükséges megállapítani az adott Útdíj-köteles Elemi Útszakaszra.

### **2.1.3 Párhuzamos, egy útpályán vagy 25 méteren belül futó szakaszok esetén a valós úthasználat megállapítása**

Abban az esetben, ha párhuzamos vagy együttfutó utak esetén az útpályatestek középvonala szerint felvett térképészeti adatok alapján

- a) az együttfutó Útdíj-köteles Útszakaszok vagy
- b) az együttfutó Útdíj-köteles Útszakasz és nem Útdíj-köteles Útszakaszok

együttfutó részein egy vagy több útszakaszból nem állapítható meg egyértelműen, hogy az Úthasználó melyik úton halad, úgy az Útdíj-köteles Úthasználat megállapítása késleltethető mindaddig, amíg a már nem együttfutó szakaszból érkező pozíciók alapján egyértelművé válik, hogy az Úthasználó melyik Útdíj-köteles Útszakaszt használta.

Amennyiben a fentiek alapján nem megállapítható, hogy melyik útszakaszon haladt az Úthasználó, úgy az alábbi feltételezéssel élünk:

- a) Együttfutó Útdíj-köteles Útszakaszok esetében a számozását tekintve magasabb rendű úton haladt, több egyforma rendben számozott út esetén a Bevallási Közreműködő által tetszőlegesen kiválasztott úton haladt az Úthasználó.
- b) Együttfutó Útdíj-köteles Útszakasz és nem Útdíj-köteles Útszakaszok esetében az Úthasználó az Útdíj-köteles Útszakaszon haladt.

### **2.1.4 Együtt futó vagy párhuzamos átjárható utak**

Abban az esetben, amikor az úthálózat topológiája miatt, egy Elemi Útdíj-köteles Útszakasz vonatkozásában, a fenti együtt futó utak között az útszakaszon egy vagy több átjárási lehetőség van, így az adott Útdíj-köteles Útszakasz vonatkozásában a használat nem állapítható meg egyértelműen az Elemi Útdíj-köteles Útszakasz végpontjában sem, a következők szerint kell eljárni:

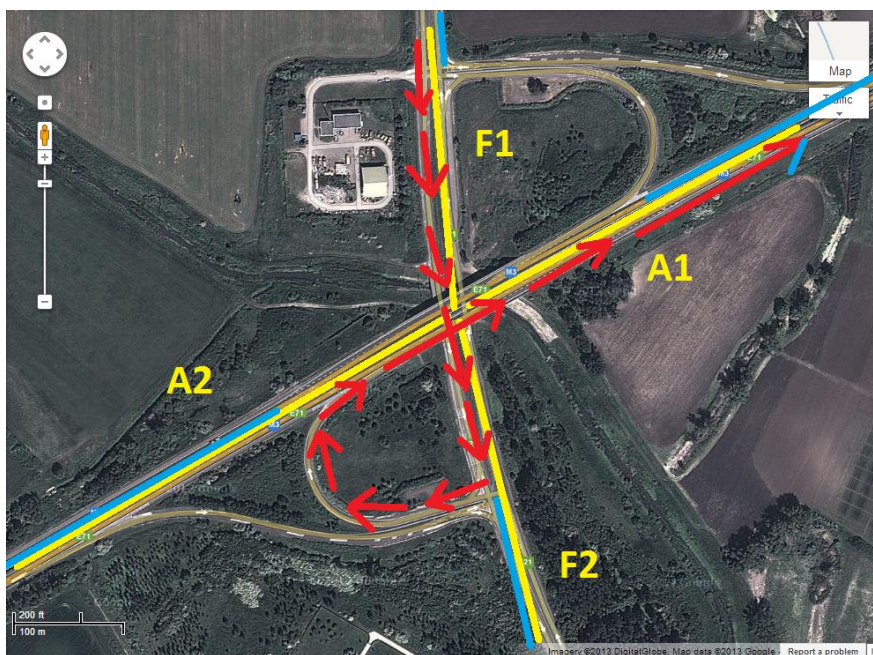
- a) ha Úthasználó az adott útszakasz előtti vagy közvetlenül azután következő útszakaszon Útdíj-köteles Útszakaszon haladt, akkor úgy kell tekinteni, hogy a kérdéses együtt futó Útszakaszok közül az Útdíj köteles útszakaszon haladt.
- b) ettől eltérő esetben, vagyis, ha mind a kérdéses együtt futó Útszakaszok előtt, mind azok után díjmentes Útszakaszon haladt, akkor úgy kell tekinteni, hogy a díjmentes útszakaszon haladt.

### **2.1.5 Átvezető és felvezető szakaszok, kereszteződések**

Abban az esetben, ha egy útdíjköteles vagy nem útdíjköteles elemi Útszakaszra csak olyan átvezető szakaszon át lehet eljutni, melynek nyomvonala egy vagy több, szintén Díjköteles Útszakasszal funkciójánál fogva részben egybeesik, akkor az érintett, áthaladást biztosító útszakaszokra, ha az áthajtás érdekében az érintett szakaszok hosszának 10%-ánál, de legfeljebb 200 méternél rövidebb utat kell megtenni, nem kell úthasználatot megállapítani és erre tekintettel nem kell Adatszolgáltatást küldeni.

Ez a szabály arra az esetre vonatkozik például, ha egy Díjköteles Útszakasz egy másik Díjköteles Útszakaszt keresztez általában, de nem kizárólagosan felüljáróval vagy aluljáróval, és az egyik Díjköteles Útszakaszból a másikra történő áthajtáshoz igénybe kell venni egy vagy több olyan útdíjköteles elemi Útszakaszt, amit csak az áthajtás miatt kell igénybe venni. Ebben az esetben

akkor sem kell Útdíjat fizetni, ha a gépjármű 50 méternél többet tett meg az adott útdíjköteles elemi Útszakaszon. (Lásd ábra)



A példában a jármű balra kanyarodik a főútról (F1 szakasz) az autópályára (A1 szakasz) de mivel a útdíjköteles elemi Útszakaszok (F1, F2, A1, A2) a kereszteződés matematikai középpontjától indulnak, a balra kanyarodáshoz használt hurokban nem kell Szakaszillesztést végrehajtani az (F2) és az (A2) útdíjköteles elemi Útszakaszokra.

## 2.2 Szakaszillesztés speciális szabályai

Az ÁSZF 8. számú mellékletében meghatározott díjköteles elemi útszakaszok vonatkozásában a szakaszillesztés általános szabályait az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni.

- a) A 8. számú melléklet a) pontjában meghatározott útdíj köteles útszakaszok esetén a szakaszillesztést csak az adott Útdíj-köteles útszakasznak a hivatkozott mellékletben meghatározott, úgynevezett „vizsgálaton kívüli szakaszrészén” kívül eső szakaszán vagy szakaszain kell elvégezni az általános szabályoknak megfelelően. Azon útdíj köteles útszakaszokon, ahol a vizsgálaton kívüli szakaszok elhelyezkedése miatt több figyelembe veendő útszakasz is kialakult, akkor úgy kell tekinteni, mintha a figyelembe veendő útszakaszok egy folyamatos útszakaszt alkotnának, azaz amennyiben az általános úthasználat szabályai szerint az úthasználat folyamatos, akkor csak egyszer kell adatszolgáltatást küldeni.
- b) A 8. számú melléklet b) pontjában megadott szakaszok tekintetben az útdíj köteles útszakaszra lépést követően egy alkalommal (egy úthasználat) meg kell állapítani az úthasználatot a 2.1.4. pont („Együtt futó vagy párhuzamos átjárható utak”) b.) pontja alapján vagyis akkor is, ha nem egyértelműen eldönthető, hogy az úthasználat a díjköteles, vagy a nem díjköteles útszakaszon történt. Ez után az adott díjköteles útszakasz vonatkozásában Úthasználó az úthasználatot
  - i) időkorlát nélkül folytathatja, azaz nem kell alkalmazni a 2.1.1. („Folyamatos úthasználat, letérés és ismételt úthasználat”) pontban meghatározott szabályt, tehát nem kell figyelembe venni az ott meghatározott időkorlátot
  - ii) megfordulás esetén is folytathatja, azaz nem kell figyelembe venni a 2.1.2. („Visszafordulás”) pontban meghatározott visszafordulási szabályt.

- c) Amennyiben az Úthasználó utolsó előtti megfigyelt pozíciója és az utolsó megfigyelt pozíciója között Útdíj-köteles Útszakaszok vannak és egyértelműen – az idő és sebesség adatokat is figyelembe véve – megállapítható, hogy a két megfigyelt pozíció között Útdíj-köteles Útszakaszon vagy Útszakaszokon áthaladva juthatott el, úgy a két megfigyelt pozíció közötti Díjköteles Útszakaszokért is Útdíjat kell felszámolni.

## **2.3. Menetillesztés**

### **2.3.1. Menetillesztés feltételei**

Amennyiben az Úthasználó utolsó előtti megfigyelt pozíciója és az utolsó megfigyelt pozíciója között Díjköteles Útszakasz vagy Útszakaszok vannak vagy lehetnek ( a piramis elv alapján díjköteles szakaszt tartalmazó útvonalat kell tervezni), és az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

- a két pozíció alapján azonosított útszakasz közül legalább az egyik díjköteles
- a díjköteles hálózaton azonosított pozíció alapján azonosított útszakasz és a másik azonosított pozíció között maximum 3 további díjköteles útszakasz van
- az egyik pozíció alapján azonosított díjköteles útszakaszból a másik pozícióra a díjköteles úthálózaton csak egyféleképpen lehet irányhelyesen eljutni

akkor a menetillesztés szabályait alkalmazva a Bevallási Közreműködő köteles a hiányzó Díjköteles Útszakaszokról a protokollban megadott módon Adatszolgáltatást küldeni. (A menetillesztés esetén a BK a szakaszillesztéssel azonos adatokat köteles küldeni, de feltüntetve a menetillesztés tényét.)

### **2.3.2. Menetillesztés alapján számított úthasználat kifogásolása**

Amennyiben az Ügyfél szerint az Útdíj-köteles Gépjármű nem a Menetillesztés alapján vélelmezett Útdíj-köteles Útszakaszon illetve Útszakaszokon közlekedett, akkor az Ügyfél panasszal élhet. A panaszban állított tények bizonyítása az Ügyfél kötelessége.

A bizonyítási eljárásban felhasználható bármilyen szokásos bizonylat (pl.: szállításról szóló számla stb.) illetve egyéb technológiai adat (pl.: független forrásból származó, a járműbe beszerelt GPS-es nyomkövető eszköz által generált követési adatsor).

## **2.4. Ugrási jelentés és Ugrási Menetillesztés**

### **2.4.1. Ugrási jelentés küldési kötelezettség**

Ha az Úthasználó utolsó előtti megfigyelt pozíciója és az utolsó megfigyelt pozíciója között Díjköteles Útszakasz vagy Útszakaszok vannak, vagy lehetnek (a piramis elv alapján díjköteles szakaszt tartalmazó útvonalat kell tervezni ), és a menetillesztés szabálya nem alkalmazható, akkor a Bevallási Közreműködő köteles ugrást jelenteni az Interfészen keresztül (a továbbiakban: ugrási jelentés). Az Ugrási Jelentés adattartalma nem Adatszolgáltatás, hanem az ugrás tényének bejelentését tartalmazza, a pozíciók észlelésének időpontjának és az észlelt pozíciókhoz tartozó GPS koordinátáknak a megadásával. Az adat formai és tartalmi követelményeit a mindenkor interfész specifikáció határozza meg. Az ugrási jelentést a második pozíció adat érkezését követően azonnal, de legkésőbb egy percen belül kell megtenni. Az adatbejelentést az UD Rendszer az interfészen keresztül visszaigazolja. A visszaigazolás tartalmazza azt a tényt is, hogy a bejelentett ugrás következtében történt vagy nem történt útdíj bevallás kezdeményezés az UD Rendszerben.

### **2.4.2. Bevallási Közreműködő értesítési kötelezettsége**

Ugrás esetén Bevallási Közreműködőnek a visszaigazolást követően öt (5) percen belül értesítenie kell az Értesítendő Személyt az ugrási jelentés UD Rendszerbe történő megküldéséről. Két különböző típusú értesítési kötelezettség áll fenn attól függően, hogy az UD Rendszerben a bejelentett ugrással kapcsolatban a visszaigazolás alapján bevallás kezdeményezésre került vagy sem.

- a.) Amennyiben bevallás kezdeményezésre került, abban az esetben arról kell értesíteni az Értesítendő Személyt, hogy adott Gépjárműre (rendszer megjelölésével) a két időpont és a két GPS koordináta között (a koordináták és az időpontok megadásával) pozícióadat(ok) hiányában ugrási menetillesztés történt vélelmezett úthasználattal.
- b.) Amennyiben nem került kezdeményezésre bevallás, abban az esetben arról kell értesíteni az Értesítendő Személyt, hogy adott Gépjárműre (rendszer megjelölésével) a két időpont és a két GPS koordináta között (a koordináták és az időpontok megadásával) pozícióadat(ok) hiányában ugrás került bejelentésre, de bevallásra kezdeményezésére nem került sor a 2.4.3. („Bevallás kezdeményezése ugrási jelentés alapján”) b) pontban foglalt okok valamelyike miatt.

Az UD Rendszerbe történő bejelentésen és az Ügyfél értesítésén túl az Ugrási Menetillesztés kapcsán Bevallási Közreműködőnek nincs több feladata, a továbbiakban azt az UD Rendszer kezeli.

#### **2.4.3. Bevallás kezdeményezése ugrási jelentés alapján**

- a.) Az ugrási jelentést követően a b) pontban eset kivételével az UD rendszer az ugrás végpontjai közé, az UD Rendszerben megadott algoritmus (piramis elv) alapján feltételezett útvonalat tervez (Ugrási Menetillesztést végez), aminek eredményeképp előálló Díjköteles Útszakaszokra bevallást kezdeményez.
- b.) Az UD rendszer nem kezdeményez útdíj bevallást bejelentett ugrás kapcsán az alábbi esetekben:
  - i.) két utolsó adat között légvonalban több mint 100 km távolság van;
  - ii.) a légvonalban mért távolság és a két utolsó adat keletkezésének időpontja között eltelt idő hányadosaként képzett „légvonalbeli átlagsebesség” kisebb, mint 10 km/óra;
  - iii.) Két pozíció, valamint az előző és követő pozíciók és irányok figyelembe megállapítható, hogy Úthasználó Magyarországról kilép, majd Magyarországra belép;
  - iv.) a két pont egyike sem díjköteles szakaszon van és az útvonal tervező által megadott útvonalon történő utazás esetén az átlagsebesség nagyobb, mint 110 km/óra.

#### **2.4.4. Bírságolás ugrási jelentés esetén**

- a.) Amennyiben az UD Rendszer a 2.4.3. pont („Bevallás kezdeményezése ugrási jelentés alapján”) a) pontja alapján Ugrási Menetillesztéssel vélelmezett útvonalat tervez és a Gépjármű a vélelmezett útvonaltól eltérő útvonalon haladt, és eközben az Ellenőrzési rendszer észlelte, az UD Rendszer vélelmezi a Jogosulatlan Úthasználatot. Ebben az esetben az Ugrási Menetillesztés által számított Díjköteles Útszakaszokra bevallás alapján nem kerül levonásra útdíj, vagy a levont egyenleg visszatöltésre kerül, és az ellenőrzés esetén Közigazgatási Bírság kerül kiszabásra.
- b.) Amennyiben az Ugrási Menetillesztésre az Ugrási Jelentés alapján a 2.4.3. pont („Bevallás kezdeményezése ugrási jelentés alapján”) b) pontja alapján nem kerül sor, akkor ellenőrzés esetén Közigazgatási Bírság kerül kiszabásra.

#### **2.4.5. Piramis elv**

- a.) A felhasználó által megadott Gépjármű útdíjfizetés, KRESZ és útvonal szempontjából jelentőséggel bíró tulajdonságai szerint, a hatályos KRESZ szabályok alapján tervez.
- b.) A lehetőségek közül azt választja, amelyik utazási időben legrövidebb.

- c.) Tervezéskor az autópályákat és főútvonalakat preferálja oly módon, hogy azokon a tervezéskor az elérhető sebességektől magasabb sebességgel számítja a futásidőt (gyorsabbnak tekinti ezeket).
- d.) Abban az esetben, amikor egyik vagy mindkét végpont(ok) nincsenek egyetlen úton sem, légvonalban a legközelebbi elérhető úton indítja/végződteti a tervezést.

#### **2.4.6. Ugrási Menetillesztés alapján számított úthasználat kifogásolása**

Amennyiben az Ügyfél szerint az Útdíj-köteles Gépjármű nem az Ugrási Menetillesztés alapján vélelmezett Útdíj-köteles Útszakaszon illetve Útszakaszokon közlekedett, akkor az Ügyfél panasszal élhet, kivéve amennyiben a vélelmezett útvonaltól eltérő útvonalon az Ellenőrző Rendszer észlelte és erre tekintettel a 2.4.4. („Bírságolás ugrási jelentés esetén”) a) pontja alapján Közigazgatási Bírságolási eljárás kerül, vagy került kezdeményezésre. A panaszban állított tények bizonyítása az Ügyfél kötelessége.

A bizonyítási eljárásban felhasználható bármilyen szokásos bizonylat (pl.: szállításról szóló számla stb.) illetve egyéb technológiai adat (pl.: független forrásból származó, a járműbe beszerelt GPS-es nyomkövető eszköz által generált követési adatsor).

#### **2.4.7. Tájékoztatás az Ügyfél és Úthasználó részére**

- a) Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Gépjármű a díjköteles és a nem díjköteles útszakaszokon is működőképes Fedélzeti Eszkővel haladjon, amennyiben az útdíj-fizetés érdekében Bevallási Közreműködőt vesz igénybe.
- b) Az Ügyfél köteles elfogadni, hogy ha a Fedélzeti Eszköz működőképességéről neki felróhatóan nem gondoskodik, vagy azt szándékosan működésképtelenné teszi, és Gépjárművével halad, akkor egyrészt előfordulhat, hogy a Bevallási Közreműködő ugrási jelentést küld az UD Rendszerbe, amennyiben annak feltételei fennállnak, másrészt nehézé vagy lehetetlenné teszi annak bizonyítását, hogy a Gépjárművel nem díjköteles útszakaszon járt.
- c) Az ugrási jelentés alapján az UD Rendszer vagy a feltételek fennállása esetén Ugrási Menetillesztéssel vélelmezett útszakaszon állapít meg úthasználatot, vagy bizonyos feltételek fennállása esetén Ugrási Menetillesztést nem végez, ennek következtében útdíj-bevallást nem készít, nem állapít meg vélelmezett úthasználatot.
- d) Abban az esetben, ha a Gépjármű az Ugrási Menetillesztéssel megállapított vélelmezett útvonaltól eltérő úton halad, vagy nem kerül sor Ugrási Menetillesztés alapján vélelmezett útvonal megállapítására, akkor ellenőrzés esetén Közigazgatási Bírság kerül kiszabásra.

### **2.5. Törölve, jelenleg nincs hatályos szöveg**

#### **2.6. Tengelyszám állítással kapcsolatos feladatok és kötelezettségek**

Az Útdíj megállapításának egyik alapvető eleme a jármű tengelyszámon alapuló JDB osztályba történő besorolása. A Bevallás szempontjából a jármű tengelyeit az alábbiak szerint kell figyelembe venni:

- a) a Gépjármű vagy Járműszerelvény összes tengelyét figyelembe kell venni, beleértve a közlekedés során nem használt (felhúzott) tengelyt/tengelyeket is,
- b) Gépjármű mögé csatolt vontatmány esetén, a Gépjármű tengelyein túl, a vontatmány összes tengelyét is figyelembe kell venni, beleértve a közlekedés során nem használt (felhúzott) tengelyt/tengelyeket is.

A tengelyszámon alapuló JDB osztályba történő besorolás megadása az Egyetemes Útdíjszolgáltató rendszerében Úthasználó (Ügyfél) feladata és felelőssége. Amennyiben a Bevallási Közreműködő Feldolgozó Rendszere az adott jármű tekintetében támogatja a tengelyszámon alapuló JDB

osztályba történő besorolás változtatásának kezelését, úgy az Útdíj megállapításához a hatályos tengelyszámot kell figyelembe venni.

#### **2.6.1. JDB (tengelyszám) Adatszolgáltatási kötelezettség**

Ha a regisztráció során az Ügyfél a JDB állítást a Bevallási Közreműködő igénybe vételével kívánja teljesíteni, és az ilyen tartalmú regisztrációt a Bevallási Közreműködő nem utasítja vissza és ezzel elfogadja, akkor a Bevallási Közreműködő által nyújtott Adatszolgáltatásnak az alábbi szabályok figyelembe vételével tartalmaznia kell a tengelyszám adatot. A tengelyszám adatot mindaddig kell tartalmaznia az Adatszolgáltatásnak, amíg az Ügyfél a regisztráció módosításával akként nem nyilatkozik, hogy azon túl a tengelyszám (JDB) adatot közvetlenül az UD Rendszerben állítja és erről a Bevallási Közreműködő erről az UD rendszerből értesítést nem kap.

#### **2.6.2. A JDB állítás menete és az új JDB érték hatályosulása**

Amennyiben az ügyfél JDB értéket állít, akkor a Bevallási Közreműködőnek csak az új adat hatályosulását követően áll fenn az Adatszolgáltatási kötelezettsége az új JDB érték figyelembe vételével, eddig az időpontig a korábbi JDB érték alapján kell az Adatszolgáltatási kötelezettséget teljesíteni, beleértve a JDB állítás hatályba lépését megelőzően keletkező (ETS idő szerint), de a JDB állítást követően az UD Rendszerbe beküldött Adatszolgáltatásokat is. Az új JDB adat hatályosulásának menete a következő:

- a.) Ügyfél vagy Úthasználó átállítja a JDB értéket
- b.) Az állítás tényéről és az új JDB értékről Bevallási Közreműködő tájékoztatja az UD Rendszert az interfészen keresztül
- c.) Az UD Rendszer emailen keresztül értesíti az Értesítendő Személyt az új JDB értékről. Az új JDB érték ezzel az értesítéssel (annak kiküldésével) hatályosul,
- d.) Az UD Rendszer a JDB hatályosulásáról a Bevallási Közreműködőt értesíti a hatályba lépés időpontjának (ITS) megadásával. Bevallási Közreműködő ettől az időponttól köteles az új JDB értéket megadni az adatszolgáltatásban.

#### **2.6.3. JDB adat (tengelyszám) állítással kapcsolatos, Bevallási Közreműködőt terhelő értesítési kötelezettség**

Bevallási Közreműködőnek az új JDB érték hatályosulásáról történő tudomás szerzését követően nyomban, legkésőbb 30 másodpercen belül kötelessége SMS-ben vagy a lentebb meghatározott, ezzel egyenértékűnek tekintett módok valamelyikén értesítést küldeni Értesítendő Személy részére a JDB állítás hatályba lépéséről. Ez az értesítés tájékoztató jellegű, a hatályba lépés idejét az UD Rendszer által kiküldött email kiküldésének időpontja határozza meg.

Az értesítés megfelelőségének feltétele, hogy a JDB aktuális értékét megváltoztató személy a változtatás tényéről egyértelműen értesüljön oly módon, hogy a változtatás kezdeményezésétől a hatályba lépésig eltelt időszakban olyan értesítést lásson vagy halljon, amely arról tájékoztatja, hogy a megváltoztatási kérelmét a rendszer tudomásul vette, de hatályba lépés még nem történt meg. A hatályba lépés megtörténte után a visszajelzésnek meg kell változnia oly módon, hogy a JDB megváltoztatását kezdeményező értesüljön arról, hogy az új JDB osztály hatályba lépett.

A fentiek alapján tehát az SMS üzenettel egyenértékűnek és megfelelőnek tekintjük például az alábbi működési módokat:

- a) a Fedélzeti Eszközön a JDB változtatási kérelmet feltűnő, például villogó fényjelzés jelzi. A hatályba lépés után már nem villog, hanem folyamatos fénnel jelzi a hatálybalépést;
- b) a Fedélzeti Eszközön a JDB változtatási kérelmet előre felvett hangüzenettel jelzi (pl. "JDB változás folyamatban, kérem várjon!") amit addig ismételi, amíg a hatályba lépés bekövetkezik, majd a hatályba lépés után újabb hangüzenettel jelzi ezt (pl. „a JDB változtatás megtörtént”).

- c) A Fedélzeti Eszközön a JDB változtatási kérelmet 3 külön gombbal lehet kezdeményezni, az éppen hatályos JDB beállítás melletti visszajelző fény folyamatosan világít. A változtatás kezdeményezésekor az új JDB kategória melletti visszajelző fény villogni kezd és mindaddig villog, amíg a kérés hatályba nem lép. A hatályba lépés után a korábbi JDB osztályt jelölő visszajelző fény kialszik, a frissen hatályba lépett pedig folyamatosan világít.
- d) Bevallási Közreműködő web oldalán vagy okostelefonos alkalmazásán történő JDB állítás esetén, az új JDB osztály hatályba lépéséig a web oldalon vagy az okostelefonos alkalmazás képernyőjén feltűnően jelzi, hogy az új JDB érték változtatási nem lépett hatályba. Hatályba lépés után ugyanezen a képernyőn azt kell jelezni, hogy az új érték hatályba lépett.
- e) A Gépjárműben olyan kijelző kerül elhelyezésre (LCD/PDA), amely a JDB adat váltást a kijelzőn megjelenített szöveges üzenetekkel támogatja. Miután a felhasználó kiválasztotta a megfelelő tengelyszámot, egy figyelmeztető felirat jelenik meg, pl. „Tengelyszám váltás folyamatban...” felirattal, és hangjelzés hallható. Ha az új érték hatályba lép, akkor a „Tengelyszám váltás sikeres: 2/3/4 tengely” felirat jelenik meg és az Fedélzeti Eszköz abbahagyja a hangjelzés adását. Ha bármi okból nem lép hatályba, akkor a „Tengelyszám váltás sikertelen” felirat jelenik meg, és a Fedélzeti Eszköz az előzőtől eltérő hangjelzéssel jelzi a sikertelen JDB állítási kísérletet.
- f) A Fedélzeti Eszközön nyomógombok megnyomásával lehet kezdeményezni a JDB adat változását. Miután a felhasználó kiválasztotta az új tengelyszámot, a Fedélzeti Eszköz csipogással és gyors LED villogással jelzi a változás folyamatba lépését. Hatályba lépés esetén 3 rövid hangjelzés, LED villog annyit, amennyi az új tengelyszám érték majd 3 másodperc szünet, majd újra az új JDB értéknek megfelelő számú villanás. A Fedélzeti Eszköz ezt a ciklust többször ismétli. Ha az új JDB nem lép hatályba (vagy lejár a válaszidő) a Fedélzeti Eszköz egy hosszú sípszóval jelzi és a LED folyamatos gyors villogással jelzi, hogy az új JDB nem lépett hatályba.

#### **2.6.4. Az Ügyfelek és Úthasználók számára szóló tájékoztatás**

A JDB állítás kezdeményezésétől annak hatályosulásáig a jármű nem haladhat, mert hatályosulás előtt a régi JDB adat kerül az Adatszolgáltatás keretében az UD Rendszerben megküldésre, amely miatt bírságolás történhet.

### **3. Protokollok**

Az alább ismertetett protokollok mutatják be, hogy Bevallási Közreműködő milyen eljárásrendet kell, hogy kövessen, továbbá milyen kötelező feladatai vannak az alábbi tényállások bekövetkezése esetén, azzal, hogy a jelen pontban foglalt felsorolás nem kimerítő és teljes körű, további feladatokat az ÁSZF egyéb rendelkezései is rögzíthetnek.

Minden értesítést, hacsak az ÁSZF másként nem rendelkezik, az Értesítendő Személynek kell küldeni a hatályos regisztrált értesítési adatok figyelembe vételével telefonon, SMS-ben és emailben, az ÁSZF szerinti módon és tartalommal.

Telefonos értesítés esetén a Bevallási Közreműködő részéről a jelen 3. pontban meghatározott értesítési kötelezettséget teljesítettnek kell tekinteni abban az esetben, ha az Ügyfél, illetve adott esetben az Úthasználó telefonos értesítését az értesítésre előírt időtartamon belül legalább kétszer megkísérelte, de az Ügyfél (Úthasználó) az értesítést nem fogadta. Szintén teljesítettnek minősül az értesítés, ha az Ügyfél (Úthasználó) elérése az Ügyfél (Úthasználó) érdekkörében felmerült okból hiúsul meg.

SMS-ben történő értesítés esetén az értesítés nyelve – a Bevallási Közreműködő és az Ügyfél eltérő megállapodása hiányában – az a nyelv, amelyen a Bevallási Közreműködő és az Ügyfél szerződést kötött.

Ha a Regisztráció során egy Ügyfél egy Bevallási Közreműködőnél több Gépjárművet regisztrál ugyanarra a telefonszámra vagy ugyanarra az email címre, és az értesítés egy Ügyfélnek ugyanarra a telefonszámra vagy email címre regisztrált Gépjárművei közül 20-nál több Gépjárművet érint, akkor a Bevallási Közreműködő az értesítést az alábbi eltérésekkel hajtja végre:

1) ugyanazon email cím esetén egy emailban küldhet értesítést valamennyi értesítéssel érintett Gépjármű vonatkozásában, azzal, hogy az értesítő emailben teljes körűen fel kell sorolnia az értesítéssel érintett Gépjárművek rendszámát;

2) ugyanazon telefonszám esetén:

a) egy telefonhívás útján tehet eleget értesítési kötelezettségének valamennyi értesítéssel érintett Gépjármű vonatkozásában, azzal, hogy a telefonhívás során az értesítéssel érintett valamennyi Gépjármű rendszámát teljes körűen fel kell sorolnia;

b) egy SMS útján küldhet értesítést valamennyi értesítéssel érintett Gépjármű vonatkozásában, azzal, hogy az SMS-ben az értesítéssel érintett Gépjárművek rendszámát nem kell teljes körűen felsorolnia, de abban hivatkozni kell az egyéb értesítési csatornákon történt értesítésekre, feltéve, hogy az a) pontban említett telefonhívás oly módon zárult sikeresen, hogy valamennyi értesítéssel érintett Gépjármű vonatkozásában a rendszámok teljes körű felsorolása (egyeztetése) a telefonbeszélgetés során ténylegesen sikeresen megvalósult.

### **3.1 Szerződött Útdíjfizető belépése és további Gépjárművek adott Szerződött Útdíjfizetőhöz regisztrálása**

A Szerződött Útdíjfizető (akár az Úthasználó útján, aki azonban mindig a Szerződött Útdíjfizető helyett és nevében kezdeményezi a rendszerbe történő belépést) a következő lépések alapján lép be a rendszerbe (válík Ügyféllé), és a következő feltételek szerint tud további Gépjárműveket is regisztrálni.

#### **a) Fedélzeti Eszköz Szerződött Útdíjfizető általi megszerzése**

A Fedélzeti Eszköz Szerződött Útdíjfizető általi megszerzése két módon történhet:

- i) A Bevallási Közreműködőnél már meglévő, vagy nála közvetlenül jelentkező személy esetén a Bevallási Közreműködőnél történő szerződéskötéssel és Fedélzeti Eszköz beszereléssel vagy beépítéssel, vagy
- ii) Főként Adatszolgáltatáshoz beszerzett kereskedelmi forgalomban kapható, Bevallási Közreműködő által előzetesen nyilvántartásba vett, a Szerződött Útdíjfizető által önállóan beszerelhető Fedélzeti Eszköz megvásárlásával.

A Fedélzeti Eszköz megszerzése és beüzemelése az első lépés, és feltétele minden további lépésnek.

#### **b) Egyetemes Útdíjszolgáltatónál történő regisztráció (Az a) pontban írt feltétel teljesülését követően)**

A Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó regisztrál az Egyetemes Útdíjszolgáltatónál (pl.: az erre a célra létrehozott honlapján) annak érdekében, hogy az UD rendszerben a regisztrációja megtörténjen. A regisztráció sikeres befejezésének feltétele az alábbi c) és d) pontok teljesülése



**c) Bevallási Közreműködő megkeresése és válasza**

Az Egyetemes Útdíjszolgáltató a regisztráció megkezdését követően az adattartalom legalább részbeni megküldése mellett, az interfészen meghatározott adattartalommal tájékoztatja a Bevallási Közreműködőt a regisztráció tényéről, és egyidejűleg rákérdez a Bevallási Közreműködő személyére azaz, hogy a Bevallási Közreműködő vállalja-e az adott Szerződött Útdíjfizető és/vagy Úthasználó nevében és helyett továbbiakban az Adatszolgáltatási feladatokat. A Bevallási Közreműködő a megkeresést követően valós időben (real time) köteles válaszolni 5 másodpercen belül, amely válaszában tartalmaznia kell azt, hogy sikeres-e vagy sikertelen-e a megkeresés, továbbá sikertelen megkeresés esetén a sikertelenség okait is. A visszaigazolásnak négy tartalmi elem vonatkozásban is sikeresnek kell lennie:

- i) A megkereséssel megérkezett adatok megfelelőek és Bevallási Közreműködő képes azok azonnali nyilvántartásba vételére,
- ii) Fedélzeti Eszköz az adott Bevallási Közreműködő szolgáltatási körében kezelt eszköz,
- iii) amennyiben az Ügyfél kérése alapján a JDB állítást is a Bevallási Közreműködő rendszerében regisztrált Fedélzeti Eszközön át kívánja megtenni, akkor Bevallási Közreműködő nyilatkozik arról, hogy az adatszolgáltatást e módon vállalja-e. A regisztráció visszautasításának indoka lehet a kért JDB állítás visszautasítása. A pozitív visszaigazolással a Bevallási Közreműködő abban az esetben is elfogadhatja a tengelyszám adatok küldésére vonatkozó megbízást, ha az Ügyféllel kötött külön szerződés alapján a tengelyszámra vonatkozó adatokat nem a Fedélzeti Eszköztől, hanem más, ellenőrizhető és dokumentált műszaki megoldással nyeri az Ügyféltől, például internetes felületen tett nyilatkozattal.
- iiii) A Bevallási Közreműködő képes az azonnali Bevallási Közreműködői tevékenység elvégzésére, amennyiben JDB állítási szolgáltatás is elfogadásra került, azt is beleértve.

**d) Az Értesítendő Személy értesítése a regisztráció lezárásáról**

A regisztrációs folyamat akkor zárható le, ha valamennyi korábbi b) és c) pontban részletezett eljárás sikeresen lezárult. A regisztráció egy folyamatban történik, és akkor zárul le sikeresen, ha az Adatszolgáltatás a Bevallási Közreműködő igénybevételeivel megkezdődhet (az Útdíjfizetés egyéb felételek itt nem vizsgálandók, pl.: előre történő vagy utólagosan történő fizetési mód).

**3.2 Fedélzeti Eszköz hiba**

Az eljárás alkalmazandó, amennyiben a hiba csak egy adott Fedélzeti Eszköz használatánál lép fel illetve a hiba eredményeképpen az Adatszolgáltatás nem vagy hibásan kerül megküldésre. Az eljárás feltétele, hogy a Fedélzeti Eszköz hibát a Bevallási Közreműködő észlelje.

- a) A Bevallási Közreműködőnek kötelezettsége az Fedélzeti Eszköz hibáról, annak észlelését követően 10 percen belül értesíteni Értesítendő Személy, azonban nem kell értesíteni az Egyetemes Útdíjszolgáltatót. Az értesítés módja e-mail, SMS és telefon. Az értesítésnek tartalmaznia kell probléma észlelésének időpontját, rövid leírását és az érintett jármű rendszámát. A Bevallási Közreműködő értesítési kötelezettsége csak abban az esetben áll fenn, ha a Fedélzeti Eszköz és rendszer sajátosságaiból fakadóan az üzemhibát meg tudja állapítani kétséget kizáróan, vagy nagy valószínűséggel (például folyamatos, gyújtás nélküli üzemi Fedélzeti Eszköz esetén). *A Szerződött Útdíjfizető írásbeli kérése esetén, annak kockázata, a Bevallási Közreműködő jogosult a Fedélzeti Eszköz hibáról történő, telefonon és SMS-en történő értesítést mellőzni. Ennek feltétele, hogy a Bevallási*

*Közreműködő a Szerződött Útdíjfizetőt tájékoztatja az értesítés mellőzésének kockázatáról, így különösen arról, hogy a Fedélzeti Eszköz hibája miatt megbírságot kaphat.*

- b) A hiba esetén az Szerződött Útdíjfizető és/vagy Úthasználó köteles Viszonylati jegyet vásárolni, amennyiben a Fedélzeti Eszköz hibáról a Bevallási Közreműködő tájékoztatja, vagy a hibát maga észleli.
- c) Fedélzeti Eszköz hiba esetén, amennyiben emiatt az Egyetemes Útdíjszolgáltató nem kapja meg az Adatszolgáltatást, bírságolási eljárás indulhat függetlenül attól, hogy mi a Fedélzeti Eszköz hibája vagy, hogy arról az Szerződött Útdíjfizető és/vagy Úthasználó tudott vagy sem. A Bírságolás bekövetkezhet az a) pontban említett értesítési idő alatt is. *Ha a Szerződött Útdíjfizető kérésére a Bevallási Közreműködő az értesítést mellőzi, ez a Szerződött Útdíjfizető vagy Úthasználó bírságolását nem akadályozza, az értesítés hiányából eredő bírságért vagy más jogkövetkezményért a Szerződött Útdíjfizető felel.*

### **3.3 Üzemhiba**

Bármilyen hiba okára és fennállására vonatkozó valamennyi bizonyítékot köteles Bevallási Közreműködő a hiba kezelését követően, vagy Egyetemes Útdíjszolgáltató kérésére bármikor átadni, továbbá Bevallási Közreműködő a helyszínen, kérésre nyomban és feltétel nélkül köteles a hiba megvizsgálását lehetővé tenni.

Az üzemhibákról, amennyiben lehetséges, az UD rendszer Bevallási Közreműködők számára kialakított hibabejelentő felületén kell bejelenteni és a bejelentés tényét telefonon is meg kell erősíteni az UD Rendszer Service Desk szolgálatánál. Bejelentéskor meg kell adni a Bevallási Közreműködő kódját, amely a titkosságot és az adatvédelmet biztosítja.

#### **3.3.1 Adatkésést okozó üzemhiba**

Feldolgozó Rendszer teljes körű vagy számos Szerződött Útdíjfizetőt és/vagy Úthasználót érintő hibája, tehát nem a 3.2. pontban („Fedélzeti Eszköz hiba „) értett egyedi fedélzeti eszköz hibájából eredő hiba, amely miatt az Adatszolgáltatás tömegesen nem érkezik meg, de a hiba az észlelést követően várhatóan helyreállítható, adatvesztéssel nem jár, azaz az adatszolgáltatások beérkezése garantálható, csak nem a tolerálható időn belül.

- a) A hiba észlelését követően a Bevallási Közreműködőnek azonnal (5 percen belül) be kell jelentenie a hibát az Egyetemes Útdíjszolgáltató részére annak érdekében, hogy az adott szolgáltatóhoz tartozó Szerződött Útdíjfizetők és/vagy Úthasználók, vagy azok meghatározott köre vonatkozásában az ellenőrzési rendszer értesíthető legyen, annak érdekében, hogy az érintett járművekre ne kezdemenyessen bírságolási eljárást. A bejelentéskor a hiba időpontjának keletkezését is meg kell határozni, továbbá a hiba okát, hogy abból beazonosítható legyen, hogy a hiba a Bevallási Közreműködő felelősségi körébe tartozik, vagy sem. Amíg a Bevallási Közreműködő nem jelez hibát, addig bírságolásra kerül a Jogosulatlan Úthasználó. Szintén bírságolásra kerül a Jogosulatlan Úthasználó, ha az adatok megérkezését követően a Jogosulatlan Úthasználat más okból (pl.: egyenleg hiánya miatt) megállapítást nyer.
- b) A hiba határidőben történő elhárítását követően az adatok az Egyetemes Útdíjszolgáltatóhoz megérkeznek.
- c) A hiba elhárítására 24 óra áll rendelkezésre, kivéve, ha a hiba oka a Bevallási Közreműködő felelősségi körén kívül eső ok (áramszolgáltató, telekommunikációs szolgáltató vagy GPS). Amennyiben 24 órán belül a szolgáltató nem képes a rendszerét helyreállítani, és az ok nem a felelősségi körén kívül eső, akkor
  - i) a bejelentéstől számított 24 órányi időre Elmaradt Hasznót kell fizetnie visszamenőleg, alapja, mértéke az 5. számú melléklet szerinti,
  - ii) a hiba elhárításáig (24 órán belüli időpont lehet, ennek hiányában 24 órára), vagy a 3.3.2 pontban („Súlyos üzemhiba „) leírt esetre való áttérés esetén az ott

meghatározott határidőig terjedő időszakra Elmaradt Hasznót kell fizetnie, amennyiben nem felelősségi körön kívül eső okból származik. (A Bevallási Közreműködő a 24 óra alatt bármikor jogosult áttérni a 3.3.2. pontban („Súlyos üzemhiba”) szabályozott hiba esetre, de ebben az esetben az áttérés időpontjáig és azt követően a 3.3.2 pont szabályai szerint Elmaradt Hasznót kell fizetnie.

Ilyen leállás esetén a Bevallási Közreműködőnek kötelessége értesíteni az Értesítendő Személyt a 3.2 („Fedélzeti Eszköz hiba) pontban meghatározott módon arról, hogy az egyenleg feltöltés és figyelés az ő feladata a hiba miatt. Az értesítésnek tartalmaznia kell probléma észlelésének időpontját, rövid leírását és az érintett jármű vagy járművek rendszámát. Egyenlegnullázódás miatti bírság alól nem mentesít a hiba. A Bevallási Közreműködő az üzemhiba 19. órájától a 23. óra kezdetéig köteles valamennyi Értesítendő Személyt értesíteni, hogy az üzemhiba 24 órájától Viszonylati jegy vásárlására lesznek kötelesek. Az ügyfelek felé történő értesítés módja minden esetben e-mail, sms és telefonhívás. Tartalma: Hiba bejelentése, annak oka meghatározása, Ügyfél mely időponttól köteles, mely rendszámú járműre viszonylati jegyet váltani. Figyelmeztetés, hogy Viszonylati útvonaljegyet vásárlás elmaradása jogosulatlan úthasználatot és esetleges Bírságot eredményez. A Bevallási Közreműködő köteles a Értesítendő Személyt a hiba jelzésével megegyező módon értesíteni, amennyiben a rendszer meghibásodását elhárította, és amennyiben a rendszer meghibásodásáról korábban értesítette a Értesítendő Személyt.

**Felelősségi körön kívül eső hiba kezelése:** Amennyiben a hiba a Bevallási Közreműködő felelősségi körön kívül eső okból származik, akkor a bejelentéstől számítottan a 24. óráig elmaradt Adatszolgáltatásokat jogosult később is pótolni.

Nem minősül a felelősségi körön kívül eső oknak, amennyiben az e körbe tartozó hiba, vagy szolgáltatás szünetelés a Bevallási Közreműködőnek felróható okból (pl.: díjfizetés elmaradás okán történő szolgáltatás kimaradás: telekommunikáció, áramellátás, stb.) történik.

Ha a hiba oka felelősségi körön kívül eső, de abból megállapítható vagy feltételezhető, hogy a 3.3.2. pontban („Súlyos üzemhiba”) meghatározott esetben fog tartozni, akkor a Bevallási Közreműködő a 3.3.2 pontban meghatározott eset szerint köteles eljárni. Amennyiben Bevallási Közreműködő felelősségi körébe nem tartozó hiba 2 órán belül nem áll helyre, akkor Bevallási Közreműködő szintén köteles a 3.3.2 pontban meghatározottak szerint eljárni. Ilyen esetben, amennyiben Bevallási Közreműködő minden tekintetben szerződésszerűen (protokollban leírtak alapján) jár el, a Bevallási Közreműködő nem köteles Elmaradt Hasznót megfizetésére a 3.3.2 pont szerinti időre, továbbá a helyreállásra megállapított 2 órás időtartamra.

### 3.3.2 Súlyos üzemhiba

Feldolgozó Rendszer teljes körű vagy számos Útdíjfizetőt és/vagy Úthasználót érintő hibája, tehát nem a 3.2. pontban („Fedélzeti Eszköz hiba”) értett egyedi fedélzeti eszköz hibájából eredő hiba, amely miatt az Adatszolgáltatás tömegesen nem érkezik meg, és a hiba olyan hiba, amelyről a Bevallási Közreműködő a bejelentésekor tudja, hogy helyreállítása esetén sem fog tudni utólag Adatszolgáltatásokat küldeni a hiba kezdő időpontját követően. Ebben az esetben:

- a) A 3.3.1. pont („Adatkésést okozó üzemhiba”) a) pontjával azonosan, a hiba észlelését követően a Bevallási Közreműködőnek azonnal (5 percen belül) be kell jelentenie a hibát az Egyetemes Útdíjszolgáltató részére.
- b) A Bevallási Közreműködőnek kötelessége a hibáról 4 órán belül értesíteni a Értesítendő Személyeket, erre tekintettel az adott Bevallási Közreműködővel szerződéses kapcsolatban álló összes érintett Szerződött Útdíjfizető a hiba bejelentésétől számított 5 óra időtartamra Átmeneti Mentességet kap a bírságolás alól. Az értesítésnek tartalmaznia kell a probléma észlelésének időpontját, rövid leírását és az érintett jármű vagy járművek rendszámát. Az

ügyfelek felé történő értesítés módja minden esetben e-mail, sms és telefonhívás. Tartalma: Hiba bejelentése, annak oka meghatározása, Ügyfél mely időponttól köteles, mely rendszámú járműre Viszonylati jegyet váltani. Figyelmeztetés, hogy Viszonylati jegy vásárlás elmaradása jogosulatlan úthasználatot és esetleges Bírságot eredményez.

- c) Az Átmeneti mentességet követően a Szerződött Útdíjfizetőknek és/vagy az Úthasználóknak Viszonylati jegyet kell vásárolniuk. Ennek elmaradása Bírságolást von maga után
- d) A bejelentéstől számítottan a Bevallási Közreműködő az 5 órás időtartamra Elmaradt Haszon fizetésre kötelezett.

### **3.4 Regisztrált adatok módosítása**

Amennyiben az Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó a regisztráció során már regisztrált adatokat módosítani kívánja, akkor az alábbi eljárás követendő:

- a) Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó regisztráció módosítást kezdeményez az Egyetemes Útdíjszolgáltatónál (pl.: az erre a célra létrehozott honlapján) annak érdekében, hogy az UD rendszerben regisztrált adatok módosuljanak. A regisztráció módosítás sikeres befejezésének feltétele az alábbi b) és c) pontok teljesülése
- b) Bevallási Közreműködő megkeresése és válasza

Az Egyetemes Útdíjszolgáltató a Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó általi regisztráció módosítás megkezdését követően az adattartalom legalább részbeni megküldése mellett tájékoztatja a Bevallási Közreműködőt a regisztráció módosítás tényéről, és egyidejűleg rákérdez a Bevallási Közreműködő személyére azaz, hogy a Bevallási Közreműködő vállalja-e az Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó nevében és helyett az Adatszolgáltatások megküldését a módosított adatok mellett. A Bevallási Közreműködő a megkeresést követően valós időben (real time) köteles válaszolni 5 másodpercen belül, amely válaszában tartalmaznia kell azt, hogy sikeres-e vagy sikertelen-e a megkeresés, továbbá sikertelen megkeresés esetén a sikertelenség okait is.

A visszaigazolásnak három tartalmi elem vonatkozásában is sikeresnek kell lennie:

- i) A megkereséssel megérkezett adatok megfelelőek és Bevallási Közreműködő képes azok azonnali nyilvántartásba vételére,
  - ii) Fedélzeti Eszköz az adott Bevallási Közreműködő szolgáltatási körében kezelt eszköz,
  - iii) A Bevallási Közreműködő képes az azonnali Bevallási Közreműködői tevékenység elvégzésére a módosított adatok mellett. Amennyiben az Ügyfél kérése alapján a JDB állítást is a Bevallási közreműködő rendszerében regisztrált Fedélzeti Eszközön át kívánja megtenni, akkor a Felek a 3.1. („Szerződött Útdíjfizető belépése és további Gépjárművek adott Szerződött Útdíjfizetőhöz regisztrálása”) pont c) iii) szerint járnak el.
  - iv.) Amennyiben az Ügyfél úgy nyilatkozik, hogy a továbbiakban a JDB kategória állítását nem szeretné Bevallási Közreműködő rendszerén keresztül állítani, ennek tudomásul vétele.
- c) Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó értesítése a regisztráció módosítás lezárásáról
- A regisztrációs folyamat akkor zárható le, ha valamennyi korábbi a) és b) pontban részletezett eljárás sikeresen lezárult. A regisztrációmódosítás egy folyamatban történik, és akkor zárul le sikeresen, ha az Adatszolgáltatás a Bevallási Közreműködő igénybevételével megkezdődhet.

A regisztráció módosulásáról az UD Rendszer értesíti a Bevallási Közreműködőt minden olyan esetben, ahol a módosítás előtti adatokról is értesítetést kapott vagy a Bevallási Közreműködői tevékenységéhez az ÁSZF szerint szükséges.

### **3.5 Regisztrált adatok törlése**

Amennyiben az Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó nem kívánja tovább az adott Bevallási Közreműködőt igénybe venni a továbbiakban, akkor törli az Egyetemes Útdíjszolgáltató rendszerében regisztrált adatokat. Ebben az esetben az eljárás a következő:

- a) Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó regisztráció törlését kezdeményez az Egyetemes Útdíjszolgáltatónál (pl.: az erre a célra létrehozott honlapon) annak érdekében, hogy az UD rendszerben regisztrált adatok törlésre kerülhessenek.

- b) Bevallási Közreműködő megkeresése és válasza

Az Egyetemes Útdíjszolgáltató a Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó általi regisztráció törlés megkezdését követően a törlésről történő tájékoztatás mellett tájékoztatja a Bevallási Közreműködőt a regisztráció törlés tényéről. A Bevallási Közreműködő a megkeresést követően valós időben (real time) köteles válaszolni 5 másodpercen belül, amely válaszában tartalmaznia kell azt, hogy sikeres-e vagy sikertelen-e a megkeresés, továbbá sikertelen megkeresés esetén a sikertelenség indokát.

- c) Szerződött Útdíjfizető és/vagy az Úthasználó értesítése a regisztráció törlési folyamat lezárásáról

A Bevallási Közreműködő igénybevitelére irányuló adatok törlési folyamata akkor zárható le, ha valamennyi korábbi a) és b) pontban részletezett eljárás sikeresen lezárult. Amennyiben a vonatkozó adatok törlésre kerültek a továbbiakban a Bevallási Közreműködőnek adatszolgáltatási kötelezettsége az adott Fedélzeti Eszközzel kapcsolatban nincs, mindaddig, amíg új, sikeres regisztráció nem történik.

### **3.6 Bevallási Közreműködő és a Szerződött Útdíjfizető közötti szerződés megszűnése vagy a szolgáltatás felfüggesztése, továbbá Bevallási Közreműködő Adatszolgáltatásra irányuló jogviszonyának megszüntetése**

Amennyiben a Bevallási Közreműködő bármilyen okból a szolgáltatást felfüggeszti vagy a szerződés megszűnik a Szerződött Útdíjfizetővel (így különösen felmondja a díjfizetés elmaradása miatt), akkor a követendő eljárás a következő:

- a) Bevallási Közreműködőnek értesítenie kell Értesítendő Személyt és a Szerződött Útdíjfizetőt a felfüggesztés vagy a Szerződött Útdíjfizetővel kötött szerződés megszűnésének tényéről, időpontjáról és az érintett jármű vagy járművek rendszámáról legalább 5 órával a felfüggesztés vagy szerződés bontás előtt. Az ügyfelek felé történő értesítés módja minden esetben e-mail, sms és telefonhívás. Tartalma: Szerződött Útdíjfizető (adott esetben az Úthasználón keresztül) milyen okból, mely időponttól köteles, mely rendszámú járműre viszonylati jegyet váltani. Figyelmeztetés, hogy Viszonylati útvonaljegy vásárlás elmaradása jogosulatlan úthasználatot és esetleges Bírságot eredményez.
- b) Bevallási Közreműködőnek értesítenie kell az Egyetemes Útdíjszolgáltatót a felfüggesztés vagy szerződés felmondásának tényéről, időpontjáról és az érintett jármű vagy járművek rendszámáról és/vagy az érintett Fedélzeti Eszközök 12 jegyű azonosítójáról. Az értesítésnek a megadott időpont előtt kell megtörténnie. Az értesítés módja az Egyetemes Útdíjszolgáltató és a Bevallási Közreműködő rendszere között az Adatszolgáltatások eljuttatása érdekében rendszeresített Interfész.
- c) A megadott időpont eltelte után a Bevallási Közreműködő leállíthatja az Adatszolgáltatást.

Amennyiben a Bevallási Közreműködő és az Egyetemes Útdíjszolgáltató közötti jogviszony bármilyen okból megszűnik, a megszűnés előtt legalább 12 órával valamennyi Ügyfelet értesíteni kell. Az ügyfelek felé történő értesítés módja minden esetben e-mail, sms és telefonhívás. Tartalma: Ügyfél milyen okból, mely időponttól köteles, mely rendszámú járműre viszonylati jegyet váltani. Figyelmeztetés, hogy Viszonylati jegy vásárlás elmaradása Jogosulatlan Úthasználatot és esetleges Bírságot eredményez.

### **3.7 Bevallási Közreműködő szolgáltatás újraindítása**

Amennyiben a Bevallási Közreműködő bármilyen okból a szolgáltatást újra kívánja indítani, akkor a követendő eljárás:

- a) Bevallási Közreműködőnek értesítenie kell a Szerződött Útdíjfizetőt és az Úthasználót az újraindítás tényéről, időpontjáról és az érintett jármű vagy járművek rendszámáról. Az értesítésnek a szolgáltatás újraindításának időpontja előtt kell megtörténnie minimum 5 órával. Az értesítés módja: email, sms és telefon.
- b) Bevallási Közreműködőnek értesítenie kell az Egyetemes Útdíjszolgáltatót az újraindítás tényéről, időpontjáról és az érintett jármű vagy járművek rendszámáról és/vagy az érintett Fedélzeti Eszközök 12 jegyű azonosítójáról. Az értesítésnek a szolgáltatás újraindításának időpontja előtt kell megtörténnie minimum 5 órával.
- c) A szolgáltatás újraindításának időpontjában a Bevallási Közreműködőnek el kell indítania adatszolgáltatást az Egyetemes Útdíjszolgáltató felé.

### **3.8 Kereskedelmi forgalomba kerülő vagy Bevallási Közreműködő rendszerében már korábban regisztrált Fedélzeti Eszközök előzetes nyilvántartásba vételének eljárása**

A Bevallási Közreműködőnek minden, az általa kereskedelmi forgalomban értékesítendő (és még nem értékesített) vagy már korábban értékesített és a rendszerében regisztrált, a Bevallási Közreműködői tevékenységbe bevonni kívánt Fedélzeti Eszközhöz hozzá kell rendelni a Fedélzeti Eszközt egyértelműen azonosító számot (Fedélzeti Eszköz egyedi azonosítója). A Fedélzeti Eszköz egyedi azonosítója 12 számjegyből áll, melynek felépítése a következő: **9BBXXXXXXXXXC**, ahol

**9** (1. számjegy): speciális felhívó karakter,

**BB** (2. és 3. számjegy): a Bevallási Közreműködő egyedi azonosító kódja, amelyet az Egyetemes Útdíjszolgáltató határoz meg a szerződéskötés során, és amely rögzítésre kerül a szerződésben,

**XXXXXXXX** (4.-11. számjegyek): az adott Bevallási Közreműködő rendszerében rögzített, a Fedélzeti Eszköz egyedi azonosítója (javasolt véletlenszerűen választott azonosítót használni),

**C** (12. számjegy): LUHN szabványú ellenőrző számjegy.

A Bevallási Közreműködőnek minden, az általa kereskedelmi forgalomban értékesítendő (és még nem értékesített) vagy már korábban értékesített vagy a rendszerében regisztrált, a Bevallási Közreműködői tevékenységbe bevont kívánt Fedélzeti Eszköznek a fent említett módon generált egyedi azonosítóját közölnie kell az Egyetemes Útdíjszolgáltatóval az interfészen át, aki a rendszerében ezeket a Fedélzeti Eszközöket nyilvántartásba veszi („bevermeli”) és a sikeres vagy sikertelen nyilvántartásba vételről válasz üzenetben értesíti a Bevallási Közreműködőt.

A Bevallási Közreműködőnek biztosítania kell továbbá, hogy az Egyetemes Útdíjszolgáltatónál végrehajtott regisztrációs folyamat során, a Fedélzeti Eszköz azonosítására történő visszaellenőrzés

céljából, az Egyetemes Útdíjszolgáltató rendszere által küldött lekérdezésre azonnal (5 mp belül) válaszoljon.

### **3.9 Adat megőrzési és tárolási protokoll**

Azokhoz a panaszkezelési vagy jogorvoslati eljárásokhoz szükséges adatok, a panaszkezelési vagy jogorvoslati eljárás lezárását vagy jogerős befejezését követő 5 éves időtartamon túl történő megőrzése a Bevallási Közreműködő kötelezettsége, amennyiben erre az Egyetemes Útdíjszolgáltatótól felhívás érkezik. Ez a megőrzési kötelezettség vonatkozik azokhoz a panaszkezelési vagy jogorvoslati eljárásokhoz szükséges adatokra is, ahol az Ügyfél a NÚSZ részére panaszt tesz, és az Ügyfél panaszának érdemi kivizsgálásához a NÚSZ megítélése szerint a Közreműködő közreműködése szükséges,

### **3.10 SLA méréshez és rendszer feltételeknek megfelelő működéséhez szükséges adatátadás, adattárolás**

A Bevallás Közreműködőnek minimum két hónapra biztosítania kell minden a Fedélzeti Eszközöktől érkező, járműpozíciót tartalmazó adat, valamint az Egyetemes Útdíjszolgáltató felé irányuló Adatszolgáltatás adattartalmának online adatbázisokban történő tárolását, amely mind a helyszínen, mind az Egyetemes Útdíjszolgáltató rendszeréből közvetlenül elérhető audit feladatok végrehajtása céljából.

A Bevallás Közreműködő feladata továbbá minimum további hat hónapig ezeket az adatokat teljes körűen archiválni és biztosítani az archivált adatok

- a) Helyszínen történő elérését az auditáláshoz szükséges formátumban
- b) Biztonságos adatkapcsolati csatornán történő elérését auditáláshoz szükséges formátumban
- c) Kérésre történő átadását az Egyetemes Útdíjszolgáltató részére auditáláshoz szükséges formátumban.

### **3.11 Hibaazonosítási és hibajelentési kötelezettség**

Amennyiben a Bevallási Közreműködő egy olyan hibát azonosít, amely bizonyíthatóan adatminőség romlást eredményez a Szakas- és Menetillesztési algoritmusban vagy a térkép layerben, abban az esetben a Bevallási Közreműködő köteles jelezni a hibát – és amennyiben lehetséges a megoldási javaslatot – az Egyetemes Útdíjszolgáltatónak. Amennyiben az Egyetemes Útdíjszolgáltató azonosít az előbb említett hibákhoz hasonlóakat, és arra van kidolgozott hibajavítása, abban az esetben a Bevallási Közreműködők számára emailben megküldött (publikáltnak tekinthető) hibajavításokat a Bevallási Közreműködőnek 10 napon belül implementálnia kell a saját rendszerében. A javítások végrehajtásáról a Bevallási Közreműködőnek értesítenie kell az Egyetemes Útdíjszolgáltatót.

Amennyiben az azonosított hibára – függetlenül attól, hogy azt a Bevallási Közreműködő vagy az Egyetemes Útdíjszolgáltató azonosította – nincs megoldási javaslat, abban az esetben a Bevallási Közreműködőknek a hiba megoldásához szükséges megfelelő erőforrást és kompetenciát kell biztosítani, és aktívan közre kell működni az azonosított hiba elhárításában.

Ezen túlmenően Bevallási Közreműködőnek általánosságban kötelessége minden olyan műszaki megoldás megvalósítása és folyamatos fejlesztése, melyek a rendszer minőségét javítják ideértve, de nem kizárólagosan az interfész verziókövetését is.

### **3.12 Díjszedési tevékenység felfüggesztése, újraindítása**

Abban az esetben, ha Egyetemes Útdíjszolgáltató döntése alapján a díjszedési tevékenységet

- a) később kezd meg, vagy
- b) megszünteti,

és erről Bevallási Közreműködőt az időpont megjelölésével értesíti e-mailben és a az Egyetemes Útdíjszolgáltató és a Bevallási Közreműködő rendszerei között rendszeresített interfészen keresztül, akkor a) esetben az elhalasztott időpontig, a b) esetben a megszűnés időpontját követő időszakra vonatkozóan nem kell adatot küldeni.

*Ha az Egyetemes Útdíjszolgáltató döntése alapján a díjszedési tevékenységet felfüggeszti (így különösen tervezett vagy rendkívüli üzemelési helyzet okozta leállások miatt), a Bevallási Közreműködőt a felfüggesztés kezdő időpontjának megjelölésével értesíti az Egyetemes Útdíjszolgáltató és a Bevallási Közreműködő rendszerei között rendszeresített interfészen keresztül, és tájékoztatja a Bevallási Közreműködőt arról, hogy a felfüggesztés időtartama alatt keletkezett adatokat a felfüggesztés vége után kéri-e Adatszolgáltatásként megküldeni vagy sem (utólagos Adatszolgáltatás).*

*Az Egyetemes Útdíjszolgáltató a felfüggesztés végéről is az interfészen keresztül értesíti a Bevallási Közreműködőt. Ha az Egyetemes Útdíjszolgáltató az utólagos Adatszolgáltatást nem kéri, a Bevallási Közreműködő a felfüggesztés végét követően sem köteles a felfüggesztés időtartamára adatot küldeni. Ha az Egyetemes Útdíjszolgáltató kéri az utólagos Adatszolgáltatást, a Bevallási Közreműködő az Adatszolgáltatást a felfüggesztés végétől számított, a felfüggesztés időtartamának megfelelő időtartamon belül köteles teljesíteni, azzal, hogy ha a felfüggesztés időtartama meghaladja a 12 órát, a Bevallási Közreműködő az Adatszolgáltatást legfeljebb a felfüggesztés végétől számított 12 órán belül köteles teljesíteni.*

Ugyanez a szabály irányadó akkor is, ha az Egyetemes Útdíjszolgáltató nem a teljes rendszer működésére vonatkozóan ad az elhalasztásra, szüneteltetésre vagy megszüntetésre vonatkozó utasítást, hanem egyes Útdíj-köteles Elemi Útszakaszokra vagy azok összességére.

Abban az esetben, ha a korábban elhalasztott vagy felfüggesztett díjszedési tevékenységet Egyetemes Útdíjszolgáltató döntése alapján újra megindítja, erről kezdés időpontjának megadásával értesíti a Bevallási Közreműködőt, aki a megadott időponttól újra megkezdje az Adatszolgáltatást.

### **3.13 Díjköteles Úthálózat, elemi díjköteles útszakasz megváltoztatása**

Abban az esetben, ha a Díjköteles Úthálózat változik, Bevallási Közreműködőnek az Egyetemes Útdíjszolgáltató általi értesítést követő 10 munkanapon belül át kell vezetni a változást saját rendszerében vagy az Egyetemes Útdíjszolgáltató által meghatározott 10 napnál nem rövidebb határidőig. Az Egyetemes Útdíjszolgáltató által megadott határidőtől az Adatszolgáltatást a megváltozott Útdíj-köteles Útszakaszok vonatkozásában kell szolgáltatni.

### **3.14 Ugrási protokoll**

Ugrási jelentés esetén, vagyis a 2.4. pontban meghatározott feltételek bekövetkezése esetén, az ott meghatározott módon és határidőben és tartalommal kell értesíteni az Értesítendő Személyt.

Az ugrás észleléséről szintén üzenetet kell küldeni az UD Rendszerbe a szakaszjegy Interfészen át az ott megadott adatokkal (pl. a jármű felségjele, rendszáma, ugrás kezdetének és végének koordinátái és ideje).

Az Ugrás kezelése (Ugrási menettílesztés) az UD Rendszerben történik meg.

### **3.15 Bevallási Közreműködő tevékenységének felfüggesztése, újraindítása**

Abban az esetben, ha Egyetemes Útdíj-szolgáltató döntése alapján Bevallási Közreműködő rendszere felől az adatfogadást felfüggeszti, a felfüggesztés hatályba lépése napjának megadásával,



minimum 3 munkanappal a felfüggesztés hatályba lépése előtt írásban értesíti a Bevallási Közreműködőt.

A felfüggesztés hatályba lépésnek időpontját követő időszakra vonatkozóan nem kell adatot küldeni. Ez esetben Bevallási Közreműködőnek kötelessége minimum 2 munkanappal a felfüggesztés hatályba lépésének napja előtt értesíteni az érintett Úthasználókat annak érdekében, hogy az Útdíj bevallására más módot választhassanak, például, de nem kizárólagosan Viszonylati Útvonaljegyet vegyenek. Az Úthasználók értesítésének módja email, sms és telefon.

Abban az esetben, ha Egyetemes Útdíj-szolgáltató döntése alapján a szerződésben meghatározott felfüggesztési időtől korábban felfüggesztett adatfogadást újraindítja, a hatályba lépés napjának megjelölésével, Bevallási Közreműködőnek kötelessége minimum 1 nappal az újraindítás hatályba lépése előtt értesíteni az Úthasználókat annak érdekében, hogy elkerüljék az esetleges téves többszörös Útdíj fizetést. Az értesítés módja email, sms és telefon. Bevallási Közreműködő a hatályba lépés időpontjától újra meg kell indítsa az Adatszolgáltatást.

### **3.16 Fedélzeti Eszköz felfüggesztése vagy kizárása Egyetemes Útdíj-szolgáltató kezdeményezésére (UD feketelista)**

Abban az esetben, amikor Egyetemes Útdíj-szolgáltató döntés alapján egy fedélzeti berendezést az UD Rendszerből kitilt (feketelistára tesz), erről a szakaszjegy Interfészen át, a szakaszjegy vételi adatszolgáltatásra adott elutasító válaszban értesíti Bevallási Közreműködőt oly módon, hogy a hiba okaként a tiltást jelöli meg (Fedélzeti Eszköz tiltva).

A feketelistára tett fedélzeti berendezésekre vonatkozó minden adatszolgáltatás visszautasításra kerül, így az után költségterítés nem jár és az ilyen kéréseket nem számítják bele a szolgáltatás minőség mérésekor sem (SLA).

Bevallási Közreműködőnek meg kell állítania az adatszolgáltatást legkésőbb 24 órával az első olyan szakaszjegy vételi kérés UD Rendszer általi elutasítása után, ahol az elutasítás oka a Fedélzeti Eszköz feketelistára kerülése.

### **3.17 Ismeretlen hiba az Egyetemes Útdíjszolgáltató rendszerében**

Ha az UD Rendszer egy bizonyos kérésre 30 másodpercen belül nem válaszol, vagy olyan választ ad, ami az interfész specifikáció alapján nem értelmezhető, akkor a kérést 3 alkalommal újra kell próbálni küldeni, esetenként 30 másodperc várakozás után.

Ha a harmadik újra próbálkozás is a fentiek szerint hibás eredményt ad, a lehető leghamarabb értesíteni kell Egyetemes Útdíjszolgáltatót technikai segítségnyújtó csoportját emailben a servicedesk@nemzetiutdij.hu címen és meg kell adni a hiba felderítéséhez szükséges technikai információkat. Ebben az esetben a hiba elhárításáig az ismeretlen hibára futott adatszolgáltatást késleltetni kell, és 10 percenként újra kell próbálkozni.

### **3.18 Fedélzeti Eszköz felfüggesztése Bevallási Közreműködő kezdeményezésére**

A Bevallási Közreműködő az Adatszolgáltatást egy adott fedélzeti Eszköz vonatkozásában felfüggesztheti amennyiben a felfüggesztés időpontját megelőzően 8 munkanappal az Értesítendő Személyt és a NÚSZ-t értesíti a felfüggesztés kezdetének időpontjáról. Az Ügyfél értesítését a NÚSZ értesítését megelőzően kell megtenni, erre tekintettel a 8 munkanap a NÚSZ-nak szóló értesítés figyelembe vételével kell számítani. Az Értesítendő Személy felé történő értesítésnek tartalmaznia kell a Gépjármű rendszámát, OBUID-t, a felfüggesztés kezdő időpontját, a felfüggesztés indokát, továbbá azt a tényt, hogy a felfüggesztés időpontjától kezdődően az Ügyfél más módon köteles gondoskodni az Úthasználati Jogosultság megszerzéséről.

A felfüggesztés esetén köteles Adatszolgáltatást küldeni a felfüggesztés időpontját megelőző Úthasználatról a felfüggesztés tényétől függetlenül.

NÚSZ a felfüggesztés tényéről tájékoztató jelleggel (joghatás nélküli értesítés) tájékoztatja az Értesítendő Személyt email üzenetben.

### **3.19 Fedélzeti Eszközre vonatkozó Adatszolgáltatási jogviszony felmondása Bevallási Közreműködő kezdeményezésére**

A Bevallási Közreműködő az Adatszolgáltatást egy adott fedélzeti Eszköz vonatkozásában felmondással megszüntetheti, amennyiben a felmondás időpontját megelőzően 15 munkanappal az Értesítendő Személyt és a NÚSZ-t értesíti a felmondás időpontjáról. Az Ügyfél értesítését a NÚSZ értesítését megelőzően kell megtenni. Az Értesítendő Személy felé történő értesítésnek tartalmaznia kell a Gépjármű rendszámát, OBUID-t, a felmondás kezdő időpontját, a felmondás indokát, továbbá azt a tényt, hogy a felmondás időpontjától kezdődően az Ügyfél más módon köteles gondoskodni az Úthasználati Jogosultság megszerzéséről.

A felmondás esetén köteles Adatszolgáltatást küldeni a felmondás időpontját megelőző Úthasználatról a felmondás tényétől függetlenül.

NÚSZ a felmondás tényéről tájékoztató jelleggel (joghatás nélküli értesítés) tájékoztatja az Értesítendő Személyt email üzenetben.

#### **4. Szolgáltatási szintek meghatározása (SLA)**

A Bevallási Közreműködő köteles mindazon műszaki feltételek rendelkezésre állását biztosítani, amelyek ahhoz szükségesek, hogy az alábbiakban megfogalmazott SLA-k a Bevallási Közreműködő felelősségi körén kívül eső, előre látható kockázatok mellett is teljesüljenek. Erre tekintettel a Bevallási Közreműködő nem mentesülhet az SLA szerinti felelősség alól a szokásos üzemmenet esetén egyébként előforduló olyan műszaki események miatt, mint az áramellátás vagy távközlési összeköttetés kiesése (beleértve a Magyarország földrajzi határát átlépő Úthasználó hozzáférése mobil rádiótelefon szolgáltatáshoz, azaz adatroaming képesség), a Bevallási Közreműködő központi rendszerének hardver vagy szoftver probléma miatti meghibásodása (leállása).

A Felek rögzítik, hogy a Felek az SLA-k elvárt mértékének meghatározásakor már figyelembe vették az olyan eseteket, amelyek a Bevallási Közreműködőnek nem felróhatóak, így a Felek az SLA mértékének meghatározásánál figyelembe vették többek között az alábbi események szokásos (várható, előre látható) hatását is: azt az esetet, amikor az Úthasználót azonosító mobil előfizetői hozzáférési pont, azaz SIM-kártya meghibásodik, a Fedélzeti Eszközök szokásos számú meghibásodása (beleértve a tápellátásának várható számú kiesését), mobil rádiótelefon lefedettség szokásos hiánya, GPS lefedettség hiánya. Erre tekintettel a Bevallási Közreműködő az SLA nem teljesítése esetén csak akkor hivatkozhat ilyen mentesülési okra, ha egyúttal bizonyítja, hogy adott esetben az átlagos (előre látható számú) eseményhez képest jelentős mértékben eltérő körülmény következett be (így különösen azért, mert szünetel a GPS szolgáltatás vagy a mobil rádiótelefon szolgáltatás.)

#### **4.1 SLA1 - A tényleges úthasználat és az adatszolgáltatás között eltelt idő több mint 15 perc**

##### **Szolgáltatási szint leírása**

Az UD Rendszer és Bevallási Közreműködő viszonyában kiemelt jelentősége van annak, hogy az adatszolgáltatás az úthasználatához képest a lehető legrövidebb időn belül megtörténjen.

A szolgáltatás minőségének fontos kritériuma, hogy az úthasználattal kapcsolatos adatszolgáltatást az úthasználat tényleges időpontjához képest milyen gyorsan biztosítja a Bevallási Közreműködő. A szolgáltatási szint az adatszolgáltatás tényleges úthasználatához viszonyított idejére vonatkozik.

##### **Mérési módszertan**

Az SLA1 számításához szükséges:

- az Event\_Time\_Stamp (ÁSZF 1. számú mellékletének 1.3.1. pontjában meghatározott fogalom) adatokat a Bevallási Közreműködő küldi el az adatszolgáltatás részeként, továbbá
- az Insert\_Time\_Stamp (ÁSZF 1. számú mellékletének 1.3.1. pontjában meghatározott fogalom) az UD Rendszerben áll elő és az adatszolgáltatások beérkezettéskor.

A mérés során ezen események időpontja között eltelt idő kerül vizsgálatra egy Bevallási Közreműködő adott időszakban teljesített összes adatszolgáltatására vonatkozóan.

##### **Számítási módszertan**

Minden egyes bevallás esetében tételesen megállapításra kerül a tényleges úthasználat és az adatszolgáltatás UD Rendszerbe érkezése között eltelt idő (másodpercben). Ezen értékek számítása az alábbiak szerint történik:

$$T = (\text{Insert\_Time\_Stamp}) - (\text{Event\_Time\_Stamp})$$

Amennyiben a számított érték (T) negatív, abban az esetben az adatszolgáltatás tartalmilag hibásnak minősül, így arra a jelen dokumentumban rögzített SLA5 – Adatszolgáltatás tartalmi megfeleltetési szint szabályai vonatkoznak.

Amennyiben a számított érték (T) pozitív, abban az esetben az alábbi számítást kell végrehajtani:

$$X = \frac{\sum \text{Adatszolgáltatás db } [T \leq 900 \text{ mp}]}{\sum \text{Adatszolgáltatás db}} * 100$$

**X érték:** azon adatszolgáltatások összes adatszolgáltatáshoz viszonyított százalékos aránya, amelyeknél a tényleges úthasználat és az UD Rendszerbe érkezése között eltelt idő kisebb vagy egyenlő 15 perc

***Megjegyzés:** Azon adatszolgáltatások, melyek az UD Rendszer hibájából nem érkeznek be az elvárt időn belül, nem számítanak bele az SLA szint értékelésébe.*

### **Szolgáltatási szint értéke**

Szolgáltatási szinttel kapcsolatos elvárás, hogy az adatszolgáltatások min 94%-a érkezzen meg a tényleges úthasználathoz viszonyított 15 percen belül. Képlettel kifejezve, figyelembe véve a korábban definiált változót:

$$X \geq 94\%$$

### **Mérési időszak**

A mérési időszak egy naptári hónap. Minden olyan adatszolgáltatás a mérési időszakba tartozik, amelyben az Insert\_Time\_Stamp a naptári hónap első napjának kezdete és a naptári hónap utolsó napjának vége közé esik, függetlenül az adatszolgáltatás tényleges időpontjától.

A vizsgálat alapja csak olyan időszak lehet, amely időszakban az érvényes ÁSZF alapján Bevallási Közreműködőnek az ITS vonatkozásában a kifogásolási joga 15 percben, vagy ennél kisebb időben van korlátozva.

### **Szankciók az SLA1 szerint**

SLA sértésnek minősül, ha egy Bevallási Közreműködő az adott mérési időszakban az összes adatszolgáltatás kevesebb, mint 94%-át teljesíti 15 percen belül.

Ebben az esetben a negatív eltérés mértékének minden megkezdett 0,1 százalékpontja 10 hibapontot von maga után (lásd az ÁSZF hibás teljesítési kötbérre vonatkozó rendelkezéseit).

## **4.2 SLA2 - A tényleges úthasználat és az adatszolgáltatás között eltelt idő több mint 5 nap**

### **Szolgáltatási szint leírása**

Az UD Rendszer és Bevallási Közreműködő viszonyában kiemelt jelentősége van annak, hogy az adatszolgáltatás az úthasználathoz képest a lehető legrövidebb időn belül megtörténjen.

A szolgáltatás minőségének fontos kritériuma, hogy az úthasználattal kapcsolatos adatszolgáltatást az úthasználat tényleges időpontjához képest milyen gyorsan biztosítja a Bevallási Közreműködő. A szolgáltatási szint az adatszolgáltatás tényleges úthasználathoz viszonyított idejére vonatkozik.

### **Mérési módszertan**

Az SLA2 számításához szükséges:

- az Event\_Time\_Stamp (ÁSZF 1. számú mellékletének 1.3.1. pontjában meghatározott fogalom) adatokat a Bevallási Közreműködő küldi el az adatszolgáltatás részeként, továbbá
- az Insert\_Time\_Stamp (ÁSZF 1. számú mellékletének 1.3.1. pontjában meghatározott fogalom) az UD Rendszerben áll elő és az adatszolgáltatások beérkeztetésekor.

A mérés során ezen események időpontja között eltelt idő kerül vizsgálatra egy Bevallási Közreműködő adott időszakban teljesített összes adatszolgáltatására vonatkozóan.

### **Számítási módszertan**

Minden egyes bevallás esetében tételesen megállapításra kerül a tényleges úthasználat és az adatszolgáltatás UD Rendszerbe érkezése között eltelt idő (másodpercben). Ezen értékek számítása az alábbiak szerint történik:

$$T = (\text{Insert\_Time\_Stamp}) - (\text{Event\_Time\_Stamp})$$

Amennyiben a számított érték (T) negatív, abban az esetben az adatszolgáltatás tartalmilag hibásnak minősül, így arra a jelen dokumentumban rögzített SLA5 – Adatszolgáltatás tartalmi megfelelősége szolgáltatási szint szabályai vonatkoznak.

Amennyiben a számított érték (T) pozitív, abban az esetben az alábbi számítást kell végrehajtani:

$$Y = \frac{\sum \text{Adatszolgáltatás db } [T \leq 432\,000 \text{ mp}]}{\sum \text{Adatszolgáltatás db}} * 100$$

$$Y_n = \frac{\sum \text{Adatszolgáltatás (naptári negyedév) db } [T \leq 432\,000 \text{ mp}]}{\sum \text{Adatszolgáltatás db}} * 100$$

**Y érték:** azon adatszolgáltatások összes adatszolgáltatáshoz viszonyított százalékos aránya, amelyeknél a tényleges úthasználat és az UD Rendszerbe érkezése között eltelt idő kisebb vagy egyenlő 5 nap az adott naptári hónapban.

**Y<sub>n</sub> érték:** Y érték naptári negyedévre számított értéke

Minden Bevallási Közreműködő jogosult az általa kezelt Fedélzeti Eszközök száma alapján bizonyos számú Fedélzeti Eszközt meghatározott időhorizonton az SLA2 mérésből kivonni. Ez azt jelenti, hogy a megadott Fedélzeti Eszköz(ök) által küldött adatszolgáltatások nem lesznek figyelembe véve az SLA2 mérésnél. Ezt a lehetőséget csak akkor veheti igénybe Bevallási Közreműködő, ha adott mérési időszakban megsérti a jelen SLA2 elvárásait. A számítás alapját képező Fedélzeti Eszközök száma az adott Bevallási Közreműködő tárgyhoz 15-én nyilvántartott azon Fedélzeti Eszközeinek száma, melyeket ügyfelei útdíjfizetés céljából használnak. Az alábbi táblázat mutatja, hogy Bevallási Közreműködő hány Fedélzeti Eszközt vehet ki az SLA2 mérés alól a meghatározott időhorizonton:

Fedélzeti Eszközök (db)	Kivehető Fedélzeti Eszközök száma (db)	Időhorizont
1-500	3	naptári év
501-1000	6	naptári év
1001-2000	12	naptári év
2001-	minden megkezdett 2000 Fedélzeti Eszköz után 6 (minimum 12)	naptári félév

A kivehető Fedélzeti Eszközök száma minden tárgyhoz megállapításra kerül, majd ebből levonásra kerül az adott időhorizonton korábban már kivett Fedélzeti Eszközök száma. Az így kapott érték mutatja, hogy tárgyhoz Bevallási Közreműködő hány Fedélzeti Eszköz kivételére jogosult. Amennyiben a számítás során 0 vagy negatív érték keletkezik, úgy a tárgyhoz Bevallási Közreműködő nem jogosult Fedélzeti Eszköz kivételére.

**Megjegyzés:** Azon adatszolgáltatások, melyek az UD Rendszer hibájából nem érkeznek be az elvárt időn belül, nem számítanak bele az SLA szint értékelésébe.

### Szolgáltatási szint értéke

Szolgáltatási szinttel kapcsolatos elvárás, hogy havi szinten az adatszolgáltatások min 99,94%-a, illetve naptári negyedéves szinten az adatszolgáltatások 99,96%-a érkezzen meg a tényleges úthasználathoz viszonyított 5 napon belül. Képlettel kifejezve, figyelembe véve a korábban definiált változókat:

$$Y \geq 99,94\%$$

$$Y_n \geq 99,96\%$$

### Mérési időszak

Az SLA2 teljesülését Y esetén naptári hónapra, illetve  $Y_n$  esetén naptári negyedéves időszakra vetítve is kell vizsgálni, az alábbiak szerint. Minden olyan adatszolgáltatás a mérési időszakba tartozik, amelyben az Insert\_Time\_Stamp a naptári hónap első napjának kezdete és a naptári hónap utolsó napjának vége közé esik, illetve naptári negyedéves időszakon a naptári negyedév első hónap első napjának kezdete és a naptári negyedév utolsó hónap utolsó napjának vége közé esik függetlenül az adatszolgáltatás tényleges időpontjától.

### Szolgáltatási Szint Minimum

SLA sértésnek minősül, ha egy Bevallási Közreműködő az összes adatszolgáltatás

- kevesebb mint 99,94%-át teljesíti 5 napon belül havi szinten
- kevesebb mint 99,96%-át teljesíti 5 napon belül naptári negyedéves szinten

Ezekben az esetekben NÚSZ jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

## 4.3 SLA3 – Feldolgozó rendszer rendelkezésre állása

### Szolgáltatási szint leírása

Az SLA3 a Bevallási Közreműködő központi rendszerének adatvesztéssel járó leállási idejére vonatkozik, függetlenül a leállás indokára, azaz például áramkimaradás, serverhiba, szoftverhiba, vízkár, stb. esete sem vehető ki a számításból. Az SLA3 több lépcsőben határozza meg, hogy a rendszernek adott hónapban, illetve naptári féléves időablakban milyen rendelkezésre állást kell teljesítenie, továbbá tartalmazza a rendszer maximális kiesési idejét is.

### Mérési módszertan

A Bevallási Közreműködőnek ÁSZF szerint kötelessége bejelenteni az adatvesztéssel járó leállásokat az Egyetemes ÚtdíjSZolgáltató felé. A mérés alapját a Bevallási Közreműködő adatvesztéssel járó hiba miatt tett bejelentésében szereplő, vagy más rendelkezésre álló adatok alapján azonosított időpont, illetve a Bevallási Közreműködő a hiba elhárítására vonatkozó bejelentésének, vagy más rendelkezésre álló adatok alapján azonosított időpontjai képzik (vagyis az adatvesztéssel járó üzemszünet kezdetének és végének időpontjai). Az SLA3 időegysége percben értendő.

### Számítási módszertan

A Bevallási Közreműködő bejelentései (adatvesztéssel járó üzemszünet kezdetére és végére vonatkozóan) alapján számításra kerül az egyes leállások időtartama ( $T_1, T_2, \dots, T_n$ ) percben.

$$X = \frac{T_{\text{mérési időszak}} - (\sum T_1 + T_2 + \dots + T_n)}{T_{\text{mérési időszak}}} * 100$$

X érték: megfelelő rendelkezésre állás teljes mérési időszakhoz viszonyított százalékos aránya

### Szolgáltatási szint értéke

Szolgáltatási szinttel kapcsolatos elvárás, hogy az adott Bevallási Közreműködő adatvesztéssel nem járó működési ideje egy hónapon belül minden hónapban elérje a 99,5%-ot, és egy naptári félévben pedig legalább négy hónapban elérje a 99,72%-ot.

#### **Mérési időszak**

Az SLA3 teljesülését naptári hónapra, illetve naptári féléves időhorizontra vetítve kell vizsgálni.

#### **Szolgáltatási Szint Minimum**

SLA sértésnek minősül, amennyiben a Bevallási Közreműködő feldolgozó rendszerének rendelkezésre állása naptári féléves időhorizonton kettőnél több vizsgálati periódusban 99,72% alá esik, de nem éri el a 99,5%-os határt, abban az esetben a harmadik megengedett érték alá csökkenésnél NÚSZ jogosult a szerződést felmondani. Amennyiben a feldolgozó rendszer rendelkezésre állása bármelyik vizsgálati periódusban 99,5%-os érték alá esik, úgy NÚSZ jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

### **4.4 SLA4 – Ugrás jelentés kérés kezelése**

#### **Szolgáltatási szint leírása**

Az UD Rendszer működési szempontjából kiemelt jelentőségű, hogy

- a Bevallási Közreműködők mintavételezési gyakorisága olyan mértékű legyen, hogy ugrás jelentésre a lehető legritkább esetben kerüljön sor,
- az olyan Ügyfelek, akik a Fedélzeti Eszközöket nem rendeltetésszerűen használják, nem gondoskodnak azok folyamatos üzemben tartásáról a rájuk irányadó szabályoknak megfelelően, lehetőség szerint kerüljenek ki a Bevallási Közreműködőkön keresztül történő útdíj bevallás rendszeréből.

A szolgáltatási szint az interfészen helyesen beküldött ugrási jelentések és az utólagosan megállapított, egyébként bejelentési kötelezettséggel járó ugrási jelentések közötti eltérés arányát jelenti.

#### **Számítási módszertan**

A szolgáltatási szint számítása a helyesen beküldött és az egyébként bejelentési kötelezettséggel járó, elvi ugrási jelentések meghatározásával történik.

Helyesen beküldött ugrási jelentésnek minősül a Bevallási Közreműködő által beküldött összes ugrási jelentés, amely az ÁSZF alapján indokolt, és hibát nem tartalmaz.

Elvi ugrási jelentésnek minősül minden olyan eset, ahol ugrási jelentést kell a Bevallási Közreműködőnek küldeni az ÁSZF alapján.

A számítást az alábbi képletekkel kell elvégezni:

$$(\text{Helyesen beküldött ugrási jelentés}) = (\text{Összes beküldött ugrási jelentés}) - (\text{Hibás ugrási jelentés}) - 2 \times (\text{Indokolatlan ugrási jelentés})$$

$$X = \frac{\sum \text{Helyesen beküldött ugrási jelentés db}}{\text{Elvi ugrási jelentés db}} * 100$$

#### **Szolgáltatási szint értéke**

A szolgáltatási szint elvárt értéke 90%, ami azt jelenti, hogy a Bevallási Közreműködő által helyesen beküldött ugrási jelentés az elvi ugrási jelentések darabszáma legalább 90%-át lefedje egy mérési időszakon belül.

$$X \geq 90\%$$

### **Mérési időszak**

A mérési időszak egy naptári hónap. Minden olyan ugrási jelentés a vetítési alapba tartozik, amelynek a Bevallási Közreműködő által megküldött ugrási jelentés UD Rendszerbe történő beérkezésének időpontja a naptári hónap első napjának kezdete és a naptári hónap utolsó napjának vége közé esik.

### **Szolgáltatási Szint Minimum és hibapont**

SLA sértésnek minősül, ha mérési időszakban egy Bevallási Közreműködő által küldött összes helyes ugrási jelentés nem éri el az elvi esetek számának 90%-át. Ebben az esetben az eltérés minden megkezdett 1 százalékpontja 30 hibapontot von maga után.

Amennyiben egy mérési időszakban egy Bevallási Közreműködő által küldött összes helyesen beküldött ugrási jelentés nem éri el az elvi esetek számának 70%-át, akkor a vizsgálati időszakot követően NÜSZ jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Amennyiben egy mérési időszakban az elvi ugrások száma kevesebb, mint 20 db, úgy nincsen szankcionálás.

## **4.5 SLA5 – Adatszolgáltatás tartalmi megfeleléssége**

### **Szolgáltatási szint leírása**

Az SLA5 célja a Bevallási Közreműködők által küldött adatszolgáltatások tartalmi megfelelésének ellenőrzése.

### **Számítási módszertan**

A szolgáltatási szint számítása a helyesen beküldött és a tényleges úthasználat alapján keletkező elvi adatszolgáltatások meghatározásával történik.

Helyesen beküldött adatszolgáltatásnak minősül a Bevallási Közreműködő által beküldött összes adatszolgáltatás, amely az ÁSZF alapján indokolt, és hibát nem tartalmaz (így különösen sem hiányos adatszolgáltatást, sem téves többlet, azaz valódi úthasználattal nem lefedett adatszolgáltatás).

Elvi adatszolgáltatásnak minősül minden olyan eset, ahol a tényleges úthasználat az ÁSZF alapján adatszolgáltatási kötelezettséget keletkeztet.

A számítást az alábbi képletekkel kell elvégezni:

$$(\text{Helyesen beküldött adatszolgáltatás}) = (\text{Összes beküldött adatszolgáltatás}) - (\text{Hibás adatszolgáltatás}) - (\text{Indokolatlan adatszolgáltatás})$$

$$X = \frac{\sum \text{Helyesen beküldött adatszolgáltatás db}}{\sum \text{Elvi adatszolgáltatás db}} * 100$$

X érték: a helyesen beküldött összes adatszolgáltatások az elvi összes adatszolgáltatásokhoz viszonyított százalékos aránya

### **Szolgáltatási szint értéke**

A szolgáltatási szint elvárt értéke 99,98%, ami azt jelenti, hogy a Bevallási Közreműködő által helyesen beküldött adatszolgáltatások az elvi adatszolgáltatások legalább 99,8%-át lefedje egy mérési időszakon belül.

$$X \geq 99,98\%$$



### Mérési időszak

A mérési időszak egy naptári hónap. Minden olyan adatszolgáltatás a vetítési alapba tartozik, amelyben a Bevallási Közreműködő által megjelölt Event\_Time\_Stamp a naptári hónap első napjának kezdete és a naptári hónap utolsó napjának vége közé esik.

### Szolgáltatási Szint Minimum és hibapont

SLA sértésnek minősül, ha mérési időszakban egy Bevallási Közreműködő által küldött összes helyes adatszolgáltatás nem éri el az elvi esetek számának 99,98%-át. Ebben az esetben az eltérés minden megkezdett 0,01 százalékpontja 40 hibapontot von maga után.

Amennyiben egy mérési időszakban egy Bevallási Közreműködő által küldött összes helyes adatszolgáltatás nem éri el az elvi esetek számának 99,5%-át, akkor a vizsgálati időszakot követően NÚSZ jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

## 4.6 SLA6 – Feldolgozó rendszer válaszüzeje

### Szolgáltatási szint leírása

A szolgáltatási szint a Bevallási Közreműködő Feldolgozó Rendszere felé érkező kérésre – szintén az Interfészen keresztül – adott visszajelzés válaszüzejére vonatkozik.

### Számítási módszertan

A Fedélzeti Eszköz regisztrációja vagy annak módosítása során a Bevallási Közreműködő Feldolgozó Rendszere felé indított kérés esetén meghatározásra kerül a válaszüzeje (T) az alábbiak szerint:

$$T = (\text{Válasz időpontja}) - (\text{Kérés keletkezésének időpontja})$$

Megjegyzés: amennyiben egy kérés elutasításra került az időkeret túllépés miatt, úgy a válasz időpontja üres marad, amelyet 0-nak tekintünk. Ekkor a Válaszüzeje (T) negatív értéket kap.

$$Y = \frac{\sum \text{Kérés db [ ahol } 0 \leq T \leq 5 \text{ mp ]}}{\sum \text{Kérés db}} * 100$$

$$Z = \frac{\sum \text{Kérés db [ ahol } 20 \text{ mp} < T] + \sum \text{Kérés db [ ahol } T < 0 \text{ mp]}}{\sum \text{Kérés db}} * 100$$

Y érték: az adott mérési időszakban keletkezett 5 mp-en belüli válaszüzejével rendelkező kérések százalékos arányát mutatja az időszak alatt keletkezett összes kéréshez viszonyítva.

Z érték: az adott mérési időszakban keletkezett, 20 mp feletti vagy negatív válaszüzejével rendelkező, azaz időtúllépés miatt megválaszolatlan kérések százalékos arányát mutatja az időszak alatt keletkezett összes kéréshez viszonyítva.

Amennyiben egy mérési időszakban az összes kérések száma kevesebb, mint 20 db, úgy az alábbi számításokat kell elvégezni:

$$V = \sum \text{Kérés db [ ahol } 5 \text{ mp} < T \leq 20 \text{ mp]}$$

$$W = \sum \text{Kérés db [ ahol } T < 0 \text{ mp]} + \sum \text{Kérés db [ ahol } T > 20 \text{ mp]}$$

### **Szolgáltatási szint értéke**

Szolgáltatási szinttel kapcsolatos egyik elvárás, hogy a mérési időszak alatt indított kérések minimum 99,5%-a esetében 5 másodpercen belül érkezzen formailag helyes válasz a Bevallás Közreműködő Feldolgozó Rendszerétől.

$$Y \geq 99,5\%$$

Szolgáltatási szinttel kapcsolatos másik elvárás, hogy a mérési időszak alatt indított kérések egyike sem futhat időtúllépés miatti elutasításra (*timeout-ra*).

$$Z = 0,00\%$$

Amennyiben egy mérési időszakban az összes kérések száma kevesebb, mint 20 db, úgy nem veszünk figyelembe szolgáltatási szint értéket.

### **Mérési időszak**

A mérési időszak egy naptári hónap. Minden olyan az UD Rendszerből a Bevallási Közreműködő Feldolgozó Rendszere felé érkező kéréshez kapcsolódó válaszügy az adott időszakba tartozik, amelynek a kérés időpontja a naptári hónap első napjának kezdete és a naptári hónap utolsó napjának vége közé esik.

### **Szolgáltatási Szint Minimum és hibapont**

SLA sértésnek minősül, ha a Bevallási Közreműködő az adott mérési időszakban az összes UD Rendszerből a Bevallási Közreműködő Feldolgozó Rendszerébe érkező kérésekre küldött formailag helyes válaszok kevesebb, mint 99,5%-át küldi 5 mp-en belül ( $Y < 99,5\%$ ), valamint a kérésekre 20 mp-en túl, vagy nem küld választ ( $Z > 0\%$ ).

Ezekben az esetekben az alábbi szankciókat kell alkalmazni:

- $Y < 99,5\%$  esetén az eltérés minden megkezdett 0,1 százalékpontja után 1 hibapont
- $Z > 0\%$  esetén az eltérés minden megkezdett 0,1 százalékpontja után 10 hibapont

Amennyiben egy mérési időszakban az összes kérések száma kevesebb, mint 20 db, úgy az alábbi szankciókat kell alkalmazni:

- Az 5 mp-en túli, de 20 mp-en belüli válaszadások után 1 hibapont ( $V * 1$  hibapont)
- A timeout-ra futott, vagy 20 mp-en túli válaszok után 10 hibapont ( $W * 10$  hibapont)

## **4.7 SLA7 – Telefonos Ügyfélszolgálat – átlagos várakozási idő**

### **Szolgáltatási szint leírása**

A Bevallási Közreműködő további fontos feladata, hogy az ügyfelei számára olyan kapcsolati csatornákat tartson fent, amelyeken keresztül az ügyfelei bejelenthetik panaszait, feltehetik kérdéseiket. Az egyik ilyen csatorna a call center (telefonos ügyfélszolgálat). A call center esetében az ügyfelek elégedettségét nagymértékben befolyásoló tényező az operátor bejelentkezéséhez szükséges várakozási idő. Ez a várakozási idő a menüpont választást követően az operátor előszavas bejelentkezéséig eltelt idő. A cél, hogy ez a várakozási idő a lehető legkevesebb legyen.

### **Mérési módszertan**

A mérés a Bevallási Közreműködő által üzemeltetett, kifejezetten a call center működését támogatását biztosító rendszerek által regisztrált hívások, valamint a hívásokkal kapcsolatosan logolt adatok vizsgálatával valósul meg.

### **Számítási módszertan**

A számításnál a mérési időszak azon hívásait kell alapul venni, ahol az ügyfél az IVR rendszeren keresztül olyan menüpontot választott, amely hívását operátorhoz irányítja. Ezen hívások esetében minden esetben tételesen meg kell állapítani az operátori átirányítást eredményező menüválasztás

(ez adott esetben több menüpont, vagy almenü is lehet) pontos időpontját (másodperc pontosan), valamint a kezelő bejelentkezésének pontos időpontját (másodperc pontosan).

FONTOS, hogy amennyiben a Bevallási Közreműködő által alkalmazott call center megoldásban nemcsak IVR rendszeren keresztül lehet elérni az operátort, hanem közvetlen hívással is, abban az esetben a hívás kezdeményezésének időpontját kell alapul venni, nem a menüválasztás időpontját. Ez minden olyan hívásra igaz, ahol a hívás közvetlenül az operátor hívását eredményezi (pl.: IVR rendszer átmeneti hibája, stb.)

A két időpont között eltelt idő intervallumot minden egyes érintett hívás esetében össze kell adni, majd elosztani az érintett hívások számával (átlagos várakozási idő számítása).

$$x = \frac{\sum_{i=0}^{\text{Hívások db [ahol operátor érintett]}} (\text{operátor bejelentkezés időpont}) - (\text{menüválasztás időpont})}{\text{Hívások db [ahol operátor érintett]}}$$

x értéke: az operátor bejelentkezéséhez szükséges átlagos várakozási idő, másodpercben kifejezve.

### **Szolgáltatási szint értéke**

Elvárt, hogy a fent említett, operátori bejelentkezést igénylő esetekben az operátor bejelentkezéséhez szükséges várakozási idő átlaga ne haladja meg a 180 másodpercet. Képlettel kifejezve:

$$x < 180$$

### **Mérési időszak**

Az SLA7 teljesülését naptári hónapra vetítve kell vizsgálni. Minden olyan hívás a mérési időszakba tartozik, amelyeknél az ügyfél a hívásának operátorhoz irányítását eredményező menüválasztás időpontja a naptári hónap első napjának kezdete és a naptári hónap utolsó napjának vége közé esik, függetlenül a hívás végének időpontjától.

### **Hibapont az SLA7 megsértése esetén**

SLA sértésnek minősül, ha az operátorok bejelentkezéséhez szükséges átlagos várakozási idő meghaladja a 180 másodpercet, vagyis  $x > 180$ .

Ebben az esetben 3 hibapontot kell felszámítani minden 1mp eltérés után.

## **4.8 SLA8 – Telefonos Ügyfélszolgálat – elveszett hívások**

### **Szolgáltatási szint leírása**

A telefonos ügyfélszolgálat egyik legfontosabb szolgáltatási jellemzője a létre nem jött, megíúsult beszélgetések és a létrejött beszélgetések aránya. Megíúsult hívásoknak tekintjük azokat a hívásokat, amelyek végigjutnak az interaktív hangos információs rendszeren (IVR) és az ügyintézőhöz történő kapcsolat nem történik meg, vagy a várakozás olyan hosszúra nyúlik, hogy a hívás az ügyintézőhöz már nem jut el, mert közben az érdeklődő megszakítja.

A szolgáltatási szint meghatározásakor azzal az alapfeltételezéssel élünk, hogy a rendszer üzemeltetője folyamatosan annyi csatornát üzemeltet, hogy minden felhasználói hívás - tekintet nélkül arra, hogy hány egyidejű hívás érkezik – folyamatosan beérkezzen a telefonos ügyfélszolgálat IVR rendszerébe. Azokat a hívásokat, amelyek bizonyíthatóan nem érkeznek még az IVR rendszerbe azért, mert nincs a kereslethez kapcsolódóan elegendő csatorna, szintén elveszett hívásnak tekintjük. Szintén alapfeltételezés, hogy az üzemeltető egy Elektronikus Szolgáltatási Adatbázist vezet, amely naplózza a szóban forgó hívásokat és megfelelő időközönként a szolgáltatási jelentés számára adatokat képes szolgáltatni.

### **Mérési módszertan**

A mérés során figyelembe kell venni azokat telefonos ügyintézők által fel nem dolgozott hívások számát, amelyek az ügyintézőhöz kapcsolást követő 30 másodpercet követően íúsultak meg, és

minden olyan hívást, amelyet a rendszer alulméretezéséből fakadóan az IVR rendszerig való eljutás előtt a rendszer eldob.

A mérés a rendszer naplóállományai alapján a vizsgálati időszak végén történik az Elektronikus Szolgáltatási Adatbázis kiértékelésének segítségével.

### **Számítási módszertan**

A számítás az alábbi matematikai összefüggés alapján történik:

$$\text{Arány} = \frac{\sum \text{fel nem dolgozott hívások száma} - 30\text{mp megszakadt hívások száma}}{\sum \text{kapcsolt hívások száma}} * 100$$

ahol:

- kapcsolt hívásnak tekintjük azon hívásokat, amelyek átjutnak az IVR menüpontjain és ügyintézőhöz kerülnek kapcsolásra
- fel nem dolgozott hívásnak tekintjük azokat a hívásokat, amelyeket a Bevallási Közreműködő rendszer a nem elegendő híváskapacitás miatt eldob, vagy amelyek átjutnak az IVR menüpontján, de 30 másodperc várakozást követően sem jött létre a kapcsolat az ügyintézővel
- 30 másodpercen belül megszakadt hívásnak tekintjük azokat a hívásokat, amelyet az ügyfél szakított meg 30 másodpercen belül vélhetően türelmetlenségből.

### **Szolgáltatási szint értéke**

A szolgáltatási szint elvárt értéke: 5%, ami azt jelenti, hogy az összes ügyintézőhöz kapcsolt hívások közül legfeljebb ekkora százalékban megengedett az elveszett hívások aránya (nem beleérte a 30 másodpercen belül megszakadt hívásokat).

### **Mérési időszak**

Az SLA8 teljesülését naptári hónapra vetítve kell vizsgálni. Minden olyan híváskezdeményezés a vetítési alapba tarozik, amelyik az adott naptári hónap első napjának kezdete és a naptári hónap utolsó napjának vége közé esik.

### **Hibapont az SLA8 megsértése esetén**

SLA sértésnek minősül, ha a számítási módszerben meghatározott arány a mérési időszakban meghaladja az 5%-os értéket. Ebben az esetben minden, az 5% feletti elveszett hívás 10 hibapontot felszámítását jelenti.

## **4.9 SLA9 - Telefonos Ügyfélszolgálat – Tömeges ügyfélértesítés**

### **Szolgáltatási szint leírása**

Amennyiben a Bevallási Közreműködőnek értesíteni kell az adatszolgáltatást igénybevevő teljes ügyfélkört, úgy azt maximum 4 óra alatt meg kell tennie akár automatikus, akár személyes közreműködéssel.

A teljes ügyfélkör kiértékelést generáló esetek részleteit a Bevallási Közreműködő ÁSZF-ben találhatók.

### **Mérési módszertan**

A mérés alapját a Bevallási Közreműködőtől bekért, adott mérési időszakra vonatkozó Call Centerben rögzített ügyfél kiértékelések log bejegyzései adják. Mivel az értesítést a Bevallási Közreműködőnek meg kell tenni email-ben, SMS-ben és telefonon is, így ezen időpontok közül a legkésőbbit szükséges az SLA9 számításnál figyelembe venni.

### Számítási módszertan

Az aktuálisan teljesített szolgáltatási szint kiszámítása során a Bevallási Közreműködő adott teljes adatszolgáltatást igénybevevő ügyfélkör-kiértésítési eseményéhez tartozó minden kiértésítés időpontját (*Ügyfél kiértésítés időpontja*) közötti különbség megállapítása szükséges.

Amennyiben az ügyfél-kiértésítés oka az ÁSZF 3.3.1. fejezetében részletezett adatkésést okozó üzemhiba, úgy az ott leírtak szerint, az üzemhiba észlelésétől (*Üzemhiba bejelentés időpontja*) számított 19 órát (1140 percet) követően szükséges megkezdeni az ügyfelek értesítését. Ebben az esetben az adott ügyfél kiértésítésének időtartama ( $T_{\text{Kiértésítés}}$ ) az alábbiak szerint kerül kiszámításra:

$$T_{\text{Kiértésítés}} = (\text{Ügyfél kiértésítés időpontja}) - (\text{Üzemhiba bejelentés időpontja} + 1140 \text{ perc})$$

Amennyiben az ügyfél-kiértésítés oka az ÁSZF 3.3.2. fejezetében részletezett súlyos üzemhiba, úgy az ott leírtak szerint az üzemhiba észlelésétől (*Üzemhiba bejelentés időpontja*) szükséges megkezdeni az ügyfelek értesítését.

$$T_{\text{Kiértésítés}} = (\text{Ügyfél kiértésítés időpontja}) - (\text{Üzemhiba bejelentés időpontja})$$

### Szolgáltatási szint értéke

Szolgáltatási szint szerint elvárás, hogy az a Bevallási Közreműködő a Feldolgozó rendszerét érintő üzemhibával kapcsolatos ügyfél-kiértésítést maximum 240 perc (4 óra) alatt teljesítse a Bevallási Közreműködő a teljes adatszolgáltatást igénybevevő ügyfelek mindegyikére nézve, azaz:

$$T_{\text{Kiértésítés}} \leq 240 \text{ perc}$$

Mivel mindegyik kiértésítésnek meg kell történnie 240 percen belül, ezért az SLA9 teljesülés mérésekor  $T_{\text{Kiértésítés}}$  értékek közül a legnagyobbat ellenőrizni, azaz:

$$X = \text{Max}(T_{\text{Kiértésítés}})$$

Amennyiben  $X \leq 240$  perc, úgy az SLA9 az adott mérési időszakban teljesítettnek tekintendő.

### Mérési időszak

Az SLA9 teljesülését naptári hónapra vetítve kell vizsgálni. Minden a naptári hónapban bekövetkezett üzemhibát figyelembe kell venni, amely a teljes ügyfélkör kiértésítését vonta maga után.

### Hibapont az SLA9 megsértése esetén

SLA sértés történik, amennyiben  $X > 240$  perc  $X > 240 \text{ perc}$ . Ebben az esetben a 240 percen túli, minden megkezdett 10 percre 100 hibapontot kell felszámítani.

## 5. A működés során folyamatosan elvárt feltételek

### a) Minőségbiztosítási tanúsítvány

A követelmény leírása: a Közreműködő rendelkezzen MSZ EN ISO 9001-es vagy annak megfelelő minőségbiztosítási tanúsítvánnyal.

A megfelelés igazolása: nyilatkozattételi és igazoló dokumentáció bemutatása, valamint másolati megküldése az Auditor részére. A 2013. december 31-ig megkötött Egyedi Szerződések esetén e követelményt a Közreműködő az Egyedi Szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül, de legkésőbb 2013. december 31-éig köteles teljesíteni.

## **b) Szakértelem igazolása**

ba) A követelmény leírása: térinformatikus: 1 fő munkaviszony vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló, térinformatikus vagy bármilyen felsőfokú műszaki végzettséggel és legalább 3 év szakirányú tapasztalattal rendelkező személy.

A megfelelés igazolása: igazoló dokumentáció (szakmai önéletrajz) bemutatása, valamint megküldése az Auditor részére.

bb) A követelmény leírása: az alábbi specifikációnak megfelelő call center biztosítása:

- (i) 4 óra alatt az összes ügyfelet Gépjárművenként értesítése (automatikus vagy személyes közreműködéssel);
- (ii) 180 másodperces várakozási idő, amely az IVR menüválasztást követően az operátor bejelentkezéséig eltelt időtartamot jelenti, és amelynek számítási módszere: az összes várakozással eltelt idő osztva az összes hívásszámmal;
- (iii) legalább angol, német és magyar nyelven beszélő ügyfélszolgálati munkatárs;
- (iv) 24 órás elérhetőség biztosítása a fenti (iii) alpontban felsorolt összes nyelven;
- (v) hangrögzítés megléte 2 hónapig;
- (vi) 95%-os sikeres hívási arány, amely a telefonos ügyfélszolgálat rendszerében az operátorig el nem jutó bejövő hívások számának aránya az összes hívásra vetítve, és amely vonatkozásában elveszett hívásnak azon hívások minősülnek, amelyek az IVR menüválasztást követően kezelőre várva kerülnek megszakításra, valamint amely tekintetében a sikeres hívások százalékanak számítási módja:  $100 \% \text{ mínusz az elveszett hívások százalékos száma}$ ;
- (vii) az alábbi riportok és a hozzájuk tartozó naturáliák visszakereshetősége (ennek teljesítésére a Bevallási Közreműködő a 2. számú melléklet szerinti csatlakozási engedélyezési eljárás során még nem köteles):
  - 1. A meghatározott időintervallumra vonatkozó statisztikák készítésénél lehetőség legyen megadni, hogy az adatok az intervallumon belül milyen időszaki bontásban jelenjenek meg (teljes időintervallum/év/hó/nap/óra/perc bontás)
  - 2. Ügyintéző által kezelt hívások száma: szabadon választott ügyintézőre tetszőleges idő intervallumban (év/hó/nap/óra/perc pontossággal tól-ig) lekérdezhető az összes (külön a fogadott, illetve külön a kezdeményezett (kimenő)) hívások darabszáma.
  - 3. Ügyintéző által kezelt hívások átlagos időtartama: Szabadon választott ügyintézőre, tetszőleges idő intervallumban (év/hó/nap/óra/perc pontossággal tól-ig) lekérdezhető az összes (külön a fogadott, illetve külön a kezdeményezett (kimenő)) hívás átlagos időtartama.
  - 4. Az ügyintéző által különböző operátori státuszokban töltött idő: Szabadon választott ügyintézőre tetszőleges idő

intervallumban (év/hó/nap/óra/perc pontossággaltól-ig) lekérdezhető a különböző státuszokban töltött idő összesítve.

5. Összes bejövő hívás száma, választható idő intervallumban (év/hónap/nap/perc pontossággaltól-ig): A Call Center telefonszámára befutott összes telefonhívás a megadott időintervallumban

6. Ügyintézőt kérő hívások száma, választható idő intervallumban (év/hónap/nap/perc pontossággaltól-ig): Azon hívások száma, melynek során a hívó az IVR-ban ügyintéző kapcsolását kérte a megadott időintervallumban

7. Az ügyintéző által fogadott hívások száma választható idő intervallumban (év/hónap/nap/perc pontossággaltól-ig): A megadott időintervallumban azon hívások száma, amik során a hívó fél ügyintéző kapcsolását kérte és a hívását ténylegesen fogadta/kezelte is ügyintéző.

8. Megválaszolt hívások aránya [%] választható idő intervallumban (év/hónap/nap/perc pontossággaltól-ig): Az ügyintéző által fogadott hívások aránya az ügyintézőt kérő hívások számához viszonyítva.

9. Azon hívások darabszáma, amelyek ügyintézőre várakozás közben, a várakozási sorhoz beállított maximális várakozási idő elérése miatt a rendszer által lettek bontva.

10. A rendszerben töltött várakozási idők megjelenítése választható idő intervallumban (év/hónap/nap/perc pontossággaltól-ig): A megadott időintervallumban a hívók átlagosan hány másodpercet töltöttek ügyintézőre várakozással.

11. Hívástípus-összetétel statisztika választható idő intervallumban (év/hónap/nap/perc pontossággaltól-ig): Az előre megadott hívástípus lista alapján kimutatás készítése a megadott időintervallumban ügyintéző által kezelt és naplózott hívásokról.

12. Kiszolgálási szint: szabadon választott időintervallumban (év/hónap/nap/perc pontossággaltól-ig) a hívások hány százalékát fogadta ügyintéző egy előre, másodpercben megadható szintidőn belül.

A megfelelés igazolása: Igazoló dokumentáció megküldése (szolgáltatás igénybevétele esetén: szerződés és riportok; saját tevékenységi körben biztosítás esetén: Call Center riportok; csatlakozási auditkor riport nem kell).

bc) A követelmény leírása: az alábbi specifikációnak megfelelő ügyféllevezés:

- (i) min. 1 fő/5000 Gépjármű;
- (ii) válaszüidő: max. 5 munkanap;
- (iii) megtartás: legalább legalább ÁSZF 18.2. és 18.3. pontja szerinti megőrzési időig.

A megfelelés igazolása: Igazoló dokumentáció megküldése (szolgáltatás igénybevétele esetén: szerződés és riportok; saját tevékenységi körben biztosítás esetén: Call Center riportok; csatlakozási auditkor riport nem kell).

**c) Interfész**

A követelmény leírása: díjas útszakaszok megjelölése.

A megfelelés igazolása: mesterséges adatok megküldését követő 100% helyességgel visszaküldött interfész eredmény.

**d) Szakasz-, menet- és ugrásillesztés algoritmusának helyességi ellenőrzése**

A követelmény leírása: 1. számú mellékletben megállapított algoritmusok alkalmazása.

A megfelelés igazolása: mesterséges adatok megküldését követő 100% helyességgel visszaküldött menetillesztési esetek.

**e) Elszámolás**

A követelmény leírása: költségtérítés mértékének és felhasználási arányának ellenőrzéséhez, méréséhez szükséges riportok nyújtása.

A megfelelés igazolása: Igazoló dokumentumok megküldése.



## **2. számú melléklet**

### **Az Adatszolgáltatás fogadásának előfeltételei**

#### **1. A Kezdő Időpont meghatározására irányadó feltételek**

- 1.1. A Közreműködő a NÚSZ elektronikus díjszedési rendszeréhez abban az esetben csatlakozhat, és így az Ügyfél bevallási közreműködőjeként akkor járhat el, ha:
- a) a Közreműködő és a NÚSZ megkötötte az Egyedi Szerződést;
  - b) az Egyedi Szerződés megkötését követően a Közreműködő nyilatkozik a NÚSZ részére, hogy a csatlakozás műszaki feltételeit teljesítette;
  - c) a NÚSZ lefolytatta a jelen melléklet 2. pontjában foglalt engedélyezési eljárást és a Közreműködő részére érvényes csatlakozási engedélyt adott ki.
- 1.2. A fenti feltételek teljesülését követően a NÚSZ a csatlakozási engedélyben meghatározza a Közreműködő egyedi azonosítóját és a Kezdő Időpontot, amely Kezdő Időponttól fogva a Közreműködő köteles az ÁSZF 6-9. pontjaiban meghatározott kötelezettségek teljesítésére.

#### **2. A csatlakozási engedélyezési eljárás**

##### **2.1. A csatlakozási folyamat**

A csatlakozási engedélyezési eljárás folyamata az alábbi:

- a) A potenciális bevallási közreműködő szerződéskötési szándékát jelzi a NÚSZ-nak, aki részére tájékoztatót ad át a csatlakozás részletes feltételeiről, így különösen a csatlakozás során elvégzett tesztfolyamatokról. A csatlakozási engedélyezési eljárás megindításának feltétele a Közreműködő és a NÚSZ közötti Egyedi Szerződés megkötése.
- b) A Közreműködő jelzi a NÚSZ-nak, ha a jelen melléklet 2.2. („A csatlakozás feltételei”) pontja szerinti csatlakozási feltételeket az átadott tájékoztatóban foglaltakra is figyelemmel teljesíti. A Közreműködő köteles az ÁSZF 7.2 pontja („7.2. A Közreműködő vállalja, hogy a Kezdő Időponttól kezdődően az Egyedi Szerződés hatálya alatt folyamatosan rendelkezik olyan felelősségbiztosítással, amely az alábbi feltételeknek megfelel”) szerinti felelősségbiztosítási szerződését a csatlakozási engedély NÚSZ általi kiadásáig megkötni és azt a megkötést követően haladéktalanul megküldeni a NÚSZ részére.
- c) A NÚSZ felkérésére az Auditor ellenőrzi a csatlakozási feltételek teljesítését. Ha az ellenőrzés során az Auditor észleli, hogy valamely, az ellenőrzés lefolytatásához szükséges adatot, műszaki-technikai feltételt vagy más információt a Közreműködő az Auditor részére nem adott át vagy nem biztosított, az Auditor megfelelő határidő tűzésével felhívja a Közreműködőt ezen hiányosságok pótlására azzal, hogy a hiánypótlás elmaradása esetén az Auditor a rendelkezésére álló információk alapján fog dönteni.
- d) A Közreműködő a csatlakozási engedélyezési eljárás során végrehajtandó ellenőrzés költségeinek megtérítésére a NÚSZ-nak csatlakozási engedélyezési díjat fizet. A csatlakozási engedélyezési eljárás díja előre fizetendő, minden bevallási közreműködő számára azonos, rögzített mértékű alapidíjból áll. A csatlakozási engedélyezési eljárás mindaddig nem kezdhető meg, amíg a Közreműködő a csatlakozási engedélyezési eljárás alapidíját az Auditor részére meg nem fizette. Az alapidíj mértéke 297 000 Ft + ÁFA. Ha a Közreműködő székhelye Magyarország területén kívüli, de az Európai Unión belüli a NÚSZ jogosult a csatlakozási engedélyezési eljárás alapidíján túl különdíjat is felszámítani, amelynek mértéke:
  - (i) 193 050 Ft + ÁFA, és
  - (ii) az Auditor által igazolt, ésszerű mértékű utazási és szállásköltség.

- e) Az ellenőrzés eredményeként kialakított állásfoglalásáról az Auditor jelentést állít ki, amelyet a NÚSZ a Közreműködőnek is megküld.
- f) Ha az Auditor állásfoglalása szerint a Közreműködő a csatlakozási feltételeket teljesíti, a NÚSZ az Auditor állásfoglalásának hozzá való megérkezésétől számított 3 munkanapon belül kiadja a csatlakozási engedélyt.
- g) Ha az Auditor állásfoglalása szerint a Közreműködő a csatlakozási feltételeket nem teljesíti, a jelentés a nem teljesítés indokát is tartalmazza. A NÚSZ a csatlakozási feltételek nem teljesítése esetén a csatlakozási engedély kiadását megtagadja.

## **2.2. A csatlakozás feltételei**

Az Auditor a csatlakozás feltételeként az alábbi feltételek meglétét vizsgálja a Közreműködőnél:

- a) rendelkezik-e a feladat ellátásához szükséges Feldolgozó Rendszerrel, így különösen képes-e az elvárt Szolgáltatási Szintnek megfelelő megbízhatósággal a fedélzeti eszközöktől származó adatok begyűjtésére, feldolgozására és azok alapján az Interfészen a Szerződés szerinti Adatszolgáltatás átadására, így különösen teljesíti-e az Adatszolgáltatás átadásához szükséges, az 1. számú melléklet 5. pontja („A működés során folyamatosan elvárt feltételek”) szerinti műszaki specifikációnak megfelelő feltételeket;
- b) rendelkezik-e az ÁSZF 7.2 pontja szerinti felelősségbiztosítással;
- c) rendelkezik-e az 1. számú melléklet 5. pontja („A működés során folyamatosan elvárt feltételek”) szerinti műszaki specifikációnak megfelelő, az Ügyféllel kapcsolatos, a Szerződésben és jogszabályban megfogalmazott kötelezettségek teljesítéséhez szükséges feltételekkel, így különösen megfelelően kialakított folyamatokkal, informatikai eszközökkel és humán erőforrással, az ügyfélszolgálati és tájékoztatási jellegű kötelezettségek teljesítéséhez szükséges rendszerekkel, és ez utóbbi részeként megfelelő kapacitású call centerrel;
- d) rendelkezik-e az Útdíjtörvény Végrehajtási Rendeletében meghatározott feltételekkel;
- e) megfelel-e az 1. számú melléklet 5. pontjában („A működés során folyamatosan elvárt feltételek”) meghatározott egyéb műszaki feltételeknek;
- f) az 1. számú mellékletben előírt valamennyi tesztfolyamat sikeresen lezárult.

Az Auditor jogosult úgy dönteni, hogy a csatlakozás feltételét nem ellenőrzi, hanem erre vonatkozóan csak a Közreműködő nyilatkozatát kéri. Az Auditor jogosult a nyilatkozat tartalmát ellenőrizni vagy belátása szerint a feltétel teljesítéseként a Közreműködő nyilatkozatát elfogadni azzal, hogy ez utóbbi esetben a csatlakozási feltételek meglétét utólagosan is jogosult ellenőrizni.

A Közreműködő a csatlakozás jelen 2. számú mellékletben meghatározott feltételeit az Egyedi Szerződés teljes hatálya alatt köteles teljesíteni. Ennek elmulasztása esetén a NÚSZ – az ÁSZF 15.2. pont („Egyedi szerződés hatályba lépése és megszüntetése”) pont 2. alpont értelmében azonnali hatállyal felmondhatja.

## **2.3 A csatlakozás feltételeinek műszaki specifikációja és a megfelelés igazolásának módja**

Lásd az 1. számú melléklet 5. pontjában („A működés során folyamatosan elvárt feltételek”) meghatározottakat.

### **3. számú melléklet**

#### **A NÚSZ által biztosítandó feltételek**

##### **1. Ügyfél regisztrációs felület**

A fő funkcióit és a NÚSZ által rögzített adatkört lásd a NÚSZ Ügyfél regisztrációs weboldalán.

A Felek azt az Ügyfelet tekintik regisztrálnak, akinek a regisztráció kezdeményezését a Közreműködő az ÁSZF 1. számú mellékletének 3.1. („Szerződött útdíj fizető belépése és további gépjárművek adott Szerződött Útdíjfizetőhöz regisztrálása”) pontja szerint visszaigazolta.

##### **2. Interfész, térkép réteg („layer”)**

Az Egyedi Szerződés megkötésekor átadott, az ÁSZF-et is tartalmazó adathordozó tartalmazza.

Módosítása esetén a kapcsolattartók számára hivatalosan kerül átadásra.

### **4. számú melléklet**

#### **A NÚSZ-nál tárolt és a Közreműködővel megosztható Ügyfél személyes adatok**

- a) a Közreműködő megnevezése;
- b) a nyilvántartott fedélzeti eszköz azonosító adata;
- c) az Ügyfél személyazonosításhoz és a vele való kapcsolattartáshoz szükséges adatai;
- d) a Gépjármű következő adatai: forgalmi rendszám, felségjel, emissziós osztály, minimális tengelyszám;
- e) Adatszolgáltatás megérkezésének időpontja és az Adatszolgáltatás szerint igényelt és megadott Úthasználati Jogosultság adatai.

## 5. számú melléklet

### Az Elmaradt Haszonnak minősülő kárának megfizetési esetei és kiszámításának módja

Ssz.	Kártérítési eset leírása	Kártérítés mértékének meghatározása
A.	<p>A Közreműködő jelezte a NÚSZ számára, hogy</p> <p>a) a Feldolgozó Rendszere bizonyos Adatszolgáltatásokat csak késedelmesen tud teljesíteni, de a fedélzeti eszközök által továbbított adatok vonatkozásában adatvesztés várhatóan nem fog fellépni, és</p> <p>b) a Közreműködő az a) pont szerinti jelzését követően, az ÁSZF 1. számú mellékletének 3.3.1. pontjában („Adatkésést okozó üzemhiba”) az Adatkésés kapcsán a hiba elhárítására meghatározott időtartamon belül még sem tudja valamely hiányzó Adatszolgáltatást teljesíteni</p> <p>(az Adatkésés kapcsán hiba elhárítására meghatározott időtartamon túli időszak az Adatszolgáltatás szerződés szerű helyreállításáig terjedő időszakig: <b>„adathiánnyal érintett időszak”</b>).</p>	<p>A1. A Felek a kártérítés mértékét elsősorban a Közreműködő korábbi, hasonló időszakban, minden fedélzeti eszközére teljesített Adatszolgáltatása és az az alapján fizetett útdíj mértéke alapján számítják ki a következők szerint:</p> <p>A1.1. A Felek a jelzett, adathiánnyal érintett időszakot besorolják a következő forgalmi jellemzők szerinti szakaszokba (<b>„adathiánnyal érintett időintervallumok”</b>):</p> <p>a) nehéz tehergépkocsik közlekedésére vonatkozó korlátozás érvényben volt-e („kamionstop”);</p> <p>b) munkaszüneti nap vagy nem;</p> <p>c) nappali (8-22 óra közötti) vagy éjszakai napszak;</p> <p>d) nyári (július 1. és augusztus 31. között) vagy egyéb időszak.</p> <p>A1.2. A NÚSZ kiszámítja, hogy az egyes, az adathiánnyal érintett időintervallumokkal azonos, A1.1. pont szerinti jellemzőjű időintervallumokban (a továbbiakban: <b>„bázis időintervallumok”</b>)</p> <p>a) mi volt a Közreműködő Adatszolgáltatása alapján megfizetett útdíj összesített mértéke (<b>„adott időintervallumra vetített bázis összes útdíj”</b>) a jelzés megérkezését megelőző legutolsó hat hónapos időszakban (vagy ha ennél rövidebb ideje hatályos a Szerződés, akkor a Szerződés hatálybalépéstől számított, de legalább két hónapos időszakban);</p> <p>b) mi volt az egyes vizsgált bázis időintervallumok összesített hossza</p>

	<p>órában, kerekítve („<b>adott bázis időintervallum összesített időtartama</b>”);</p> <p>c) mi volt az egyes bázis időintervallumonként számított, átlagos, órányi Elmaradt Haszon mértéke (az adott időintervallumra vetített bázis összes útdíjat elosztva az adott bázis időintervallum összesített időtartamával) (a továbbiakban: „<b>átlagos órányi bázis Elmaradt Haszon</b>”).</p> <p>A1.3. A NÚSZ az adathiánnyal érintett egyes időintervallumok időtartamát megszorozza az azonos jellemzőjű bázis időintervallumra számított átlagos órányi bázis Elmaradt Haszon mértékével. A fizetendő összeg az így kiszámított Elmaradt Haszonnak minősülő kár mértéke.</p> <p>A2. Ha a NÚSZ és a Közreműködő között a Szerződés még nem hatályos két hónapja, a fizetendő Elmaradt Haszonnak minősülő kár mértékét nem a Közreműködő korábbi adatai alapján számítják ki, hanem a Közreműködő Gépjármű Állományához hasonló Gépjármű Állománnyal rendelkező összes, a NÚSZ-szal szerződéses jogviszonyban álló bevallási közreműködő adatai alapján. Hasonló Gépjármű Állománynak a Közreműködő csatlakozási engedélye kiadásakor figyelembe vett Gépjármű Állományhoz képest legfeljebb 25%-kal eltérő más bevallási közreműködőket kell tekinteni.</p> <p>A3. Ha a jelzés szerint a hiány nem a Közreműködő összes fedélzeti eszközét érinti, hanem csak meghatározott fedélzeti eszközt, az 1-2. pont szerinti számításokat az összes (a Közreműködő és a NÚSZ közötti) Szerződés hatálya alá vont fedélzeti eszköz és a jelzés szerint érintett, (a Közreműködő és a NÚSZ közötti) Szerződés hatálya alá vont fedélzeti eszköz arányában kell meghatározni.</p> <p>A4. A NÚSZ a Közreműködőt tájékoztatja az 1-2. pont szerinti számításokról, és a Közreműködő kérésére a számításokról azok ellenőrzéséhez szükséges részletesebb adatokat is megadja azzal, hogy a 2. pont szerinti esetben a NÚSZ üzleti titok védelme miatt csak az összes, érintett közreműködők létszámáról és az érintett közreműködők</p>
--	---

		időintervallumonként összesített adatairól adhat tájékoztatást.
B.	A Közreműködő jelezte a NÚSZ számára, hogy a Feldolgozó Rendszere meghatározott időponttól olyan módon nem üzemel (kiesik), hogy a fedélzeti eszközök által a kiesés alatt továbbított adatokat nem tudja pótolni (a jelzésben meghatározott időszaktól kezdődően az Adatszolgáltatás szerződés szerű helyreállításáig terjedő időszakig: „ <b>adathiánnyal érintett időszak</b> ”).	B1. Lásd az A. eset szerint.
C.	<p>Közreműködő egy adott időszakra vonatkozóan nem jelezte a NÚSZ részére az A. vagy B. pont szerinti eseményt, azonban az Adatszolgáltatás auditálásakor (ÁSZF 9.3 vagy 9.4. pontja „) során az auditálást végző szerv feltárta, hogy</p> <p>a) az audittal érintett időszak Adatszolgáltatásai alapjául szolgáló helymeghatározási és időpont adatok által meghatározott Díjköteles Útszakasz használatok számának („ADÚSZ”) és az alábbiak szerint számított „<b>bázis Díjköteles Útszakaszok</b>” számának („BDÚSZ”) számtani aránya kevesebb, mint 75% (<math>ADÚSZ/BDÚSZ &lt; 75\%</math>), és</p> <p>b) ezen eltérést nem a következő tényezők okozták (azaz az alábbi tényezők miatti csökkentést az arányok számításánál a Felek a változással arányosan figyelembe vették):</p> <p>ba) a Gépjármű Állomány auditált időszak szerinti számának a bázis időszakhoz képest bekövetkezett csökkenése;</p> <p>bb) a Díjköteles Útszakaszok auditált időszak szerinti számának a bázis időszakhoz képest bekövetkezett csökkentése;</p> <p>bc) az auditált időszakban a bázis időszakhoz képest a fizetendő útdíj összege megnőtt.</p> <p>Bázis Díjköteles Útszakasz alatt a Felek az alábbi időszakok</p>	<p>C1. A Felek a kártérítés mértékét az A1, A2. és A4. pont szerint számítják ki azzal, hogy</p> <p>a) az audittal érintett időszak egészét adathiánnyal érintett időszaknak tekintik, és</p> <p>b) a Közreműködő minden Fedélzeti Eszközére számítják (azaz az A3. pont nem alkalmazható.)</p> <p>C2. A kártérítés mértéke a C1. (azaz az A1.3.) pont szerint számított összeg és az audittal érintett időszak egésze alatt ténylegesen megtett Adatszolgáltatások alapján fizetendő összes útdíj összege közötti különbség.</p>

	<p>szerinti Adatszolgáltatásokkal érintett Útszakaszokat veszik figyelembe:</p> <p>c) az audittal érintett időszakot megelőző legutolsó hat hónapos időszakban (vagy ha ennél rövidebb ideje hatályos a Szerződés, akkor a Szerződés hatálybalépéstől számított, de legalább két hónapos időszakban) teljesített Adatszolgáltatások szerinti Díjköteles Útszakaszok; vagy</p> <p>d) ha a Szerződés még két hónapja nem hatályos, Bázis Díjköteles Útszakaszként a Közreműködő adatai helyett az A2. pont szerint meghatározott, hasonló Gépjármű Állománnyal rendelkező összes, a NÚSZ-szal szerződéses jogviszonyban álló bevallási közreműködő adatait veszik figyelembe.</p>	
--	---	--

**6. számú melléklet**  
**HU-GO logo**



**ELEKTRONIKUS  
ÚTDÍJSZEDÉSI  
RENDSZER**



## **7. számú melléklet**

### **NÚSZ ügyfélszolgálati elérhetőségei**

#### **1. A NÚSZ központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei**

E-mail: [ugyf@nemzetiutdij.hu](mailto:ugyf@nemzetiutdij.hu)

UD call center magyarországi híváskezdemenyezéssel: +36-40-40-50-60

UD call center külföldi híváskezdemenyezéssel: +36-36-587-500

Internetes honlap:

[www.nemzetiutdij.hu](http://www.nemzetiutdij.hu)

<http://toll-charge.hu/>

<http://maut-tarife.hu/>

[www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu)

#### **2. A NÚSZ személyes ügyfélszolgálatának elérhetősége**

Lásd <http://nemzetiutdij.hu/Elektronikus-dijszedes/Ugyfelszolgalat/>

## 8. számú melléklet

### Speciális szakaszillesztési szabályokkal érintett szakaszok

Azon elemi útszakaszok listája, amelyekre vonatkozóan a szakaszillesztés speciális szabályai alkalmazandóak (ÁSZF 1. számú melléklet 2.2. pontja)

a.) A 2.2. a.)pont szerint, a szakaszillesztés speciális szabályai alá tartozó szakaszok és azok vizsgálaton kívül eső szakaszrészei

Szakasz megnevezése	Vizsgálaton kívüli Szakaszrész_1				Vizsgálaton kívüli szakaszrész_2				Megjegyzés
	eleje		vége		eleje		vége		
	WGSY1	WGSX1	WGSY2	WGSX2	WGSY1	WGSX1	WGSY2	WGSX2	
<b>a)</b>									
1u10k795m	47°28'4.91"É	18°52'30.20"K	47°28'11.99"É	18°52'15.73"K					Budaörs ipari park (Aldi raktár)
1u129k928m	47°40'41.02"É	17°35'12.67"K	47°40'42.81"É	17°35'7.11"K					84125-ös úti kereszteződés parkoló
1u12k63m	47°28'21.89"É	18°51'53.59"K	47°28'25.45"É	18°51'46.89"K					Budaörs ipari park (Michael Huber Hungária Kft.)
1u12k987m	47°28'23.79"É	18°51'12.40"K	47°28'29.98"É	18°50'37.09"K					Biatorbágy ipari park
1u13k805m	47°28'31.20"É	18°50'35.19"K	47°28'58.92"É	18°50'10.74"K	47°29'25.64"É	18°49'19.66"K	47°29'28.21"É	18°48'56.80"K	Biatorbágy ipari park
1u60k383m	47°37'41.77"É	18°21'54.77"K	47°37'50.56"É	18°21'40.71"K					Vértesszőlős homokbánya
21u49k121	48° 2'22.37"É	19°47'53.51"K	48° 2'45.09"É	19°47'13.83"K					Salgótarján ipari park

26u17k167m	48°14'46.75"É	20°39'34.65"K	48°14'53.88"É	20°39'20.41"K					Kazinczbarcika ipari park
44u128k1007m	46°40'19.10"É	21°10'35.50"K	46°40'19.10"É	21°10'43.30"K	46°39'33.76"É	21°12'25.17"K	46°39'11,324"É	21°14'14,178"K	Gyula ipari park
48u3k629m	47°31'54.44"É	21°41'49.77"K	47°31'53.65"É	21°41'59.02"K					a szakasz mellett található telephely
51u14k919m	47°21'9.87"É	19° 7'24.81"K	47°20'54,505"É	19°7'14,304"K					Dunaharaszti ipari park
54u13k19m	46°46'57.04"É	19°37'3.50"K	46°46'53.98"É	19°37'1.05"K					Ernis Bt telephelye
6u130k679m	46°26'21.44"É	18°46'28.15"K	46°26'8.63"É	18°46'12.12"K					Tolna Stutensee-i út
6u19k677m	47°22'37.09"É	18°56'7.54"K	47°22'33.50"É	18°56'4.85"K					Érd Tesco
81u5k619m	47°13'51.96"É	18°22'26.86"K	47°13'56.04"É	18°22'22.43"K					parkoló
81u8k315m	47°14'53.83"É	18°21'7.13"K	47°14'57.08"É	18°21'1.83"K					telephely
82u0k0m	47° 6'3.51"É	17°55'56.87"K	47° 6'10.01"É	17°55'52.55"K					Veszprém bevásárló központ
834u24k645m	47°15'58.79"É	17° 9'38.99"K	47°15'55.56"É	17° 9'34.37"K					Celldömölk gyártelep
84u114k821	47°39'52.08"É	16°37'18.86"K	47°40'6.12"É	16°37'6.69"K					Sopron ipari park
8u0k0m	47° 8'59.16"É	18°25'31.11"K	47° 8'55.16"É	18°25'21.46"K	47° 8'51.32"É	18°24'56.07"K	47° 8'51.00"É	18°24'40.12"K	Székesfehérvár ipari park
10u30k100m	47°39'35.38"É	18°46'57.71"K	47°39'46.51"É	18°46'54.92"K					fizetős szakasz melletti telephely
M35u35k1658m	47°33'28.77"É	21°33'0.42"K	47°33'7.55"É	21°33'6.53"K					szervizút
470u19k405m	46°41'47.05"É	21° 6'3.20"K	46°41'38.84"É	21° 5'58.43"K					470u19k405m melletti telephely

7u23k690	47°21'47.65"É	18°52'36.20"K	47°21'42.71"É	18°52'22.74"K					7u23k690 melletti Puhitarnok telephely
6u111k560m	46°34'54.33"É	18°50'18.20"K	46°34'23.16"É	18°50'1.70"K					6u111k560 melletti szervizút
3u188k750m	48° 6'27.78"É	20°50'33.13"K	48° 6'30.06"É	20°50'37.65"K					3u188k389m melletti telephely
46u58k626	46°50'40.18"É	20°58'17.66"K	46°50'16.36"É	20°59'18.02"K					46u58k626 melletti feltetelezett homokút
m3u22k445m	47°36'2.39"É	19°16'41.66"K	47°36'9.85"É	19°17'7.14"K					m3u22k445m melletti szervizút
M2u36k227m	47°45'39.87"É	19°10'52.06"K	47°46'7.31"É	19°10'51.44"K					M2u36k227m melletti szervizút
4u268k762m	47°54'52.98"É	21°43'5.64"K	47°55'2,57"É	21°43'9,998"K					4u268k762m melletti telephely
85u55k943m	47°35'14.69"É	16°52'7.11"K	47°35'19.05"É	16°51'40.41"K					85u55k943m melletti szervizút
87u29k481m	47°15'15.81"É	16°37'13.23"K	47°15'14.10"É	16°37'6.77"K					87u29k984m és 87u29k481m melletti telephely
87u29k984m	47°15'14.88"É	16°36'54.72"K	47°15'23.65"É	16°36'50.81"K					87u29k984m és 87u29k481m melletti telephely
4u232k883m	47°35'49.33"É	21°39'12.74"K	47°35'54.39"É	21°39'13.70"K					4u228k385m melletti

									telephely
4u233k318m	47°35'54.39"É	21°39'13.70"K	47°36'0.67"É	21°39'15.50"K					4u228k385m melletti telephely
55u10k874m	46°13'19.17"É	19°54'26.06"K	46°13'13.72"É	19°54'19.08"K					55u10k874m melletti telephely
6u20k432m	47°22'8.31"É	18°55'50.63"K	47°21'41.65"É	18°54'38.11"K					6u20k432m, M6u19k231m közös szakasz
M6u19k231m +	47°22'7.04"É	18°55'52.02"K	47°21'35.62"É	18°54'27.37"K					6u20k432m, M6u19k231m közös szakasz
M6u19k231m -	47°22'6.68"É	18°55'52.37"K	47°21'35.28"É	18°54'27.69"K					6u20k432m, M6u19k231m közös szakasz

b.) A 2.2. b) pontban figyelembe veendő szakaszok listája

830u5k760m
82u0k572m
48u4k578m